



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO IL MUSEO CIVICO DI PALAZZO TE.  
PROCEDURA SVOLTA IN MODALITA’ TELEMATICA MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA SPA - Codice Identificativo Gara (C.I.G): 9806526941**

### **Risposte ai quesiti alla data del 22/06/2023**

#### **Quesito nr. 1**

Con la presente si chiede denominazione e ragione sociale dell'attuale gestore del servizio.

#### **Risposta**

L'attuale gestore è la società Verona 83 scrl, con sede.in Verona, via E. Fermi 61.

#### **NB.**

Il punto 26 della dichiarazione sostitutiva - doc. 4.2 All.B - riporta intestazione errata dell'ultima colonna della tabella da compilare. ( nr. alunni trasportati). Trattasi di refuso.

La colonna va compilata inserendo l'importo dei servizi resi.

#### **Quesito nr. 2**

con riferimento al requisito di cui al paragrafo 6.1 lett a) del disciplinare di gara, ove si richiede l' "iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara" siamo a chiedere conferma che nell'ipotesi in cui si ricorra all'istituto del subappalto qualificato per l'attività di vigilanza e scorta valori, sia idonea all'assolvimento del requisito, l'iscrizione alla CCIAA per servizi museali comprensivi dei servizi di assistenza al pubblico, sorveglianza delle sale espositive e dei locali anche mediante l'ausilio di telecamere, servizi di guardaroba, distribuzione di materiali informativi, fornitura di informazioni generali sull'esposizione in corso e servizi di reception, cassa/biglietteria e gestione book-shop.

#### **Risposta**

**Si conferma, fermo restando che in sede di richiesta di subappalto la ditta subappaltatrice dovrà possedere l'iscrizione alla CCIAA per la propria attività.**

#### **Quesito nr. 3**

con riferimento al requisito di cui al paragrafo 6.3 lett a) del disciplinare di gara, ove si richiede di "aver realizzato senza contestazioni nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quelli a cui si riferisce l'appalto, per un importo complessivo non inferiore ad euro 1.500.000,00 con indicazione specifica degli importi, delle date, e dei destinatari pubblici o privati della fornitura dei servizi stessi. per servizi analoghi si intende lo svolgimento di servizi museali per committenti pubblici o privati comprendenti le seguenti attività sorveglianza/accoglienza, biglietteria, servizio bookshop, e servizio noleggio di supporti alla visita" siamo a chiedere conferma che lo stesso sia assolto qualora i servizi richiesti siano stati svolti anche separatamente in diversi appalti

#### **Risposta**

**Si conferma**

**Quesito nr. 4**

In merito al requisito di cui al paragrafo 6.3 lett d) del disciplinare di gara, ove viene richiesto "relativamente al servizio sicurezza i partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 32 del D.Lgs n. 81/2008" siamo a chiedere conferma che lo stesso sia assolto dall'aver nominato un RSPP.

**Risposta**

Si conferma, in quanto la nomina di un RSPP presuppone il possesso dei requisiti di cui all'art. 32 del D. Lgs. 81/2008.

**Quesito nr. 5**

Al punto 15 del Disciplinare si dichiara che l'offerta tecnica non dovrà superare le 20 facciate, mentre al punto 17.1 criteri A.1.1. e A.1.2. viene riportato che i soli primi due criteri possono occupare 10 pagine l'uno per la descrizione tecnica. Si richiede di chiarire quale delle due informazioni sia corretta in modo da presentare l'offerta tecnica congrua con i criteri di valutazione dell'Amministrazione. Si richiede inoltre di chiarire la differenza tra pagine e facciate.

**Risposta**

Si conferma refuso negli articoli indicati, l'offerta tecnica non dovrà superare le 20 pagine (40 facciate)

**Quesito nr. 6**

Al punto D) Biglietteria on-site si richiede di chiarire se le card "Mantova Sabbioneta Card" e "Supercard Cultura" afferiscono alla rendicontazione che il Concessionario dovrà fare direttamente al Comune di Mantova o se siano da rendicontare separatamente agli altri enti pubblici/privati menzionati da Capitolato

**Risposta**

Gli incassi della biglietteria on-site relativi alla Mantova Sabbioneta card, vanno rendicontati alla società in House Aster srl, mentre quelli relativi alla Supercard Cultura vanno rendicontati al Comune di Mantova.

**Quesito nr. 7**

Il modello 4.2 All. B è l'allegato richiamato nel disciplinare di gara (pag. 16) denominato "Dichiarazione integrativa"

**Risposta**

Si conferma

**Quesito nr. 8**

Nel modello 4.2 All. B nella parte denominata "per le imprese con sede in uno Stato estero, indicare i dati risultanti dall'Albo o Registro professionale dello Stato di appartenenza", si chiede conferma che solo se l'Operatore Economico rientra in tale situazione deve compilare i punti 1, 2, 3 e 4.

**Risposta**

NO, i punti 1,2,3,4 devono essere compilati da tutti i concorrenti

**Quesito nr. 9**

Con riferimento alla procedura siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: - si richiedono i dati relativi al fatturato annuo iva esclusa conseguito dal bookshop negli anni 2019 e 2022 e come sia stata determinata la stima di fatturato inserita nel PEF - si richiedono i dati relativi al fatturato annuo iva esclusa conseguito dal servizio di audioguide negli anni 2019 e 2022 e come sia stata determinata la stima di fatturato inserita nel PEF - si richiede di indicare l'attuale gestore del bookshop - si richiede se i locali destinati al bookshop saranno consegnati completi di arredi al concessionario - si richiede il numero annuo di visitatori del 2019 e nel 2022 - si richiede descrizione della programmazione di mostre prevista per la durata dell'appalto - si richiede di specificare come è stata stimata la voce nel PEF costo materiale bookshop e a cosa fa riferimento -si richiede di indicare gli orari di apertura del bookshop.

**Risposta**

Dati relativi al fatturato annuo iva esclusa conseguito dal bookshop negli anni 2019 e 2022:

2019: Non è possibile fornire le informazioni relativamente al 2019 di "incassi bookshop" perché sono servizi che nel 2019 non facevano capo al Comune.

2022: € 124.596,57

Sulla base dello storico, è stata fatta una stima prudenziale poiché gli incassi sono stati oscillanti e dipendenti dagli eventi organizzati. Sono stati espunti ad esempio i cataloghi delle mostre e il merchandising ad esso strettamente correlato.

Dati relativi al fatturato annuo iva esclusa conseguito dal servizio di audioguide negli anni 2019 e 2022:

2019: Non è possibile fornire le informazioni complete relativamente al 2019 di "incassi audioguide" e "incassi visori" poiché sono servizi che nel 2019 non facevano capo al Comune.;

2022: € 13.210,00.

La stima di fatturato inserita nel PEF è stata fatta sulla base dello storico, incrementato sulla base dell'attuale andamento: è stato previsto un aumento dovuto all'abbandono progressivo della tecnologia analogica che sta premiando le richieste e in relazione anche alla mostra Rubens in preparazione.

L'attuale gestore del bookshop è la società Verona 83 srl, con sede in Verona, via E. Fermi 61.

I locali destinati al bookshop saranno consegnati completi degli arredi esistenti.

Numero annuo visitatori:

2019: 239.457

2022: 180.316

Programmazione di mostre prevista per la durata dell'appalto:

- Rubens a Palazzo Te. Pittura, trasformazione e libertà (7 ottobre 2023 – 7 gennaio 2024)

- Temi espositivi: 2024 Metamorfosi

Il costo del materiale del bookshop fa riferimento alla stima per acquisto di libri, guide e merchandising ordinario. escludendo i cataloghi delle mostre e il merchandising ad esso strettamente correlato.

Orari di apertura bookshop: analoghi all'apertura del museo.

**Quesito nr. 10**

Possono essere considerati analoghi, ai servizi previsti dalla prestazione principale e secondaria, i servizi armati resi presso parchi archeologici, tribunali, porti, ospedali, ferrovie ecc?

**Risposta**

No

Mantova. 22/06/2023

Il Dirigente

Dott.ssa Giulia Pecchini