



COMUNE DI
MANTOVA

SERVIZIO BIBLIOTECHE



LE BIBLIOTECHE DI MANTOVA

ANNO 2019

Mantova, 2020

BIBLIOTECA MEDIATECA GINO BARATTA

STATISTICHE ANNO 2019

PRESENZE		ANNO 2019
PRESENZE SALE LETTURA		142719
<i>Di cui ragazzi</i>		7845
PRESENZE PROGRAMMA BARATTA+		7122
<i>Di cui attività di promozione culturale per bambini/ragazzi</i>		82
<i>Di cui presenze ai Gruppi di Lettura</i>		701
CONSULTAZIONI		68904
<i>Libri per adulti</i>		53485
<i>Libri per bambini e ragazzi</i>		7924
<i>Internet</i>		6852
<i>Video</i>		643



PRESTITI		ANNO 2019
PRESTITI A DOMICILIO TOTALI		70570
<i>Di cui adulti a domicilio</i>		58153
<i>Di cui ragazzi a domicilio</i>		12417
<i>Di cui DVD</i>		17875
<i>Di cui CD</i>		1654
PRESTITI INTERBIBLIOTECARI TOTALI		2493
<i>Di cui interbibliotecari (verso altre biblioteche)</i>		655
<i>Di cui interbibliotecari (da altre biblioteche)</i>		1838
<i>Per mostre</i>		47
<i>Riproduzioni digitali</i>		66
<i>Riproduzioni di documenti fotografici</i>		2

AGGIORNAMENTO COLLEZIONI		ANNO 2019
ACQUIZIONI per acquisti		7471
ACQUISIZIONI per doni		7800
<i>Di cui fondo Giuseppina Marastoni</i>		1463
<i>Di cui fondo Gino Baratta</i>		5143
<i>Di cui fondo (DVD) Luca Scarlini</i>		119
<i>Di cui fondo Eugenio Miccini</i>		29
PERIODICI		193
TOTALE		15464
<i>Di cui ragazzi/bambini</i>		691
<i>Di cui CD musicali</i>		348
<i>Di cui audiolibri</i>		74
<i>Di cui DVD</i>		1036



PATRIMONIO DOCUMENTALE		ANNO 2019
STAMPATI EFFETTIVI		157057
<i>Di cui ragazzi/bambini</i>		11598
<i>Scarto</i>		517
MULTIMEDIALE		21048
<i>Di cui CD musicali</i>		5623
<i>Di cui audiolibri e libri parlati</i>		999
<i>Di cui dischi in vinile</i>		1546
<i>Di cui CD-rom</i>		342
<i>Di cui VIDEO (DVD e VHS)</i>		12538
<i>LIBRI D'ARTISTA</i>		54
<i>ARCHIVIO POESIA DEL '900</i>		140
<i>FOTOTECA (immagini catalogate)</i>		7326

+ 9,3%
di stampati
presenti nel
patrimonio
documentale

+7,4%
L'aumento del patrimonio
multimediale rispetto agli
anni precedenti

ALTRI DATI		ANNO 2019
Richieste acquisti/desiderata utenti		177
MEDIALIBRARY (portale MLOL della provincia di Mantova nel suo complesso)		
<i>Accessi al portale</i>		67966
<i>Consultazione di una risorsa</i>		82220
<i>E-book e altre risorse - download effettuati</i>		1754

+9,9%
Aumento delle
richieste
rispetto agli
anni precedenti

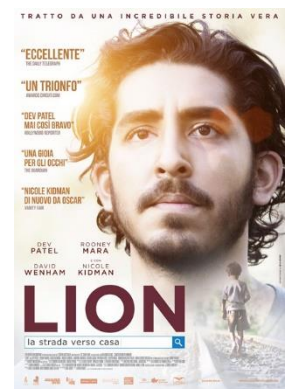
DOCUMENTI PIÙ PRESTATI NEL 2019

Nr. Prestiti	LIBRI PER ADULTI
15	Margaret Atwood, <i>Il canto di Penelope: il mito del ritorno di Odisseo</i>
15	Donato Carrisi, <i>Il gioco del suggeritore: romanzo</i>
14	Camilla Lackberg, <i>Donne che non perdonano</i>
14	Andrea Camilleri, <i>Km 123</i>
14	Sveva Casati Modigliani, <i>Suite 405</i>
13	Gianrico Carofiglio, <i>Le tre del mattino</i>
13	Gail Honeyman, <i>Eleanor Oliphant sta benissimo: romanzo</i>
13	Michela Marzano, <i>Idda</i>
13	Gianrico Carofiglio, <i>La versione di Fenoglio</i>
12	Sylvie Schenk, <i>Veloce la vita: romanzo</i>



Nr. Prestiti	LIBRI PER RAGAZZI
13	Mario Ramos, <i>Sono il più bello!</i>
13	Robert Starling, <i>Fergal è arrabbiato</i>
12	Mario Ramos, <i>Sono io il più forte!</i>
12	Sean Taylor, Jean Jullien, <i>Voglio entrare in una storia di paura</i>
12	Mario Ramos, <i>Il lupo che voleva essere una pecora</i>
12	Anna Llenas, <i>I colori delle emozioni</i>
12	Judith Kerr, <i>Una tigre all'ora del tè</i>
12	Emma Yarlett, <i>Rosicchio, il mostro dei libri</i>
12	Eric Carle, <i>Il piccolo bruco Maisazio</i>
12	Mo Willems, <i>Uffa, quanto manca?</i>

Nr. Prestiti	DVD
29	Lion: la strada verso casa / diretto da Garth Davis
29	Qualcosa di buono / diretto da George C. Wolfe
25	Sing / scritto e diretto da Garth Jennings
25	Oceania / film d'animazione Disney, diretto da Ron Clements e John Musker
25	Nebbia in agosto / diretto da Karsten Schmidt
25	Personal shopper / un film di Olivier Assayas
25	Un sacchetto di biglie / un film di Christian Duguay
23	Captain Fantastic / scritto e diretto da Matt Ross
23	Un tirchio quasi perfetto / un film di Fred Cavayé
22	Il diritto di contare: basato su una storia vera mai raccontata / un film di Theodore Melfi

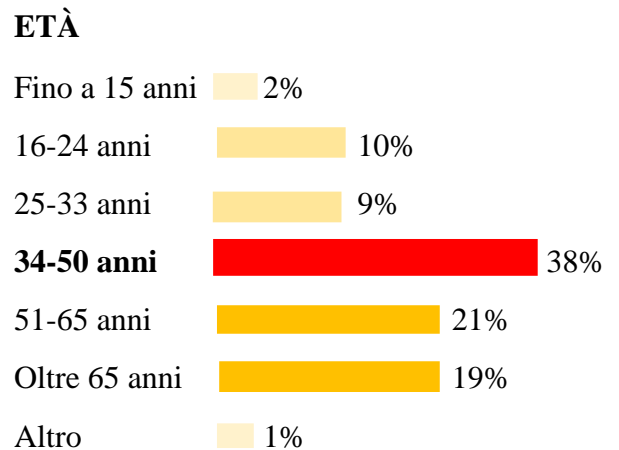
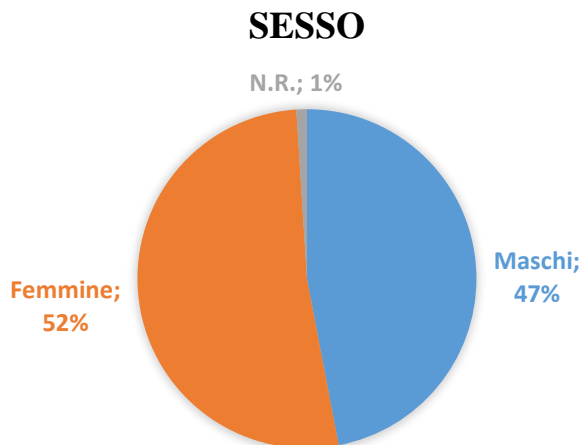


CUSTOMER SATISFACTION

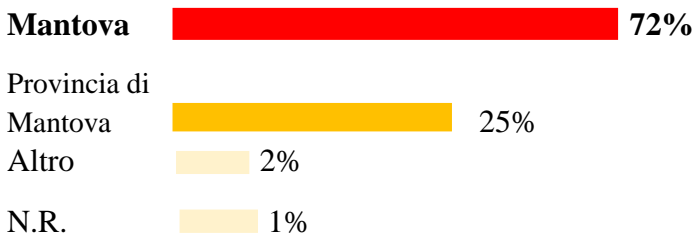
RILEVAZIONE NOVEMBRE-DICEMBRE 2019

Campione: 210 rispondenti

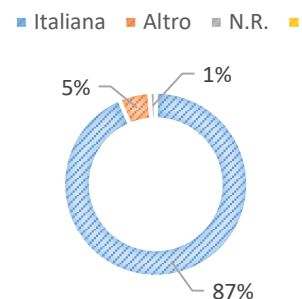
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE



RESIDENZA

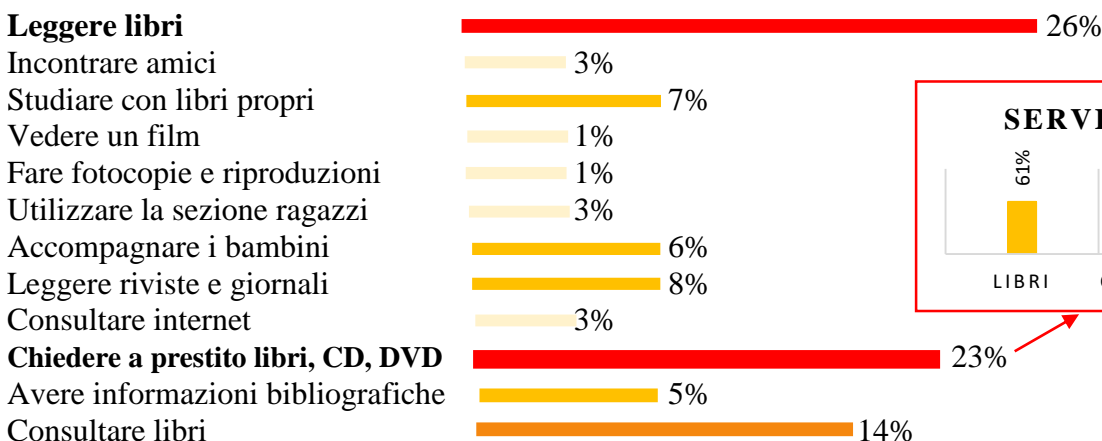


NAZIONALITÀ








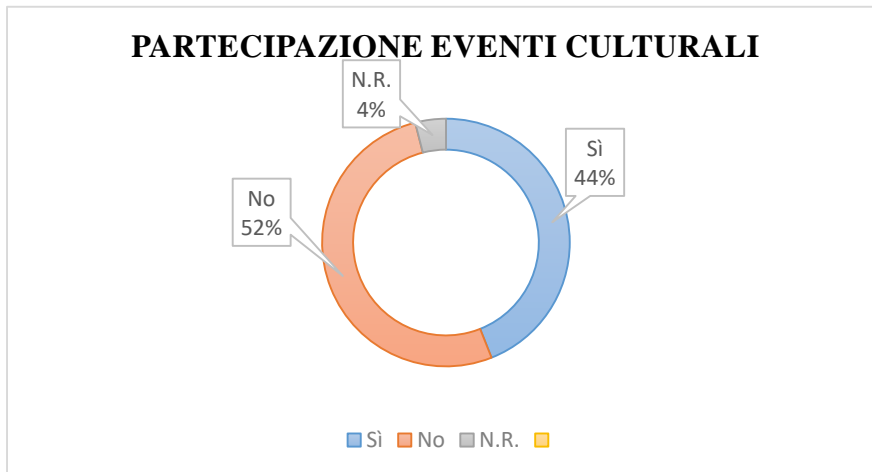
DATI SULLA FREQUENZA

Per quale motivo si rivolge abitualmente alla biblioteca?



Con quale frequenza utilizza la biblioteca?

Più di una volta a settimana		42%
Una volta a settimana		33%
Una volta al mese		15%
Occasionalmente		10%
N.R.		1%

**VALUTAZIONE DEL SERVIZIO - scala da 1 (minimo) a 10 (massimo)**

	Media dei Giudizi
VALUTAZIONE GENERALE	8,7

VALUTAZIONE SUGLI ELEMENTI DEL SERVIZIO

	Media dei Giudizi
Professionalità e disponibilità del personale bibliotecario	9
Orario di apertura	8,9
Aggiornamento delle disponibilità librarie	8,4
Aggiornamento disponibilità video	8,3
Attività/eventi culturali proposte (adulti, bambini, ragazzi)	8,2

BIBLIOTECA COMUNALE TERESIANA

STATISTICHE ANNO 2019

PRESENZE ANNO 2019	
PRESENZE SALE LETTURA <i>Di cui Sala Libro Antico</i>	5848 215
VISITATORI SALE TERESIANE <i>Di cui in gruppi</i> <i>Di cui in scolaresche</i> <i>Di cui in singoli</i>	5019 488 1228 3303
CONSULTAZIONI <i>Di cui LIBRO MODERNO</i> <i>Di cui FONDI SPECIALI</i> <i>Di cui FONDO LOCALE</i> <i>Di cui TESI DI LAUREA</i> <i>Di cui LIBRO ANTICO</i> <i>Di cui VIDEOETTORE</i>	7610 2394 846 3762 43 513 52

PRESTITI ANNO 2019	
PRESTITI TOTALI <i>Di cui A DOMICILIO</i> <i>Di cui INTERBIBLIOTECARI (spediti ad altre biblioteche)</i> <i>Di cui OPERE PER ESPOSIZIONI</i>	1092 874 208 10



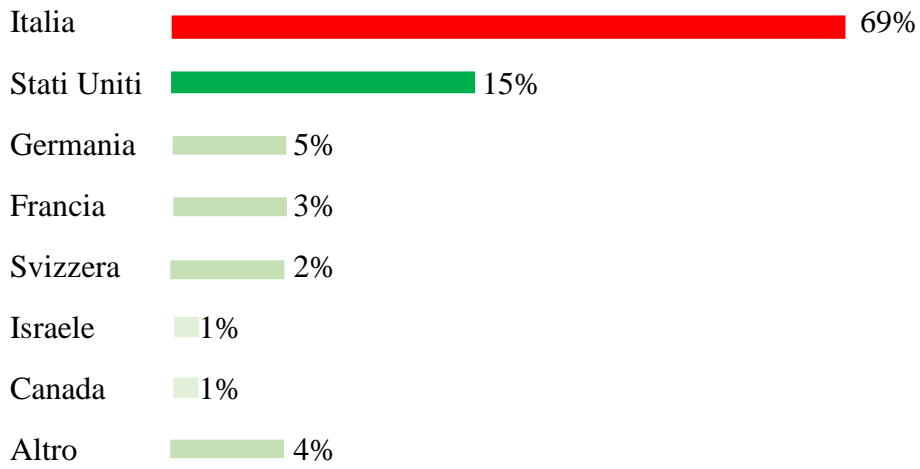
+20%
prestiti
rispetto agli
anni
precedenti

AGGIORNAMENTO COLLEZIONI ANNO 2019	
ACQUIZIONI per acquisto fondo moderno <i>Di cui edizioni di prestigio</i>	248 -
ACQUISIZIONI per dono	500
DEPOSITO LEGALE	272
PERIODICI CORRENTI	130
TOTALE	1150
PREGRESSO MISCELLANEE (recupero catalografico nella banca dati SBN di opere già possedute)	3085
INTERVENTI DI RESTAURO DI OPERE	7

+0,3%
Acquisizioni
per
aggiornare le
collezioni

STATISTICHE BIBLIOTECA DIGITALE

Nazionalità di accesso

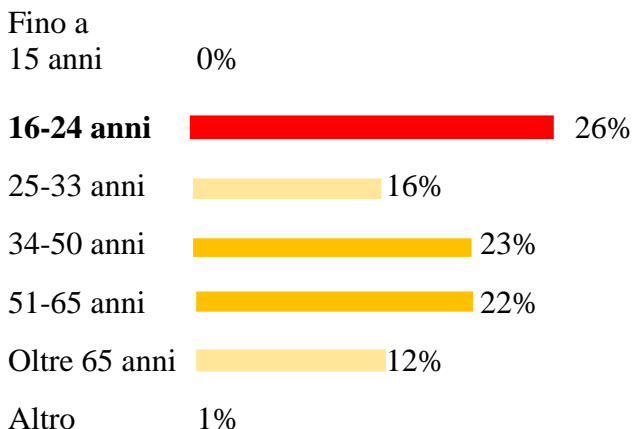


CUSTOMER SATISFACTION

RILEVAZIONE NOVEMBRE-DICEMBRE 2019

Campione: 100 rispondenti

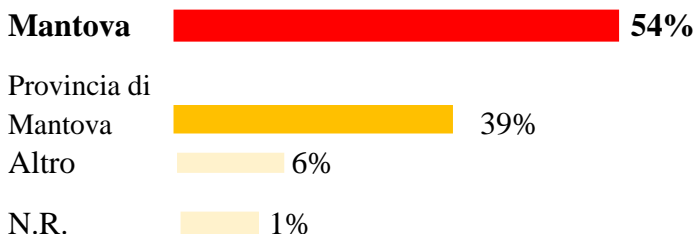
ETÀ



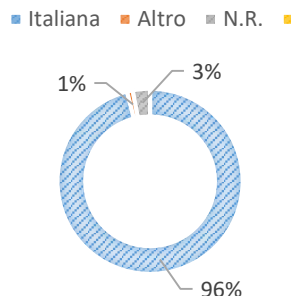
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

	Dati rilevati	%
Insegnante scuola dell'obbligo	6	6
Studente/ssa università di...	24	24
Laurendo/a università di...	4	4
Ricercatore/trice	3	3
Docente universitario	5	5
Libero/a professionista	12	12

RESIDENZA



NAZIONALITÀ



DATI SULLA FREQUENZA

Motivi per cui l'utenza si rivolge alla biblioteca

	Dati rilevati	%
Avere informazioni bibliografiche	30	10
Prendere a prestito libri	50	17
Consultare il patrimonio librario	50	36
Fare fotocopie e riproduzioni	11	4
Visitare le Sale Teresiane	14	11
Incontrare amici	9	3
Altro	2	1

Frequenza di utilizzo della biblioteca

	Dati rilevati	%
Più di una volta a settimana	35	35
Una volta a settimana	25	25
Una volta al mese	19	19
Occasionalmente	21	21
N.R.	-	-

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO - scala da 1 (minimo) a 10 (massimo)

	Media dei Giudizi
VALUTAZIONE GENERALE	8,8

VALUTAZIONE SUGLI ELEMENTI DEL SERVIZIO

	Media dei Giudizi
Orario di apertura	8,1
Cortesia e disponibilità del personale	9,2
Professionalità nel servizio di ricerca e consulenza bibliografica	9,3
Efficienza del servizio di riproduzione (fotocopie e riproduzioni digitali)	8,7
Attività/eventi culturali proposti	8,4
Accessibilità alla biblioteca	8,7