



PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 1, COMMA 2, LETTERA B), DEL D.L. 76/2020, CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA L. 120/2020 E SMI, SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA S.P.A. REGIONE LOMBARDIA, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO LA STRUTTURA TOURIST INFOPOINT IN LOMBARDIA SITUATA PRESSO PALAZZO DELLA CERVETTA DI MANTOVA E DEI SERVIZI LOGISTICI PRESSO LA DOMUS ROMANA DI PIAZZA SORDELLO. CIG 89549377C8

III VERBALE - SEDUTA COMMISSIONE DI GARA

Oggi, giovedì 20.01.2022 ore 09:30 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la prima seduta della Commissione giudicatrice nominata con determina n. 88 del 17.01.2022, per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, così composta :

- ✓ Dott. ssa Annamaria Sposito Dirigente del Settore Affari Generali in qualità di Presidente;
- ✓ Dott.ssa Veronica Ghizzi del Settore Cultura Turismo e Promozione della Città , in qualità di membro;
- ✓ Dott.ssa Graziella Tuzza del Settore Cultura Turismo e Promozione della Città, in qualità di membro;

Le funzioni di segretario verbalizzante saranno svolte da Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

La Commissione di gara prosegue nel lavoro di lettura degli elaborati presentati.

Terminata la lettura La Commissione procede alla valutazione degli elaborati presentati, comparando gli stessi secondo i criteri esplicitati all'art. 18 della lettera di invito.

All'uopo sono state predisposte n. 8 tabelle di dettaglio, parti integranti del presente verbale, nelle quali vengono indicati:

- per ogni singolo subcriterio discrezionale i giudizi resi dai singoli commissari; la media dei giudizi, il coefficiente per l'attribuzione del punteggio e il punteggio attribuito,
- per il subcriterio di natura tabellare il punteggio attribuito come da lettera di invito;
- per il subcriterio di natura quantitativa il punteggio derivante dall'applicazione della formula indicata nella lettera di invito.

Il riepilogo dei punteggi avviene mediante la compilazione di una tabella denominata "*Riepilogo generale punteggi offerta tecnica infopoint cervetta*" anch'essa parte integrante del presente verbale, di cui si riporta la sintesi

| NR. | Prot. com.le | Id offerta | Società concorrente | Punteggio tecnico finale |
|-----|--------------|---------------|---|--------------------------|
| 1 | 3964/2022 | 1641832503642 | ITUR soc. cooperativa | 50,917 |
| 2 | 3965/2022 | 1642153622686 | Le macchine celibi soc. coop. | 46,527 |
| 3 | 3970/2022 | 1642156812881 | Aqua srl | 50,503 |
| 4 | 3976/2022 | 1642156954014 | RTI TRA Verona 83 scarl COOPCULTURE | 68,488 |
| 5 | 3980/2022 | 1642157283628 | Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 37,384 |

Dalla tabella sopraesposta si evince che tutte le offerte superano la soglia di sbarramento fissata a punti 36 e sono quindi ammesse alla successiva fase di gara.

Dall'esame dello schema riassuntivo si evince che nessuna offerta ha ottenuto il punteggio massimo relativo alla Voce A.2 , quindi come previsto negli atti di gara, al fine di ristabilire l'equilibrio degli elementi di valutazione, la Commissione aggiudicatrice procede quindi alla riparametrazione, come da tabella denominata "Riepilogo offerta tecnica con riparametrazione-" anch'essa parte integrante del presente verbale.
Si riporta la sintesi del punteggio totale riparametrato:

| CONCORRENTE | TOTALE |
|---|--------|
| ITUR soc. cooperativa | 52,173 |
| Le macchine celibi soc. coop. | 47,555 |
| Aqua srl | 51,844 |
| RTI TRA Verona 83 scarl COOPCULTURE | 70,000 |
| Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 38,455 |

Il presidente da atto che i 70 punti attribuibili all'offerta tecnica risultano tutti attribuiti.

Per quanto precede, la Commissione, ritenuto di aver completato le proprie valutazioni, dichiara chiusa la fase di valutazione delle offerte tecniche.

Il Presidente, alle ore 12:30 dichiara chiusa la seduta e dispone affinché il segretario riponga le stampe delle offerte presentate oggetto di valutazione in luogo sicuro chiuso a chiave, fino alla seduta del 25.01.2022, fissata per per le ore 09.30, per l'apertura delle offerte economiche.

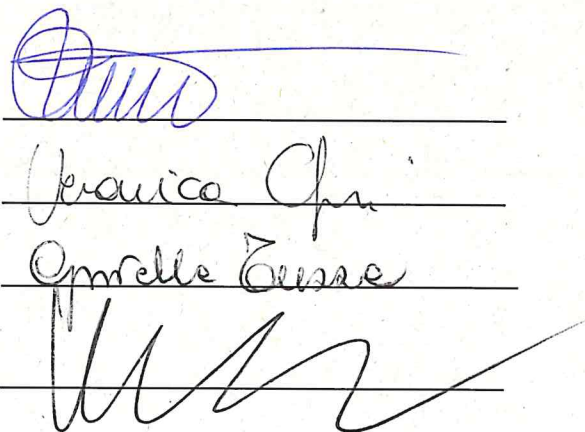
- All. n. 8 tabelle di dettaglio
n. 1 tabella "riepilogo generale offerta tecnica infopoint Cervetta"
n. 1 tabella "Riepilogo generale con riparametrazione "

Il Presidente
Dott.ssa Annamaria Sposito

Membro
Dott.ssa Veronica Ghizzi

Membro
Dott.ssa Graziella Tuzza

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Vera Maria Carrero



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The first signature is the most stylized and appears to be 'AS'. The second signature is 'Veronica Ghizzi'. The third signature is 'Graziella Tuzza'. Below these, there is a fourth, larger signature in black ink, which appears to be 'Vera Maria Carrero'.

A.1 PROPOSTA ORGANIZZATIVA

A.1.1 Proposta di organizzazione complessiva e di gestione del servizio con un piano analitico delle attività che presenti il numero degli operatori impiegati, le modalità operative, il coordinamento del personale e il raccordo con il Comune di Mantova

| punteggio max. 18 | | | | | | |
|--|------------|--------------|--------------|-------|--------------|-----------|
| | Presidente | Comissario 1 | Comissario 2 | media | coefficiente | punteggio |
| Itur. soc. cooperativa | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,666 | 11,988 |
| le macchine celibi soc. coop. | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,666 | 11,988 |
| Aqua srl | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,666 | 11,988 |
| Verona 83 srl/Coopculture | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 1 | 18,000 |
| Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 9,000 |

A.1.2 Caratteristiche generali del servizio di rilevazione profilo dei turisti che accedono o contattano il punto informativo

| punteggio max. 10 | | | | | | |
|---|------------|--------------|--------------|-------|--------------|-----------|
| | Presidente | Comissario 1 | Comissario 2 | media | coefficiente | punteggio |
| Itur. soc. cooperativa | 0,6 | 0,8 | 0,8 | 0,733 | 0,916 | 9,16 |
| le macchine celibi soc. coop. | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,666 | 6,66 |
| Aqua srl | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 5 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 1 | 10 |
| Cooperativa Sociale ONLUS | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 5 |

| | |
|--|----------|
| A.1.3. Proposte migliorative del servizio informazioni e accoglienza turistica (a totale carico dell'offerente) che permettano il raggiungimento di obiettivi di promozione ed informazione turistica qualitativamente elevata. | 9 |
| punteggio max. | 9 |

| | Presidente | Commissario 1 | Commissario 2 | media | coefficiente | punteggio |
|--|------------|---------------|---------------|-------|--------------|-----------|
| Itur soc. cooperativa | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,461 | 4,149 |
| le macchine celibi soc. coop. | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,461 | 4,149 |
| Aqua srl | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,615 | 5,535 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 1 | 0,8 | 0,8 | 0,866 | 1 | 9 |
| | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,23 | 2,07 |

| | |
|---|----------|
| A.1.4 Sviluppo e gestione di servizi innovativi. | 6 |
| punteggio max. | 6 |

| | Presidente | Commissario 1 | Commissario 2 | media | coefficiente | punteggio |
|--|------------|---------------|---------------|-------|--------------|-----------|
| Itur soc. cooperativa | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,6 | 3,6 |
| le macchine celibi soc. coop. | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,8 | 4,8 |
| Aqua srl | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,533 | 0,8 | 4,8 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS | 0,8 | 0,6 | 0,6 | 0,666 | 1 | 6 |
| | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 1,8 |

Handwritten signatures in black ink.

Handwritten signature in blue ink.

| | |
|---|----------|
| A.2 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE ADDETTI AL SERVIZIO | |
| A.2.1 numero operatori dedicati al servizio in possesso dei requisiti richiesti, fino ad un massimo di 5 punti | |
| punteggio max. | 5 |

| | nr. operatori | | coefficiente | |
|---|---------------|--|--------------|------|
| Itur soc. cooperativa | 5 | | 0,454 | 2,27 |
| le macchine cellibi soc. coop. | 7 | | 0,636 | 3,18 |
| Acqua srl | 7 | | 0,636 | 3,18 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cooperativa Sociale ONLUS | 11 | | 1 | 5 |
| | 5 | | 0,454 | 2,27 |

09

09

09

A.2.2 Responsabile dell'affidamento, rilevanza del C.V. in relazione alle attività richieste

punteggio max. 9

| | | | | media | coefficiente | punteggio |
|--|-----|-----|-----|-------|--------------|-----------|
| Itur. soc. cooperativa le macchine celibi soc. coop. | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,75 | 6,75 |
| Aqua srl | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 1 | 9 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cristoforo Società Cooperativa Sociale | 0,8 | 0,6 | 0,6 | 0,666 | 0,832 | 7,488 |
| | 0,8 | 0,6 | 0,8 | 0,733 | 0,916 | 8,244 |

A.2.3 formazione del personale addetto all'infopoint

punteggio max. 8

| | | | | media | coefficiente | punteggio |
|--|-----|-----|-----|-------|--------------|-----------|
| Itur. soc. cooperativa le macchine celibi soc. coop. | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 1 | 8 |
| Aqua srl | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 4 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cristoforo Società Cooperativa Sociale | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,75 | 6 |
| ONLUS | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 4 |

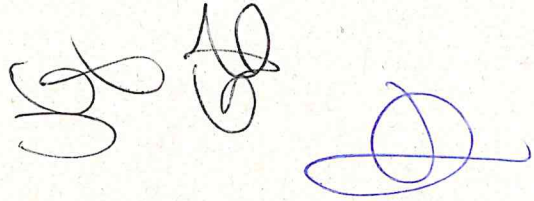




A.3 PULIZIE DOMUS SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

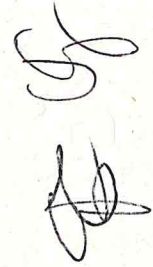
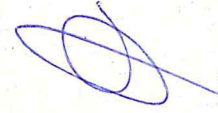
A.3.1 UTILIZZO DI MATERIALE DI PULIZIA CON MARCHIO Ecolabel, Whiteswan o equivalenti
punteggio max. 5

| | | | | | | | | | punteggio |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------|
| Itur. soc. cooperativa le macchine celibi soc. coop. | | | | | | | | | 5 |
| Aqua srl | | | | | | | | | 5 |
| Verona 83 srl/Coopculture Cooperativa Sociale ONLUS | | | | | | | | | 5 |
| | | | | | | | | | 5 |



Riepilogo generale punteggi offerta tecnica
infopoint cervetta

| | Itur soc. cooperative | le macchine cellibi soc. coop. | Aqua srl | Verona 83 srl/Coopcult e | Cristoforo Società Cooperativa Societe ONLUS |
|--|-----------------------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|
| A.1 PROPOSTA ORGANIZZATIVA | | | | | |
| A.1.1 Proposta di organizzazione complessiva e di gestione del servizio con un piano analitico delle attività che presenti il numero degli operatori impiegati, le modalità operative, il | 28,897 | 27,597 | 27,323 | 43 | 17,87 |
| A.1.2 Caratteristiche generali del servizio di rilevazione profilo dei turisti che accedono o contattano il punto informativo | 11,988 | 11,988 | 11,988 | 18 | 9 |
| A.1.3 Proposte migliorative del servizio informazioni e accoglienza turistica (a totale carico dell'offerente) che permettano il raggiungimento di obiettivi di promozione ed informazione turistica qualitativamente elevata. | 9,16 | 6,66 | 5 | 10 | 5 |
| | 4,149 | 4,149 | 5,535 | 9 | 2,07 |
| A.1.4 Sviluppo e gestione di servizi innovativi. | 3,6 | 4,8 | 4,8 | 6 | 1,8 |
| A.2 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO | | | | | |
| A.2.1 numero operatori dedicati al servizio in possesso dei requisiti richiesti, fino ad un massimo di 5 punti | 17,02 | 13,93 | 18,18 | 20,488 | 14,514 |
| A.2.2 Responsabile dell'affidamento, rilevanza del C.V. in relazione alle attività richieste | 2,27 | 3,18 | 3,18 | 5 | 2,27 |
| A.2.3 formazione del personale addetto all'infopoint | 6,75 | 6,75 | 9 | 7,488 | 8,244 |
| A.3 PULIZIE DOMUS- SOSTENIBILITA' AMBIENTALE | | | | | |
| A.3.1 Utilizzo materiale di pulizia con marchio Ecolabel, Whiteswan o equivalenti | 8 | 4 | 6 | 8 | 4 |
| totale punteggio tecnico | 50,917 | 46,527 | 50,503 | 68,488 | 37,384 |

**Riepilogo generale punteggi con riparametrazione
offerta tecnica
infopoint cervetta**

| | litur. soc. cooperati | le macchine celibi soc. coop. | Aqua srl | Verona 83 scr//Coopcult e | Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS |
|---|-----------------------|----------------------------------|---------------|---------------------------------|--|
| A.1 PROPOSTA ORGANIZZATIVA | 28,897 | 27,597 | 27,323 | 43 | 17,87 |
| A.1.1 Proposta di organizzazione complessiva e di gestione del servizio con un piano analitico delle attività che presenti il numero degli operatori impiegati, le modalità operative, il | 11,988 | 11,988 | 11,988 | 18 | 9 |
| A.1.2 Caratteristiche generali del servizio di rilevazione profilo dei turisti che accedono o contattano il punto informativo | 9,16 | 6,66 | 5 | 10 | 5 |
| A.1.3. Proposte migliorative del servizio informazioni e accoglienza turistica (a totale carico dell'offerente) che permettano il raggiungimento di obiettivi di promozione ed informazione turistica qualitativamente elevata. | 4,149 | 4,149 | 5,535 | 9 | 2,07 |
| A.1.4 Sviluppo e gestione di servizi innovativi. | 3,6 | 4,8 | 4,8 | 6 | 1,8 |
| A.2 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO | 17,02 | 13,93 | 18,18 | 20,488 | 14,514 |
| prima riparametrazione | 18,276 | 14,958 | 19,521 | 22 | 15,585 |
| A.2.1 numero operatori dedicati al servizio in possesso dei requisiti richiesti, fino ad un massimo di 5 punt | 2,27 | 3,18 | 3,18 | 5 | 2,27 |
| A.2.2 Responsabile dell'affidamento, rilevanza del C.V. in relazione alle attività richieste | 6,75 | 6,75 | 9 | 7,488 | 8,244 |
| A.2.3 formazione del personale addetto all'infopoint | 8 | 4 | 6 | 8 | 4 |
| A.3 PULIZIE DOMUS- SOSTENIBILITA' AMBIENTALE | 5 | 5 | 5 | 5,000 | 5 |
| A.3.1 Utilizzo materiale di pulizia con marchio Ecolabel, Whiteswan o equivalenti | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| totale punteggio tecnico | 50,917 | 46,527 | 50,503 | 68,488 | 37,384 |
| Punteggio totale dopo riparametrazione | 52,173 | 47,555 | 51,844 | 70 | 38,455 |



