

# FAQ. Bici rubate: le risposte alle domande più frequenti

Mi hanno rubato la bicicletta. Cosa devo fare?

Ci dispiace per l'accaduto. La cosa migliore da fare è sporgere immediatamente denuncia, rivolgendosi alle Forze dell'Ordine o da noi, previo appuntamento. Porta con te un tuo documento d'identità, una foto della bici rubata e, possibilmente, una ricevuta d'acquisto oppure una dichiarazione di vendita.

Inoltre, un consiglio: spesso le bici rubate vengono messe in vendita online.

Naturalmente noi monitoriamo sempre i siti di annunci; invitiamo anche te a farlo e, se dovessi vedere la tua bici, a contattarci immediatamente all'indirizzo [pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it](mailto:pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it) con tutte le info. Ti aiuteremo.

Ho riconosciuto la mia bici fra quelle che avete recuperato e pubblicato sul sito del Comune di Mantova. Cosa posso fare?

Recupera denuncia, tue vecchie foto della/con la bicicletta e ricevuta d'acquisto oppure dichiarazione di vendita del mezzo.

Scrivici, fornendo tutti gli elementi a tua disposizione, e prenderemo appuntamento con te: [pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it](mailto:pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it)

Voglio acquistare una nuova bicicletta. Come faccio a essere certo/a che quella che compro non provenga dal mercato illegale?

È importante acquistare le biciclette in maniera consapevole: quando decidi di farlo - che sia per te o per un regalo - chiedi sempre al negozio una ricevuta d'acquisto (oppure una dichiarazione di vendita) e possibilmente una copia del documento d'identità del venditore. Non comprare nei mercatini illegali, non comprare bici a prezzo troppo basso: è molto probabile che si tratti di merce rubata. Se hai un sospetto sulla persona che ti propone l'acquisto, meglio non fidarsi. Chiedi sempre una dichiarazione di vendita dettagliata (marca, modello, numero di telaio, ecc). Ho il sospetto di aver individuato una bici rubata. Cosa posso fare?

Raccontaci il tuo sospetto: mandaci una mail ([pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it](mailto:pl.bicirubate@comune.mantova.gov.it)), con i dettagli, spiegando quali circostanze ti fanno ritenere quella una bici rubata. Lasciaci il tuo numero di telefono nel messaggio email, ti richiameremo.

Avete dei consigli da darmi per diminuire le probabilità di furto della mia bici?

Ti consigliamo, quando la parcheggi, di preferire i luoghi soggetti a passaggio pubblico. Scegli catene molto resistenti, e non lucchetti, possibilmente vincolandoli tra le rastrelliere ed il telaio della bicicletta.



**SI**



**SI**



**NO**



**NO**