



**OGGETTO:** MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI, DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 1 comma 2 lettera b) del D.L. 76/2020 convertito con Legge n. 120 del 11.09.2020, SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA SPA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA PER IL COMUNE DI MANTOVA PER IL PERIODO DI 36 MESI - RISPOSTE AI QUESITI ALLA DATA DEL 04/02/2021.

**Quesito n.1:** con riferimento alla procedura di affidamento dell'erogazione dei servizi di telefonia fissa, chiedo cortesemente un chiarimento in merito alle tempistiche che l'impresa aggiudicataria dovrà rispettare per l'attivazione dei servizi, in seguito alla ricezione della comunicazione di aggiudicazione.

**Risposta:** L'aggiudicatario dovrà garantire l'attivazione dei servizi di telefonia fissa entro 45 giorni solari dalla comunicazione di aggiudicazione.

**Quesito n.2:** si chiede di:

- 1) confermare la quantità dei canali indicati relativamente ai flussi PRA ISDN
- 2) il traffico telefonico si intende a consumo o flat? Nel caso si intenda flat si richiede una stima dei volumi di traffico suddivisi per direttrice (locale, interdistrettuale, verso mobili, ecc.)
- 3) è previsto traffico inbound su rete intelligente (numeri verdi, addebito ripartito, ecc)? In caso positivo si richiede una stima dei volumi di traffico suddivisa tra traffico da rete fissa e traffico da rete mobile.

**Risposta:**

- 1) Si conferma la quantità dei canali, relativamente ai flussi PRA ISDN, riportata nel "Piano dei fabbisogni" allegato ai documenti di gara;
- 2) Il traffico telefonico si intende flat, si allega file excel con volumi di traffico suddivisi per direttrice e relativi al 5 e 6° bimestre 2020;
- 3) È previsto solo traffico inbound su rete intelligente (numero verde). Qui di seguito il volume di traffico relativo ai mesi di ottobre, novembre e dicembre 2020.

		ott-20	nov-20	dic-20
numero verde 800505454	numero chiamate ricevute	durata		
		ott-20	nov-20	dic-20
locali	106	04:02:28		
cellulari	895	32:19:09		
nazionali	28	01:03:26		
locali	127		05:43:35	
cellulari	1074		38:36:12	
nazionali	35		01:50:34	
locali	145			06:00:20
cellulari	1163			44:31:55
nazionali	31			01:06:43



Il Rup  
Dott.ssa Annamaria Sposito