

AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN CALENDARIO DI VISITE GUIDATE ALLA MOSTRA "JEAN MIRO': L'IMPULSO CREATIVO"

Premessa

Il Comune di Mantova ha programmato la realizzazione di una mostra di opere e oggetti del pittore surrealista spagnolo Joan Mirò presso le Fruttiere di Palazzo Te, dal 26 novembre 2014 al 6 aprile 2015. Le opere provengono dalla Fondazione Mirò di Palma di Maiorca e la mostra è fornita da 24 ORE Cultura S.r.l..

Gli aspetti logistici e gestionali sono forniti dalla ditta Verona 83 S.c.a.r.l. di Verona (ditta affidataria di detti servizi presso i Musei Civici).

In occasione della mostra, nell'obiettivo di ampliare e intensificare ogni forma di collaborazione tesa a rafforzare e radicare i rapporti con gli attori culturali e turistici del territorio, si intende strutturare un adeguato servizio di accoglienza, distribuzione e gestione delle richieste di visite guidate, avvalendosi della collaborazione di tutte le Guide Turistiche e le Associazioni Guide operanti sul territorio interessate (successivamente indicate anche con il termine generico "operatore/i").

Oggetto dell'avviso

L'amministrazione comunale, al fine di dare attuazione a quanto indicato in premessa, intende individuare i soggetti con i quali CONCORDARE e STIPULARE idoneo accordo con il Comune di Mantova e la ditta che gestisce i servizi logistici presso il museo e la mostra, per la gestione del servizio di visite guidate interne alla mostra in oggetto.

Finalità e Oneri degli Operatori

Garantire il servizio guida per la visita alla mostra nelle Fruttiere di Palazzo Te secondo le modalità che saranno meglio indicate nell'accordo che si andrà a sottoscrivere e di cui si riportano i punti fondamentali riguardanti l'attività e gli oneri degli operatori:

- le visite guidate saranno programmate e affidate all'operatore di turno secondo un calendario all'uopo stilato, che determinerà la suddivisione dei turni giorno per giorno. Gli operatori dovranno garantire i servizi guida come da detto calendario;
- la durata della visita alla mostra è fissata in 1 ora e 30 minuti complessivi per tutte le fasi di gestione gruppo (ritiro biglietti e whisper, verifica del loro corretto funzionamento e relativa riconsegna) ed è comprensiva di eventuali ritardi sia da parte dell'utenza che dell'ente organizzatore. Le guide e i capogruppo sono tenuti a recarsi in biglietteria con adeguato anticipo di almeno 15' per acquistare i biglietti e rispettare l'orario di ingresso assegnato. Nel caso in cui il gruppo prenotato per la visita guidata all'ultimo non si presentasse, il compenso per il servizio di guida verrà ugualmente corrisposto alla guida a cui il medesimo era stato assegnato. Nel caso in cui un gruppo si presentasse a Palazzo Te all'"ultimo minuto", per il servizio di guida, potrà rivolgersi direttamente all'operatore a cui il servizio è stato affidato quel giorno, come da calendario.
- Le visite guidate saranno assegnate a rotazione a tutti gli operatori sottoscrittori dell'accordo affidando ad ognuno una intera giornata: per garantire, quindi, il servizio di guida per i gruppi prenotati tramite call center in quella giornata, l'operatore sottoscrittore l'accordo sarà responsabile di fornire il numero di guide necessarie a corrispondere alle richieste di visite guidate prenotate prevedendo una partenza dei gruppi mediamente ogni 10/15 minuti;

Comune di Mantova
Prot: **0048694 - 11/11/2014**
Class: 7.6
Orig: l uo: CU



MN20140048694

- Ogni venerdì il servizio di guida per singoli e per gruppi prevede, in orario serale, fasce orarie prestabilite alle ore: 19.00 e 21.30, oltre che il dovere di far fronte a richieste maggiori.

Gli operatori si impegnano a garantire anche il servizio di visita guidata al Museo Civico di Palazzo Te quando richiesto.

Gli operatori si impegnano in ogni caso a garantire la copertura delle visite guidate provvedendo anche ad eventuali sostituzioni rispetto al calendario che verrà stilato nella suddivisione dei turni giorno per giorno.

- In caso di mancata copertura della visita guidata da parte dell'operatore titolare della giornata nessun corrispettivo verrà riconosciuto relativamente al servizio non effettuato.
- In caso codesta condotta si ripeta, l'accordo si intenderà risolto mediante semplice comunicazione all'operatore interessato.

Durata: dal 26 novembre 2014 al 6 aprile 2015.

Soggetti ammessi a partecipare

Possono presentare la propria manifestazione di interesse singole Guide turistiche, Cooperative, Associazioni ed altri soggetti del terzo settore, di cui all'art. 2 del D.P.C.M. 30.3.2001 (organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, organismi della cooperazione, cooperative sociali, fondazioni, altri soggetti privati non a scopo di lucro), operanti nel settore dei servizi di Guida turistica e in ogni caso riconducibili alle finalità generali del presente avviso.

Requisiti di partecipazione

Tutti gli operatori dovranno garantire che le guide che svolgeranno direttamente l'incarico (visita guidata alla mostra e al museo civico di Palazzo Te) sono in possesso della abilitazione alla professione di guida turistica per Mantova e provincia e in grado di effettuare le visite guidate nelle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo, che dovranno essere dichiarate in sede di invio della manifestazione d'interesse.

Si precisa che, ottenuto l'esito dell'indagine, saranno contattati tutti gli operatori che risulteranno idonei al fine di concordare e conseguentemente stipulare l'accordo di collaborazione sopra menzionato per la gestione del servizio in modo da garantire la collaborazione di tutti gli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti, secondo una calendarizzazione concordata.

Modalità e termini di presentazione delle domande

I soggetti interessati ad inviare la propria candidatura relativamente all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la formazione di un calendario di visite guidate alla mostra "JEAN MIRO': L'IMPULSO CREATIVO" devono presentare la propria manifestazione di interesse in un plico chiuso e sigillato entro il seguente termine: ore 10.00 del giorno 17 novembre 2014 al seguente indirizzo: Segreteria Settore Cultura, Turismo e Promozione della Città, Via Frattini 60 - 46100 Mantova secondo le seguenti modalità:

- mediante raccomandata A.R.
- corriere o consegna a mano del plico stesso.

Sulla busta dovrà essere indicato il mittente, nonché la seguente dicitura:

"NON APRIRE: GESTIONE SERVIZIO DI VISITE GUIDATE ALLA MOSTRA "JEAN MIRO': L'IMPULSO CREATIVO" . La manifestazione di interesse per la formazione di un

calendario di visite guidate alla mostra "JEAN MIRO': L'IMPULSO CREATIVO" dovrà essere redatta in carta libera, sottoscritta dal legale rappresentante se trattasi di persona giuridica, riportando i seguenti riferimenti : nome, sede, Codice Fiscale / Partita Iva, recapito telefonico e indirizzo e-mail, nonché la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti richiesti (abilitazione alla professione di guida turistica per Mantova e nelle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo),

Responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario

Il responsabile del procedimento inerente il presente avviso è la Dr. Irma Pagliari – Dirigente del Settore Cultura, Turismo e Promozione della Città.

Per eventuali informazioni: Chiara Baroni da lunedì a venerdì ore 10.00 – 12.30, tel 0376-338653, 338645.

Norme sulla privacy

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

Avvertenze

Si rende noto che il presente avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale o di gara d'appalto. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici; le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione comunale, in quanto hanno come unico scopo di rendere noto all'Amministrazione la disponibilità a svolgere l'attività di guida.

Ciò posto, la presentazione della domanda da parte del soggetto interessato non comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Mantova.

Mantova, 11 novembre 2014

La Dirigente

Dott.ssa Irma Pagliari



