

**PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE ECONOMICO AI SENSI DELL’ART. 54 COMMA 3 DEL D. LGS. N. 50/2016 RELATIVO AI SERVIZI SCOLASTICI VARI A FAVORE DI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI RESIDENTI NEL COMUNE DI MANTOVA:**

- **ASSISTENZA SCOLASTICA A FAVORE DI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI RESIDENTI NEL COMUNE DI MANTOVA FREQUENTANTI GLI ASILI NIDO COMUNALI, LE SCUOLE PER L’INFANZIA, E LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO**
- **ASSISTENZA DURANTE IL TRASPORTO A MEZZO SCUOLABUS**
- **PROLUNGAMENTO ORARIO DEI SERVIZI DELLE SCUOLE PER L’INFANZIA COMUNALI**
- **INTEGRAZIONE DEL PERSONALE EDUCATIVO NEI SERVIZI DI ASILO NIDO O SCUOLA PER L’INFANZIA COMUNALI IN CASO DI ASSENZE TEMPORANEE**

**CODICE CIG: 91330352E8**

**PROGETTAZIONE  
(art. 23 comma 15 del D. Lgs 50/2016)**

- Relazione tecnico-illustrativa (in riferimento al contesto in cui è inserito il servizio)
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (DUVRI)
- Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)
- Prospetto economico
- Capitolato speciale d’appalto
- Criteri di aggiudicazione
- Modello progetto assorbimento
- Modello accordo quadro
- Modello accordo attuativo

**IL DIRIGENTE  
Massimo Mazzoli**

## Relazione tecnico-illustrativa

Premesso che:

- il Comune di Mantova, ai sensi della Legge 104/92 e della Legge Regionale 31/80, è tenuto a garantire l'assistenza ai bambini diversamente abili inseriti nelle scuole cittadine (asili nido, scuole infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado), anche durante il trasporto scolastico, secondo le rispettive problematiche, al fine di favorire la regolare e proficua frequenza scolastica, predisponendo a tal fine i necessari servizi;
- con DGR n. X/6832 del 30.06.2017 e con successive deliberazioni di modifiche ed integrazioni avvenute con D.G.R. XI/3163 del 26/05/2020 e con D.G.R. n. XI/4392 del 10/03/2021, Regione Lombardia ha approvato le "Linee guida per lo svolgimento dei servizi di trasporto scolastico e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti con disabilità, in relazione all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale, nonché per la realizzazione da parte della Regione degli interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriali, in relazione a ogni grado di istruzione e alla formazione professionale";
- con le summenzionate Delibere, Regione Lombardia ha, altresì, individuato nei Comuni gli organi responsabili della concreta erogazione dei predetti servizi a favore degli studenti diversamente abili delle scuole secondarie di secondo grado, a fronte del rimborso della spesa sostenuta;
- il servizio in oggetto è attualmente garantito mediante affidamento del servizio a ditta esterna, C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali con sede legale a Mantova, Via Gelso, n. 8, P. Iva 01697440202, tramite due distinti contratti, e segnatamente:
  - contratto Rep. n. 32182/2018 con scadenza contrattuale al 31/08/2022 per la realizzazione di servizi di assistenza scolastica a favore di alunni diversamente abili residenti nel comune di Mantova frequentanti gli asili nido comunali, le scuole per l'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo grado e le scuole secondarie di secondo grado;
  - contratto Rep. n. 32214/2019 con scadenza contrattuale al 30.12.2021 per la realizzazione di servizi scolastici vari a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Mantova e frequentanti gli asili nido comunali, le scuole per l'infanzia, le scuole primarie e secondarie, e al 30 novembre 2022 per quanto concerne la realizzazione dei servizi opzionali consistenti nel prolungamento orario presso scuole dell'Infanzia Vittorino da Feltre e Tommaso Ferrari e dell'assistenza a bambini diversamente abili durante il tragitto in scuolabus da e per le scuole cittadine e la Casa del Sole;
- il contratto Rep. n. 32214/2019, in scadenza durante il primo trimestre dell'a.s. 2022/2023, non consente il soddisfacimento del fabbisogno delle scuole cittadine per l'a.s. in avvio;

tutto ciò premesso, si ravvede la necessità di organizzare il servizio di assistenza agli alunni diversamente abili residenti a Mantova inseriti nelle scuole cittadine quali: asili nido, scuole infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado.

L'appalto avrà per oggetto l'esecuzione dei servizi scolastici sotto elencati:

- assistenza scolastica a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Mantova frequentanti gli asili nido comunali, le scuole per l'infanzia, e le scuole primarie e secondarie di primo grado e secondo grado;
- assistenza durante il trasporto a mezzo scuolabus verso le scuole cittadine e per la tratta da e per la struttura gestita dalla Associazione "Casa del Sole" onlus;
- prolungamento orario dei servizi delle scuole per l'infanzia comunali;
- integrazione del personale educativo nei servizi di asilo nido o scuola per l'infanzia comunali in caso di assenze temporanee.

La modalità contrattuale utilizzata è l'accordo quadro con un unico operatore economico come previsto dal c. 3 dell'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016 al fine di ottemperare a un fabbisogno connotato da una forte flessibilità in aumento e diminuzione e per cui non è possibile stabilire a priori l'esatta quantità delle prestazioni necessarie. La Stazione appaltante, pertanto, potrà ordinare l'esecuzione dei servizi identificati nell'accordo quadro mediante l'attivazione di accordi attuativi sulla base delle necessità che di volta in volta emergeranno.

Alla luce della natura bifasica della procedura in oggetto, nonché della natura di contratto normativo dell'accordo quadro, non è la stipulazione dell'Accordo Quadro a determinare il sorgere di obbligazioni pecuniarie ed il conseguente obbligo di adempimenti contabili, bensì i successivi contratti applicativi.

La copertura finanziaria degli interventi sarà pertanto assicurata tramite somme di volta in volta stanziare in relazione ai singoli contratti applicativi che verranno stipulati in corso di vigenza dell'accordo quadro, e delle stesse verrà dato atto nell'ambito dei singoli progetti.

L'accordo quadro avrà la durata di quattro anni durante i quali potranno essere attivati i singoli contratti di appalto attuativi.

Per periodo di validità dell'accordo quadro si intende il limite di tempo in cui potranno essere stipulati i singoli contratti per il servizio oggetto del presente capitolato.

La durata dei contratti attuativi è generalmente pari all'annualità scolastica (periodo settembre – agosto), ferma restando, trattandosi di accordi quadro, la facoltà dell'Amministrazione di ordinare l'esecuzione dei servizi identificati nella presente relazione tecnico-illustrativa e nel capitolato, sulla base delle necessità della stessa per il periodo di volta in volta necessario e fino a concorrenza del valore complessivo scaturito dall'offerta in sede di gara.

Il servizio terminerà alla scadenza dell'ultimo contratto attuativo stipulato nel quadriennio.

### **Oggetto dell'accordo quadro**

Il servizio, in applicazione del quadro normativo nazionale e regionale che riconosce nella scuola un contesto formativo adeguato anche per i ragazzi con diversa abilità, deve tendere a garantirne il diritto allo studio e, pertanto, deve presupporre il perseguimento delle seguenti finalità:

- agevolare la frequenza e la permanenza degli alunni diversamente abili nell'ambito scolastico;
- facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni diversamente abili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, anche in attuazione dei progetti educativi individuali;
- sostenere gli alunni diversamente abili nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

Il servizio di assistenza si articola nelle seguenti tipologie:

- ✓ Assistenza a favore di minori con disabilità certificata che frequentano gli asili nido comunali, in affiancamento al personale educativo comunale, a sostegno delle autonomie personali;
- ✓ Assistenza educativa scolastica a favore di minori con disabilità certificata o in situazione di svantaggio nella realizzazione del diritto allo studio che frequentano le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado. Il servizio ha come finalità la promozione del diritto allo studio attraverso la realizzazione di percorsi di inclusione nel contesto scolastico e la valorizzazione delle competenze personali, garantendo interventi di accompagnamento e supporto che facilitino i processi di formazione e socializzazione, valorizzando le competenze delle persona e promuovendo un clima di accoglienza e ascolto nei contesti di relazione, favorendo la realizzazione di Progetti Educativi Integrati che rispondano ai bisogni specifici della persona nell'ambito della scuola. I minori assistiti sono in carico a tutti gli effetti agli insegnanti titolari delle classi, tuttavia non si esclude la possibilità che nel progetto educativo siano previsti interventi durante i quali l'assistente operi all'esterno della classe senza la diretta presenza dell'insegnante titolare, sia pure secondo le

indicazioni degli insegnanti, tenuto conto che la responsabilità educativa e didattica compete esclusivamente agli insegnanti di classe. L'assistenza potrà avvenire sia presso le scuole frequentate dagli alunni (o in attività didattiche funzionalmente collegate, quali gite, stage...), sia durante i trasporti a loro favore organizzati. In particolari e documentate situazioni e previo accordo con la dirigenza scolastica, potrà essere richiesto di attivare un servizio di assistenza scolastica domiciliare o di assistenza durante attività didattiche che si svolgano a distanza e non in presenza, alle stesse condizioni offerte in sede di gara. Per ciascun progetto di assistenza sono previste e riconosciute n. 2 ore mensili destinate alla programmazione, comprensive della programmazione da svolgersi a scuola con il team docente;

- ✓ Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale a favore di studenti con disabilità certificata frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e i percorsi di istruzione e formazione professionale, alle condizioni previste da Regione Lombardia, titolare del servizio;
- ✓ Assistenza sullo scuolabus a favore di studenti con disabilità certificata residenti nel comune di Mantova verso le scuole cittadine e a favore di studenti frequentanti l'Istituto "Casa del Sole", comprensiva della cura da parte di un operatore idoneo, in tutte le fasi del servizio, compresa l'attenzione agli aspetti relazionali nel momento del distacco e della riconsegna ai genitori;
- ✓ Prolungamento scolastico presso le scuole per l'infanzia comunali "Vittorino da Feltre" e "Tommaso Ferrari" con lo scopo di offrire un servizio conciliativo alle famiglie dei bambini iscritti e facilitare la frequenza alla scuola. Il post-scuola consiste nella vigilanza, custodia e intrattenimento dei bambini ad integrazione dell'ordinario orario di funzionamento delle strutture, fornendo ai bambini un ambiente protetto e insieme stimolante sotto il profilo socio-educativo;
- ✓ Integrazione del personale educativo comunale in caso di assenze temporanee dal servizio nei nidi e scuole per l'infanzia comunali;

#### **Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza (DUVRI)**

Come da redazione del DUVRI, sono state individuate interferenze, per le quali sono stati stimati costi per l'intera durata contrattuale pari ad Euro 3.200,00 iva esclusa, per la loro eliminazione:

| <b>COSTI DELLA SICUREZZA</b>                                 |         |         |  |               |
|--|---------|---------|--|---------------|
| <i>Attività di coordinamento per la sicurezza sul lavoro</i> |         |         |  |               |
| Riunioni di coordinamento                                    | A corpo |         |  | € 400         |
| <b>TOTALE</b>  |         |         |  | <b>€ 400</b>  |
| <i>Fornitura DPI – DPC per attività svolte</i>               |         |         |  |               |
| DPI per Covid-19   | A corpo | A corpo |  | € 2000,00     |
| <b>TOTALE</b>  |         |         |  | <b>€ 2000</b> |
| <i>Formazione del personale</i>                              |         |         |  |               |
| Quota parte formazione personale su rischi interferenziali   | A corpo |         |  | € 800,00      |
| <b>TOTALE</b>  |         |         |  | <b>€ 800</b>  |

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| <b>TOTALE COSTI DELLA SICUREZZA</b> | <b>€ 3200</b> |
|-------------------------------------|---------------|

### Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)

L'amministrazione per assicurare i servizi di assistenza oggetto dell'accordo quadro ha stimato il valore massimo dello stesso sulla base di presunte 152.000 ore totali, come da prospetto di seguito indicato (con valori annuali)

| Tipo di servizio             | Ore settimanali | Numero settimane | Ore annue | Base d'asta € | Totale € iva 5% esclusa |
|------------------------------|-----------------|------------------|-----------|---------------|-------------------------|
| Assistenza presso asilo nido | 50              | 40               | 2.000     | 22,53         | 45.060                  |

| Tipo di servizio  | Ore settimanali | Numero settimane | Ore    | Base d'asta € | Totale € iva 5% esclusa |
|---|-----------------|------------------|--------|---------------|-------------------------|
| Assistenza scolastica educativa servizio 3-14 anni (dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di 1 <sup>^</sup> ) | 600             | 40               | 24.000 | 23,90         | 573.600                 |

| Tipo di servizio  | Ore settimanali | Numero settimane | Ore annue | Base d'asta € | Totale € iva 5% inclusa |
|---|-----------------|------------------|-----------|---------------|-------------------------|
| Assistenza servizio 14-18 anni (scuola secondaria di 2 <sup>^</sup> ) | 290             | 30               | 8700      | € 22,53       | 196.011                 |

| Tipo di servizio     | Ore settimanali | Numero settimane | Ore annue | Base d'asta € | Totale € iva 5% esclusa |
|----------------------|-----------------|------------------|-----------|---------------|-------------------------|
| Assistenza scuolabus | 20              | 45               | 900       | € 22,53       | 20.277                  |

| Tipo di servizio                 | Ore settimanali | Numero settimane | Ore   | Base d'asta € | Totale € iva 5% esclusa |
|----------------------------------|-----------------|------------------|-------|---------------|-------------------------|
| Integrazione personale educativo | 40              | 40               | 1.600 | € 23,90       | 38.240                  |

| Tipo di servizio                          | Ore settimanali | Numero settimane | Ore | Base d'asta € | Totale € iva 5% esclusa |
|---|-----------------|------------------|-----|---------------|-------------------------|
| Post-scuola scuola dell'infanzia comunali | 20              | 40               | 800 | 22,53         | 18.024                  |

Il monte ore annuo di cui sopra è puramente indicativo, i contratti attuativi saranno definiti sulla base delle effettive esigenze dell'Amministrazione, quindi probabili "travasi" di ore da un servizio all'altro, entro il limite del valore complessivo dell'accordo quadro.

Il valore stimato dell'accordo quadro, rappresentativo della sommatoria dell'importo massimo presunto degli appalti specifici che presumibilmente verranno affidati in virtù dell'accordo quadro medesimo e con riferimento alla durata di quattro anni ammonta ad **Euro 3.568.107,20 oltre IVA al 5%**, di cui Euro 3.200,00 oltre IVA al 22% relativi agli oneri di sicurezza per rischi da interferenze (ex Duvri), non soggetti a ribasso, comprensivo del costo del personale da impiegare, delle spese di gestione del servizio, e di ogni altro onere inerente l'oggetto dell'appalto ed Euro 3.747.056,56 di cui Euro 3.904,00 Iva inclusa relativi agli oneri di sicurezza per rischi da interferenze (ex Duvri).

L'importo presunto dell'accordo quadro è stato calcolato sulla base di un prezzo orario a base d'asta come di seguito precisato:

- ✓ Euro 22,53 IVA 5% esclusa relativo al servizio di:
  - assistenza presso gli asilo nido comunali;
  - assistenza servizio 14-18 anni (scuola secondaria di 2<sup>^</sup>);
  - assistenza scuolabus;
  - post-scuola dell'infanzia comunali;
  
- ✓ Euro 23,90 IVA 5% esclusa relativo al servizio di:
  - assistenza scolastica educativa servizio 3-14 anni (dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di 1<sup>^</sup>);
  - integrazione personale educativo assente presso asili nido e scuole dell'infanzia comunale.

Si precisa che il valore dell'accordo quadro è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno dell'Amministrazione.

Essendo la predetta stima meramente presuntiva e basata sul dato storico, essa non è in alcun modo impegnativa né vincolante per l'Amministrazione.

Trattandosi di accordo quadro, la Stazione appaltante potrà ordinare l'esecuzione dei servizi identificati nell'accordo quadro, sulla base delle necessità della stessa per il periodo di volta in volta necessario.

I corrispettivi contrattuali dei singoli contratti attuativi, stipulati in esecuzione dell'accordo quadro, saranno determinati sulla base dei prezzi unitari delle prestazioni offerti in sede di gara.

L'importo massimo stimato dell'accordo quadro deve intendersi come plafond massimo da cui attingere per finanziare i singoli interventi per tutta la durata dell'Accordo Quadro.

L'affidatario non potrà richiedere alcun indennizzo, a qualsiasi titolo o ragione, nel caso in cui l'Amministrazione non utilizzi l'intero importo stimato durante il periodo di validità dell'Accordo Quadro, ovvero proceda a indire una nuova gara.

Il corrispettivo contrattuale sarà determinato "a misura", come definito dall'art.3, comma 1, lett. Eeeee) del D.Lgs. 50/2016, applicando il prezzo unitario offerto in sede di gara: in particolare si specifica che il corrispettivo riconosciuto all'impresa aggiudicataria per lo svolgimento del servizio è da determinarsi esclusivamente sulla base delle ore di prestazione effettivamente e regolarmente fornite.

Sono inoltre da prevedere:

- una proroga tecnica per la durata massima di 6 mesi, nelle more della individuazione di un nuovo contraente, ai sensi art.106 comma 11 del D. Lgs. 50/2016 e smi, il cui valore stimato è pari ad Euro 445.613,40 iva esclusa;

- facoltà di aumentare/diminuire le prestazioni ai sensi art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e smi per eventuali ulteriori esigenze, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale netto, per un valore stimato pari ad Euro 712.981,44 Iva esclusa.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto risulta quindi pari ad Euro 4.726.702,04 Iva esclusa;

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in Euro 3.363.120,00, sulla base di un monte ore quadriennale di n. 152.000 ore di assistenza complessive.

Preso atto che il servizio da affidare rientra nei servizi di cui all'allegato IX del D. Lgs. 50/2016, la cui soglia comunitaria è fissata in Euro 750.000,00, è necessario quindi procedere ai sensi art. 60 del D. Lgs. 50/2016, con gara europea.

Si procederà con l'utilizzo della piattaforma Sintel, messa a disposizione da parte di Sintel Regione Lombardia.

Si dà atto, altresì, che l'appalto è costituito da un unico lotto poiché il servizio di assistenza educativa è caratterizzato da un approccio organizzativo omogeneo, dagli 0 ai 18 anni, finalizzato alla promozione delle azioni di cura a favore degli studenti diversamente abili e di potenziamento degli obiettivi di autonomia e di relazione interpersonale; gli stessi principi di attenzione agli aspetti di accudimento e di sviluppo del sé si applicano ai servizi di vigilanza e cura durante il posticipo scolastico e il trasporto a mezzo scuolabus e caratterizzano l'agire degli educatori in caso di sostituzione del personale nei servizi per l'infanzia comunali. Può inoltre accadere che l'operatore che presta servizio di assistenza a favore di alunno diversamente abile in una scuola dell'infanzia comunale sia lo stesso che sovrintenda al servizio di posticipo nella stessa scuola, garantendo la continuità educativa. Così come può accadere che l'operatore che ha prestato servizio a favore di un alunno diversamente abile in un grado inferiore di scuola sia chiamato ad accompagnarlo nei gradi successivi, garantendo negli anni un'efficace continuità nell'azione di sostegno. Tutto ciò premesso non è possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica da una suddivisione in lotti della procedura.

Si nomina come Responsabile Unico del Procedimento la Dott.ssa Elena Baldini;

## Prospetto economico

| AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALUNNI DISABILI, PROLUNGAMENTO ORARIO, SOSTITUZIONE E SCUOLABUS PER CASA DEL SOLE |        |                       |
|--|--------|-----------------------|
| <b>PROSPETTO ECONOMICO PROGRAMMAZIONE APPALTO</b>  |        |                       |
| Importo stimato per la durata di anni 4 dal 01/09/2022   |        | € 3.564.907,20        |
| Oneri sicurezza Ex Duvri   |        | € 3.200,00            |
| <b>Totale</b>  |        | <b>€ 3.568.107,20</b> |
| Iva 5%   | 5      | € 178.245,36          |
| Iva 22% su duvri   | 2<br>2 | € 704,00              |
| <b>totale iva</b>  |        | <b>€ 178.949,36</b>   |
| <b>Totale complessivo</b>  |        | <b>€ 3.747.056,56</b> |
| Estensione 1/5   |        | € 712.981,44          |
| iva 5%   | 5      | € 35.649,07           |
| <b>Totale quinto d'obbligo</b>   |        | <b>€ 748.630,51</b>   |
| Proroga tecnica max 6 mesi nelle more di nuova gara  |        | € 445.613,40          |
| Iva 5%   | 5      | € 22.280,67           |
| <b>ANAC</b>  |        | <b>€ 600,00</b>       |
| <b>PUBBLICAZIONI</b>   |        | <b>€ 6.000,00</b>     |
| <b>INCENTIVO</b>   |        | <b>€ 12.822,77</b>    |
| <b>Totale quadro economico</b>   |        | <b>€ 4.983.003,91</b> |

### CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata, anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente e idonea da parte dell'Amministrazione, mediante procedura aperta, ai sensi di cui all'art. 60 del Codice di Contratti e da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, in base ai seguenti criteri:

Offerta Tecnica ..... max 80 punti

Offerta Economica ..... max 20 punti

#### Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

| Criteri per l'OFFERTA TECNICA |   |   | Max 80 PUNTI |
|-------------------------------|---|---|--------------|
| <b>A.1</b>                    | <b>Progetto gestionale del servizio</b> |   | <b>45</b>    |
|                               | A.1.1                                   | Descrizione dettagliata delle modalità di attuazione dei percorsi finalizzati alla realizzazione del diritto allo studio e dell'inclusione dell'alunno con disabilità nel contesto scolastico.              | 15           |
|                               | A.1.2                                   | Descrizione della metodologia relativa ai servizi integrativi (prolungamento, integrazione personale, trasporto), con specifico riferimento al servizio di post scuola nelle scuole dell'infanzia comunali. | 10           |
|                               | A.1.3                                   | Descrizione delle modalità per garantire il collegamento con il referente del Comune, per tutta la durata della prestazione del servizio  | 3            |

|            |                               |  |                     |
|------------|-------------------------------|--|---------------------|
|            | A.1.4                         | Impianto organizzativo del servizio: modalità di registrazione delle presenze e strategie per il rispetto dei tempi di intervento                        | 3                   |
|            | A.1.5                         | Modalità di reperibilità del referente del servizio da parte delle singole scuole  | 4                   |
|            | A.1.6                         | Servizi migliorativi particolarmente caratterizzanti, senza oneri aggiuntivi per il Comune, le scuole e le famiglie degli utenti                         | 10                  |
| <b>A.2</b> | <b>Personale impiegato</b>    |  | <b>20</b>           |
|            | A.2.1                         | Indicazione dei curriculum dei responsabili impiegati nel servizio, con descrizione delle funzioni attribuite  | 5                   |
|            | A.2.2                         | Modalità di reperimento e selezione del personale  | 10                  |
|            | A.2.3                         | Gestione delle imprevisti, con particolare riferimento alle modalità e tempistiche di sostituzione del personale assente.                                | 5                   |
| <b>A.3</b> | <b>Progetto organizzativo</b> |  | <b>15</b>           |
|            | A.3.1                         | Piano aziendale di formazione e aggiornamento del personale, con l'indicazione del monte ore annuo di formazione specifica                               | 5                   |
|            | A.3.2                         | Misure di riduzione del turn over del personale  | 5                   |
|            | A.3.3                         | Procedure e modalità interne di valutazione e incentivazione del personale   | 2                   |
|            | A.3.4                         | Descrizione del sistema di monitoraggio e verifica periodici del servizio svolto, descrizione degli strumenti di documentazione adottati dagli operatori | 3                   |
| <b>B</b>   | <b>OFFERTA ECONOMICA</b>      |  | <b>Max 20 PUNTI</b> |

**soglia di sbarramento al punteggio tecnico:** Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 46 punti su 80. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

#### **Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica**

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente definitivo determinato attraverso il metodo(  *cfr. linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. V*) di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario secondo la seguente tabella :

Coefficienti discrezionali

|               |   |     |
|---------------|---|-----|
| Eccellente    | Il subcriterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese | 1.0 |
| Molto buono   | Il sub-criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese                                       | 0.8 |
| Buono         | Il sub-criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese   | 0.6 |
| Discreto      | Il sub-criterio è trattato in modo sufficiente e quanto proposto è adeguato alle attese   | 0.4 |
| Sufficiente   | Il sub-criterio è tratto in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese                                   | 0.2 |
| Insufficiente | Il sub-criterio è tratto in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese   | 0.0 |

le media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari saranno trasformati in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media le medie provvisorie prima calcolate, per ogni singolo elemento di valutazione.

Il punteggio per ciascun subcriterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il valore massimo attribuibile al subcriterio.

### Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica.

#### Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta economica B

|     |   |          |
|-----|---|----------|
| B.1 | Costo orario su servizio assistenza 3-14 anni e servizio di sostituzione personale assente              | Punti 15 |
| B.2 | Costo orario su servizio assistenza 0-3, 14-18 anni, assistenza al trasporto, servizio di prolungamento | Punti 5  |

Ad entrambi gli elementi economici di cui alla tabella B.1 e B.2 è attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula :

$$C_i = \frac{(\text{costo orario a base di gara} - \text{costo orario offerto})}{(\text{costo orario a base di gara} - \text{costo orario più basso offerto})}$$

### Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: - *aggregativo compensatore, di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1*

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

$P_i$  = punteggio concorrente  $i$ ;

$C_{ai}$  = coefficiente criterio di valutazione  $a$ , del concorrente  $i$ ;

$C_{bi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $b$ , del concorrente  $i$ ;

.....  
 $C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione  $n$ , del concorrente  $i$ ;

$P_a$  = peso criterio di valutazione  $a$ ;

$P_b$  = peso criterio di valutazione  $b$ ;

.....  
 $P_n$  = peso criterio di valutazione  $n$ .

**I riparametrazione:** Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

**II riparametrazione:** Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Nell'attribuzione dei punteggi si terrà conto sino alla terza cifra decimale, senza procedere ad arrotondamento.

| Elenco       | CCNL          | Qualifica | Livello | Sexso     | Scatti | Lavoratore Svincolato | Perc. partime | Ore settimanali | Tipo di rapporto attuale |
|--------------|---------------|-----------|---------|-----------|--------|-----------------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| Personale 1  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 89,47         | 34,00           | Tempo determinato        |
| Personale 2  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 57,89         | 22,00           | Tempo determinato        |
| Personale 3  | Coop. Sociali | Educatore | D2      | MASCHILE  | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 4  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 5  | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 5      | N                     | 68,42         | 26,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 6  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 92,10         | 35,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 7  | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 5      | N                     | 42,10         | 16,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 8  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 63,15         | 24,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 9  | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 10 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 94,74         | 36,00           | Tempo determinato        |
| Personale 11 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 78,94         | 30,00           | Tempo determinato        |
| Personale 12 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 89,47         | 34,00           | Tempo determinato        |
| Personale 13 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo determinato        |
| Personale 14 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 15 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 16 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 84,21         | 32,00           | Tempo determinato        |
| Personale 17 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo determinato        |
| Personale 18 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 3      | N                     | 100,00        | 33,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 19 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 5      | N                     | 86,84         | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 20 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 21 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | MASCHILE  | 5      | N                     | 89,47         | 34,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 22 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 92,10         | 35,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 23 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 24 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo determinato        |
| Personale 25 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 2      | N                     | 28,94         | 11,00           | Tempo determinato        |
| Personale 26 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 75,00         | 28,50           | Tempo determinato        |
| Personale 27 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 86,84         | 33,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 28 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 78,94         | 30,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 29 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | MASCHILE  | 1      | N                     | 94,74         | 36,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 30 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 31 | Coop. Sociali | Educatore | C3      | FEMMINILE | 5      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 32 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 33 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 63,15         | 24,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 34 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 4      | N                     | 52,63         | 20,00           | Tempo determinato        |
| Personale 35 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo determinato        |
| Personale 36 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 52,63         | 20,00           | Tempo determinato        |
| Personale 37 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 81,57         | 31,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 38 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 39 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 89,47         | 34,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 40 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 52,63         | 20,00           | Tempo determinato        |
| Personale 41 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 5      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 42 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 78,95         | 30,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 43 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 1      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo determinato        |
| Personale 44 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | MASCHILE  | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 45 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |
| Personale 46 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 0      | N                     | 88,15         | 33,50           | Tempo indeterminato      |
| Personale 47 | Coop. Sociali | Educatore | D1      | FEMMINILE | 0      | N                     | 65,78         | 25,00           | Tempo determinato        |
| Personale 48 | Coop. Sociali | Educatore | D2      | FEMMINILE | 2      | N                     | 100,00        | 38,00           | Tempo indeterminato      |