



Comune di Mantova
Prot: 0041756 - 02/10/2014
Class: 4.10
Orig: U UO: PI



Mantova, 2.10.2014

L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI AUSILIARI DI BIDELLERIA PRESSO LE SCUOLE DELL’INFANZIA FERRARI, MONTESSORI, STROZZI (PRIMO PIANO) E ASILO NIDO P. PAN PER IL PERIODO DAL 1.1.2015 AL 31.12.2017 E SCUOLA DELL’INFANZIA VISENTINI E ASILO NIDO SONCINI PERIODO DAL 1.1.2015 AL 31.07.2016

RISPOSTE QUESITI ALLA DATA DEL 2.10.2014

Quesito n. 1/A

In merito ai requisiti tecnico professionali richiesti dal disciplinare a pag. 4 punto a), più specificatamente: **“di aver realizzato complessivamente nel triennio antecedente la pubblicazione del bando (2011 – 2012 – 2013) servizi ausiliari di bidelleria presso enti pubblici e/o enti privati, per un importo non inferiore a Euro 1.000.000,00 IVA ESCLUSA di cui il 50% deve riguardare servizi identici, vale a dire servizi svolti in scuole dell’infanzia e/o asili nido”** si chiede se i seguenti contratti possono soddisfare il requisito di **“SERVIZI IDENTICI”**:

- 1 – Attività ausiliarie presso asili nido;
- 2 – Somministrazione pasti e servizi ausiliari presso le mense;
- 3 – Somministrazione pasti e sostituzione personale mensa;
- 4 – Servizio di pulizia asili nido;
- 5 – Servizi di assistenza durante il trasporto scolastico;
- 6 – Servizio di aiuto alla refezione scolastica;
- 7 – Servizio di supporto alle attività ausiliarie asili nido;
- 8 – Servizio ausiliari presso scuole dell’infanzia comunali, asili nido e centri gioco;
- 9 – Gestione dei servizi ausiliari e complementari nidi comunali;
- 10 – Gestione di cura, igiene e riordino presso le scuole dell’infanzia.

Risposta

I contratti relativi ai punti 1-4-7-9-10 soddisfano il requisito di SERVIZI IDENTICI

Il contratto relativo al punto 8:

- servizi ausiliari svolti presso scuole dell’infanzia comunali e asili nido soddisfa il requisito di SERVIZI IDENTICI;
- servizi ausiliari svolti presso centri gioco soddisfa il requisito di “servizi identici” solo nel caso che i centri gioco fossero rivolti a bambini 0/6 anni;

I contratti relativi ai punti 2-3-5-6 soddisfano il requisito di “servizi identici” solo nel caso che l’attività sia svolta presso scuole dell’infanzia o asili nido.

Quesito 1/B

Si chiede inoltre se il restante 50% può essere comprovato anche con contratti per servizi di pulizia presso Enti vari.

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI

Via Conciliazione 128 46100 Mantova
T. +39 0376 338662/667/669/616 F. +39 0376 17084038
pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it
<http://pubblicaistruzione.comune.mantova.it> www.comune.mantova.it



Il Comune di Mantova è registrato EMAS e certificato
UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004



Risposta

Il restante 50% può essere comprovato con servizi presso Enti pubblici o privati purchè si tratti di servizi ausiliari di bidelleria (quindi svolti per strutture scolastiche).

Quesito 2

In merito ai requisiti tecnico professionali richiesti dal disciplinare a pag. 4 punto b), più specificatamente: **“possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 che riguardi servizi analoghi”**, si chiede se, un certificato di qualità con settore di accreditamento EA “35” avente come oggetto “Erogazione di servizi di pulizia in ambito civile, derattizzazione, disinfezione, giardinaggio e portierato” può soddisfare il requisito sopra citato.

Risposta

Il certificato di qualità con settore di accreditamento EA “35” soddisfa il requisito sopra citato.

Quesito 3

In merito ai requisiti tecnico professionali richiesti dal disciplinare a pag. 4 punto a), più specificatamente: **“di aver realizzato complessivamente nel triennio antecedente la pubblicazione del bando (2011 – 2012 – 2013) servizi ausiliari di bidelleria presso enti pubblici e/o enti privati, per un importo non inferiore a Euro 1.000.000,00 IVA ESCLUSA di cui il 50% deve riguardare servizi identici, vale a dire servizi svolti in scuole dell’infanzia e/o asili nido”** si chiede se il restante 50% oltre ai servizi identici possono essere soddisfatti dai seguenti contratti anche se non rivolti a bambini da 0/6 anni:

- 1 - Somministrazione pasti e servizi ausiliari presso le mense;
- 2 - Somministrazione pasti e sostituzione personale mensa;
- 3 - Servizi di assistenza durante il trasporto scolastico;
- 4 - Servizio di aiuto alla refezione scolastica.

Risposta

I contratti relativi ai punti 3-4 soddisfano il restante 50% oltre ai servizi identici;
I contratti relativi ai punti 1-2 soddisfano il restante 50% oltre ai servizi identici solo nel caso che i servizi siano stati svolti presso strutture scolastiche (di ogni ordine e grado).

Quesito 4

4 – 1 In merito al sopralluogo obbligatorio dei locali si richiede se ad effettuarlo può recarsi un semplice delegato munito di apposita delega.

4 – 2 In caso di risposta negativa ad effettuarlo può recarsi un delegato assunto dalla società con un contratto di somministrazione.

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI

Via Conciliazione 128 46100 Mantova
T. +39 0376 338662/667/669/616 F. +39 0376 17084038
pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it
<http://pubblicaistruzione.comune.mantova.it> www.comune.mantova.it



Il Comune di Mantova è registrato EMAS e certificato UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004



Risposta

La richiesta di sopralluogo, sottoscritta dal legale rappresentante e accompagnata da fotocopia del documento di identità dello stesso, deve contenere le seguenti indicazioni:

- ragione sociale della ditta e numero di telefono;
- nominativo del soggetto che effettuerà materialmente il sopralluogo che, nel caso non si tratti del legale rappresentante, dovrà presentarsi munito di delega e di un documento di identità in corso di validità.

Nessuna altra qualificazione è richiesta.

Quesito 5

In riferimento alla gara in oggetto sono a porre il seguente quesito:

a nostro avviso i requisiti di capacità tecnico-professionali sono limitativi rispetto al criterio di ribasso più alto (art. 82 della legge 163/2006).

Pertanto chiediamo se fosse possibile ritenere valido come requisito esperienziale (del 50% in servizi uguali) la gestione di asili nido privati nella loro globalità.

Risposta

La gestione di asili nido privati nella loro globalità è ritenuta valida come requisito esperienziale (del 50% in servizi uguali) solo per la percentuale **dimostrabile** relativa al servizio di bidelleria.

Quesito n.6

1. il numero degli addetti che attualmente svolgono il servizio
2. il monte ore settimanale svolto da ciascuno di loro
3. il CCNL attualmente applicato e il livello di inquadramento
4. quanti addetti sono stati assunti da meno di 4 mesi

Risposta

Le informazioni in nostro possesso sono le seguenti:

Le unità attualmente in servizio sono pari a 19, assunte con contratto CCNL Multiservizi, con inquadramento per servizio di supporto ausiliario in ambito scolastico.

IL DIRIGENTE
Dott. Ernesto Ghidoni

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI

Via Conciliazione 128 46100 Mantova
T. +39 0376 338662/667/669/616 F. +39 0376 17084038
pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it
<http://pubblicaistruzione.comune.mantova.it> www.comune.mantova.it



Il Comune di Mantova è registrato EMAS e certificato
UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004