



PG 95828/2022

AVVISO
INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO, DI DURATA BIENNALE, DEL SERVIZIO DI PORTIERATO, CUSTODIA, CONTROLLO ACCESSI E ACCOGLIENZA PRESSO LA SEDE ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI MANTOVA

Termine ultimo di ricezione delle istanze di manifestazione di interesse: ore 10:00 del 27/10/2022

PREMESSO che il Comune di Mantova intende affidare all'esterno il servizio di portierato, custodia, controllo accessi e accoglienza da svolgersi presso la sede istituzionale;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale n. 2502 del 7/10/2022 con la quale il Comune di Mantova ha disposto l'avvio della procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto, previo esperimento di indagine di mercato finalizzata all'individuazione di cinque operatori economici in possesso dei necessari requisiti di partecipazione da invitare alla successiva procedura negoziata;

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. "*Codice dei contratti pubblici*";

VISTO il D.L. n.76/2020, convertito con L. 11 settembre 2020 n. 120 recante "*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali (Decreto Semplificazioni)*" come modificato dal D.L. n. 77/2021, convertito con L. n. 108/2021;

RICHIAMATO l'art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76/2020, convertito con Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii. il quale prevede che le Stazioni Appaltanti procedano con "*procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture ...di importo pari o superiore a 139.000 euro... Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali...*"

CONSIDERATO che:

- il valore presunto e complessivo dell'appalto da affidare, stimato pari ad Euro 154.562,50, di cui Euro 1.000,00 per oneri per la sicurezza (DUVRI), esclusa IVA e comprensivo di proroga tecnica per ulteriori 3 mesi, per un importo annuo presunto di Euro 68.250,00, risulta essere compreso negli importi previsti dal citato art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. n. 76/2020, convertito con Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii., si procederà all'affidamento dell'appalto con procedura negoziata, previa consultazione di 5 (cinque) operatori economici, in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale richiesti per il servizio suddetto;
- per la successiva procedura di affidamento del servizio suddetto, si ricorrerà al sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it.

RITENUTO necessario, pertanto, prima dell'esperimento della procedura di gara, procedere allo svolgimento di apposita indagine di mercato, al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76/2020, conv. con Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii.,

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di seguito indicati, sono invitati a manifestare il proprio interesse per poter concorrere alla selezione di **n. 5 operatori economici** che verranno invitati a presentare offerta. Il presente avviso rimane pubblicato per 15 (quindici) giorni sul sito internet: <https://www.comune.mantova.it/>, nella sezione "Amministrazione Trasparente" – "Bandi di gara e contratti" – "Aperti" – "Servizi".

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi telematici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

NB: IL CONCORRENTE CHE INTENDE PARTECIPARE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO, ALLA DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, DEVE RISULTARE ISCRITTO ALLA PIATTAFORMA SINTEL.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti relativi alla piattaforma SINTEL, nonché al quadro normativo di riferimento, si rimanda al "*Manuale di supporto all'utilizzo di Sintel per operatori economici – Partecipazione alle gare*".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.ariaspa.it.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombar dia.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

Si informa che dal 28 aprile 2021 la piattaforma Sintel ha modificato la modalità di registrazione degli operatori economici, pertanto si prega di prendere visione del "manuale operativo utente fornitore" scaricabile dal suddetto sito internet.

Per partecipare alla presente procedura è necessario che tutti gli operatori, anche se già iscritti in Sintel, si attivino, entro il termine di cui sopra, per l'iscrizione sulla piattaforma Sintel, acquisendo lo stato "ISCRITTO", attraverso la compilazione, sottoscrizione e successivo invio del modulo denominato "modulo di iscrizione".

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo all'operatore economico che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno. Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente.

L'utenza creata in sede di registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (nome utente e password) a mezzo della quale verrà identificato da Sintel.

Le chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere conservate con cura. Gli utenti sono tenuti a conservarle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità, ai sensi dell'Art. 3 della D.G.R. 6 aprile 2011 n. IX/200.

STAZIONE APPALTANTE:

Comune di Mantova - Settore Affari Generali e Istituzionali

Via Roma 39, 46100 Mantova,

PEC: contratti@pec.comune.mantova.it

Telefono -0376/338407

Indirizzo internet: <http://www.comune.mantova.it/>

DENOMINAZIONE

Affidamento del servizio di portierato, custodia, controllo accessi e accoglienza presso la sede istituzionale del Comune di Mantova.

OGGETTO E LUOGO DI ESECUZIONE

L'affidamento ha per oggetto le attività di portierato, custodia, controllo accessi, accoglienza presso la sede comunale e lo svolgimento, in sostituzione del personale addetto, delle attività di centralino.

Il servizio prevede altresì l'apertura e la chiusura della sede istituzionale (apertura alle ore 7:15 dal lunedì al sabato e chiusura alle ore 19:30 dal lunedì al venerdì e alle ore 13:00 il sabato).

Il luogo di esecuzione delle predette attività è la sede istituzionale del Comune di Mantova, Via Roma 39, 46100 Mantova.

Le ulteriori modalità di svolgimento del servizio verranno dettagliatamente descritte negli elaborati di gara.

DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di anni 2 (due) decorrenti dal 3 gennaio 2023.

Alla scadenza del termine la Stazione Appaltante si riserva di procedere con proroga tecnica, per ulteriori 3 (tre) mesi, nelle more di nuova procedura di affidamento del servizio.

Dalla data di consegna del servizio, che potrà avvenire anche in pendenza della stipula del contratto, decorreranno tutti gli oneri e gli adempimenti a carico dell'Aggiudicatario previsti dai documenti contrattuali.

VALORE DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta, sul quale gli operatori economici verranno chiamati a presentare offerta, per l'intera durata biennale, è di Euro 137.500,00, di cui Euro 1.000,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze (DUVRI) non ribassabili.

Il costo orario del servizio, pari ad € 19,50 IVA esclusa, è stato calcolato in base alla tariffa oraria prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/ multiservizi ed incrementata per assicurare le spese generali e l'utile d'impresa.

Il valore annuale dell'appalto, affidato a misura, pari a circa € 68.250,00 esclusa IVA e oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza, prende come riferimento il quantitativo di circa n. 3500 ore per ciascun anno, stimato sulla scorta dei dati storici disponibili.

Il valore stimato complessivo dell'appalto è pari ad Euro 153.562,50, comprensivo di Euro 17.062,50 corrispondenti all'eventuale opzione tecnica di proroga di ulteriori tre mesi al termine del biennio, oltre IVA di legge e oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'aggiudicatario assume l'obbligo di eseguire il servizio secondo il prezzo unitario indicato nell'offerta economica presentata in sede di gara.

Per la presente concessione è stato redatto il DUVRI in quanto vi è rischio di interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è stato stimato pari ad € **1000,00** Iva e/o altre imposte e contributi di legge escluse, e **non è soggetto a ribasso**.

L'Appaltatore si farà carico di adempiere a quanto indicato nel DUVRI.

DISPOSIZIONI GENERALI

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per poter essere invitati a presentare offerta con riferimento all'appalto oggetto della presente indagine di mercato, gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono: una o più cause di esclusione tra quelle elencate dall'art. 80 del Codice; le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale – art. 83, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività od oggetto sociale coerenti con quelli oggetto della presente procedura;
- Nel caso di società cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, è necessaria l'iscrizione nell'Albo delle società cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 e ss.mm.ii.

Requisiti di capacità economica e finanziaria – art. 83, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016

Fatturato minimo annuo, nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi **3 (tre)** esercizi finanziari disponibili per un importo almeno pari a € **136.500,00 (centotrentaseimilacinquecento/00)** IVA esclusa e quindi per un valore pari al doppio dell'importo annuo della prestazione posta a base di gara, in conformità a quanto previsto dal Codice. Tale requisito è richiesto al fine di individuare sotto l'aspetto economico-finanziario operatori economici qualificati per l'affidamento in oggetto.

Requisiti di capacità tecnica e professionale – art. 83, comma 1, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016

Il concorrente deve aver eseguito senza contestazioni negli ultimi **5 (cinque) anni** antecedenti la pubblicazione del presente Avviso, ovvero nelle annualità dal 2021 al 2017, almeno un **"servizio di portierato"** analogo a quello oggetto del presente affidamento, avente **durata minima continuativa di un anno**, a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici o committenti privati e di importo complessivo pari ad **Euro 68.250,00 (sessantottomiladuecentocinquanta//00) IVA esclusa**, ovvero per un valore pari all'importo annuo della prestazione posta a base di gara. Tale requisito è richiesto al fine di individuare, sotto l'aspetto delle capacità tecnico-professionali, operatori economici qualificati per l'affidamento in oggetto, che abbiano già svolto servizi affini, per entità e per contenuti, e che quindi siano a conoscenza delle modalità di svolgimento del servizio e delle criticità ad esso inerenti.

Il riferimento al quinquennio precedente l'avvio della presente procedura di affidamento è stato determinato in considerazione dell'attuale grave situazione economica derivante dall'emergenza da COVID – 19.

MODALITÀ E SCADENZA PER COMUNICARE LA RICHIESTA D'INVITO

La manifestazione di interesse deve pervenire, esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Sintel, a pena di non ammissione alla successiva procedura, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 10:00 del giorno 27/10/2022**.

Si precisa che non verranno prese in considerazione richieste non pervenute attraverso la piattaforma telematica SINTEL.

Nel campo "requisiti amministrativi", l'operatore dovrà inserire la propria manifestazione di interesse, utilizzando preferibilmente il modello allegato (Allegato A - Istanza).

Nell'apposito campo "offerta economica", presente in piattaforma, il concorrente NON dovrà indicare alcuna offerta economica, in quanto non richiesta in questa fase preliminare di candidatura. Tuttavia, l'operatore dovrà inserire, in tale campo, esclusivamente il valore simbolico 0,1 (*zerovirgolauno*), in quanto il Sistema impone l'inserimento di un valore diverso da zero per la conclusione della procedura.

L'invio della candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità dell'Amministrazione, ove per disguidi elettronici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'istanza non pervenga entro il termine previsto di scadenza.

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive, pervenute dopo la scadenza del termine.

MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Al termine dell'indagine di mercato verranno invitati a presentare offerta per l'affidamento del servizio in oggetto gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che abbiano manifestato il proprio interesse a partecipare attraverso la piattaforma Sintel.

Nel caso in cui pervengano più di 5 (cinque) domande di partecipazione la Stazione Appaltante procederà all'estrazione, tramite sorteggio, dei 5 (cinque) operatori economici da invitare a presentare offerta.

L'eventuale sorteggio verrà svolto dal RUP, assistito da due testimoni, presso la sede del Comune di Mantova, Via Roma 39, in data **28/10/2022 alle ore 10:00**.

Nello specifico il sorteggio si svolgerà secondo la seguente procedura:

- individuazione del numero di protocollo del sistema Sintel di Ariaspa assegnato in sede di arrivo a ciascuna ditta che avrà manifestato il proprio interesse a partecipare, nel rispetto del termine di scadenza e delle prescrizioni dell'Avviso;
- associazione a ciascun protocollo, secondo l'ordine di arrivo, di un numero progressivo a cominciare dal n. 1 e così di seguito per tutti i numeri di protocollo assegnati alle ditte istanti;
- sorteggio in seduta pubblica e in forma anonima di almeno cinque numeri (numero massimo di operatori da invitare) tra tutti i numeri assegnati come sopra indicato.

Delle operazioni di sorteggio sarà redatto apposito verbale che riporterà i numeri estratti.

ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Le modalità di svolgimento della successiva gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di Invito che verrà inviata attraverso la piattaforma Sintel.

Si precisa che **il presente Avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le manifestazioni di interesse con le quali gli operatori economici comunicano alla Stazione Appaltante la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta**.

La Stazione Appaltante si riserva di non dar seguito alla successiva procedura di affidamento relativa al presente Avviso o di sospendere o modificare o annullare la stessa per superiori motivi di interesse pubblico.

PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto verrà affidato tramite **procedura negoziata** con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 co. 2 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	Punteggio massimo
Offerta tecnica	80

Offerta economica	20
Totale	100

I criteri di valutazione e gli eventuali sub-criteri di valutazione, unitamente all'attribuzione dei relativi punteggi, saranno dettagliatamente descritti nella Lettera di Invito.

DOCUMENTAZIONE E RICHIESTA INFORMAZIONI

La documentazione relativa alla presente Indagine di mercato è resa disponibile sia sul sistema "Sintel" di Regione Lombardia, sia sul sito internet: <https://www.comune.mantova.it> nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti – Aperti - Servizi".

Informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente all'Ufficio Appalti e Contratti – Dott.ssa Giada Romanazzo (tel. 0376 338407).

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott.ssa Barbara Borghi (e-mail: barbara.borghi@comune.mantova.it ; tel: 0376 338263)

RISERVATEZZA INFORMAZIONI

Ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR o anche "Normativa applicabile in materia di protezione dei dati") si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

Mantova 12/10/2022

LA DIRIGENTE
Dott.ssa Annamaria Sposito
f.to digitalmente