



COMUNE DI  
MANTOVA

## PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO IL MUSEO CIVICO DI PALAZZO TE PERIODO 24 MESI –CIG: 824195004E

### Risposte ai quesiti alla data del 27.07.2020

#### Quesito nr. 1

Si richiede l'attuale gestore del servizio.

#### Risposta

Ad oggi il servizio viene fornito dalla società Verona 83 srl , con sede in Verona, Via E. Fermi, 61 , individuata dalla Fondazione Palazzo TE a cui fanno capo temporaneamente gli oneri relativi a detti servizi (DGC n. 12 del 23.01.2019).

#### Quesito nr.2

In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti/informazioni: 1) Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al paragrafo 7.3 lett. a) del Disciplinare di gara (esecuzione senza contestazioni nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quelli a cui si riferisce l'appalto per un importo complessivo nei tre anni non inferiore a ? 1.500.000,00):

- a) per triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara si intenda il periodo dal 01.01.2017 al 31.12.2019; b) per servizi analoghi si intendano servizi museali in genere indipendentemente dal fatto che ricomprendano o meno tutti i servizi di cui alla N.B. al requisito e che, pertanto, quanto indicato nel N.B. debba considerarsi a titolo esemplificativo; c) ai fini della comprova del requisito siano considerate valide le attestazioni di servizio rilasciate dalle Stazioni appaltanti riportanti la dicitura "con buon esito".

#### Risposta

- a) Si conferma, tuttavia potrà essere accettato anche il triennio 2018/2019/2020 decorrente dai primi mesi dell'anno.
- b) Si conferma
- c) Si conferma

#### Quesito nr. 3

Si chiede se il servizio posto a gara sia attualmente esternalizzato e, in caso affermativo, si chiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara;



## Risposta

A decorrere dal 1° luglio 2020, sino al 30 settembre 2020, il servizio è stato affidato società Verona 83 srl , con sede in Verona, Via E Fermi, 61.

### Quesito nr. 4

Si chiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posta a gara con indicazione, per ciascun addetto, di: - CCNL applicato - qualifica - livello - sesso - anzianità - eventuale condizione di svantaggio - eventuale trattamento ad personam - n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara.

## Risposta

Si riportano di seguito elenco delle figure del personale attualmente impiegato nell'appalto con indicazione per ogni figura delle indicazioni richieste:

N. ADDETTI	CCNL	QUALIFICA	P.TIME %	LIVELLO	ASSUNZIONE	INCENTIVO / IND.CASSA/MANS.		SVANT/INV
ADDETTO 1	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	90	2	04/10/2009			
ADDETTO 2	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	37,5	2	02/04/2019			
ADDETTO 3	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	37,5	2	23/10/2019			
ADDETTO 4	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	3	13/02/2007	0,50 € / ORA	0,26 € / ORA	
ADDETTO 5	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	3	02/02/2008		0,26 € / ORA	
ADDETTO 6	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	2	01/02/2007			
ADDETTO 7	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	06/04/2019			
ADDETTO 8	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	3	02/02/2008		0,26 € / ORA	
ADDETTO 9	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	2	01/02/2007			
ADDETTO 10	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	75	3	01/10/2019		0,26 € / ORA	
ADDETTO 11	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	100	3	01/02/2007	0,50 € / ORA		
ADDETTO 12	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	15/10/2019			
ADDETTO 13	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	01/05/2014			
ADDETTO 14	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	2	01/02/2007			
ADDETTO 15	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	75	2	01/11/2018			
ADDETTO 16	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	05/02/2015			
ADDETTO 17	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	80	2	17/04/2010			
ADDETTO 18	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	75	2	13/01/2010			
ADDETTO 19	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	30	2	06/04/2019			
ADDETTO 20	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	26/01/2009			
ADDETTO 21	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	3	13/02/2007	0,50 € / ORA		
ADDETTO 22	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	75	2	01/09/2018			
ADDETTO 23	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	40	2	08/04/2012			
ADDETTO 24	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	2	12/05/2007			
ADDETTO 25	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	75	2	05/02/2015			
ADDETTO 26	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	62,5	2	01/02/2007			
ADDETTO 27	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	25	2	01/10/2018			
ADDETTO 28	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	37,5	2	18/04/2019			
ADDETTO 29	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	50	3	23/07/2007	0,50 € / ORA		
ADDETTO 30	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	100	2	05/02/2015			
ADDETTO 31	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	35	2	05/09/2018			
ADDETTO 32	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	60	3	01/06/2013		0,26 € / ORA	
ADDETTO 33	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	20	2	07/05/2016			
ADDETTO 34	PULIZIE/ MULTISERVIZI	socio	40	2	01/11/2018			



**Quesito nr. 5**

In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 7.3 lett. c) del Disciplinare di gara (possesso di licenza rilasciata dalla Prefettura) debba considerarsi un refuso e pertanto non richiesto.

**Risposta**

Relativamente a quanto indicato al paragrafo 7.3 lett. c) del Disciplinare di gara (possesso di licenza rilasciata dalla Prefettura) si specifica che trattasi di requisito espressamente richiesto dall'art. 134 del T.U.L.P.S. per l'espletamento del servizio di vigilanza e scorta valori descritto nell' art. 2 lett. C) del capitolato.

**Quesito nr. 6**

In relazione all'eventuale ricorso all'istituto del subappalto (art. 9 subappalto del disciplinare di gara), si chiede conferma che sia sufficiente dichiarare i servizi oggetto di subappalto come disciplinato dalla normativa vigente.

**Risposta**

Se il subappalto riguarda il servizio di vigilanza o il servizio di sicurezza, come indicato nel disciplinare di gara trattandosi di subappalto qualificato dovrà essere presentato DGUE del subappaltatore dal quale risulti il possesso del requisito richiesto per la partecipazione.

**Quesito nr. 7**

In merito al servizio in oggetto siamo a chiedere la stima approssimativa del valore dell'oggetto della scorta, per una valutazione circa l'effettivo possesso dei requisiti di partecipazione.

**Risposta**

Considerati i riflessi dell'emergenza epidemiologica in atto sui flussi turistici presso i musei, la stima approssimativa del valore dell'oggetto della scorta si valuta pari a € 600.000,00 per i 12 mesi di durata dell'affidamento.

**Quesito nr. 8**

In relazione alla documentazione di gara, si chiede di conoscere i dati storici, ultimi 3 anni, relativi: - al numero di biglietti staccati distinti tra interi, ridotti, gratuiti, omaggio,.. - al numero di prenotazioni effettuate tramite internet - al numero di prenotazioni effettuate tramite call center - Incassi bookshop - Incassi visori - Incassi audioguide.

**Risposta**

Non è possibile fornire le informazioni richieste relativamente a: "incassi bookshop" e "incassi visori" poiché non esistono dati storici dell'Ente in quanto servizi che fanno capo a quest'ultimo a partire dal presente affidamento.

Relativamente agli ulteriori dati, di cui si riportano di seguito relative tabelle, si specifica che dal primo di settembre 2019 il servizio di biglietteria è stato gestito da altro soggetto in occasione di un importante evento espositivo; pertanto le informazioni relative alla biglietteria del museo sono riferite sino al mese di agosto 2019.



## 2017

LOCALE								REMOTO					
INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	COMMUNITY 15€	INTERO SPECIALE 1€	OMAGGI	INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	OMAGGI
27	297	19.772	472	1	4	129	153	2	8.122	19.703		1	3.914
41	26.375	129		4.717			5	1.575				153	2.146
55.830		11					13.443						
							29.340						
							6						
							3						
							1.211						
55.898	26.672	19.912	472	4.718	4	129	44.161	1.577	8.122	19.703	0	154	6.060
<b>TOT. AUDIOGUIDE: 8.415</b>													

## 2018

LOCALE						REMOTO					
INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	OMAGGI	INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	OMAGGI
51.128	3	1	442	3.932	10.935	1.728	6.493	10.436		97	1.613
4	12.669	2.442			1.441		46	8.144			2.009
	11.577	7.766			10.592		731	772			51
		5.697			1.937						1.546
					10.237						966
					1.503						
					4						
					2						
51.132	24.249	15.906	442	3.932	36.651	1.728	7.270	19.352	0	97	6.185
<b>TOT. AUDIOGUIDE: 7.445</b>											

## 2019 (1 GENNAIO - 31 AGOSTO)

LOCALE						REMOTO					
INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	OMAGGI	INTERI 12€	RIDOTTI 8€	RID. SPEC 4€	RID. DIDA 3€	BG. FAM 25€	OMAGGI
2	6.760	4.192	274	3.401	9.444	1.221	5.532	16.687		99	2.017
38.387	8.725	640			1.246		784	198			267
		6.904			4.218			369			45
					1.430						3.214
					10.425						
					2						
					1.117						
38.389	15.485	11.736	274	3.401	27.882	1.221	6.316	17.254	0	99	5.543
<b>TOT. AUDIOGUIDE: 6.010</b>											



**Quesito n. 9**

A pagina 23 del disciplinare, all'art. 16 " Contenuto della busta elettronica B, offerta tecnica è indicato:

Si chiede di produrre offerte tecniche per la voce A, che nel loro insieme non superino complessivamente le 20 facciate a video?, invece, nella tabella dei criteri discrezionali, quantitativi e tabellari a pagina 25, sempre del disciplinare, è indicato: - A.1.1 max 10 pagine comprensive di eventuali grafici, tabelle, flussogrammi, ecc. - A.1.2 max 10 pagine comprensive di eventuali grafici, tabelle, flussogrammi, ecc. Da quanto indicato a pagina 25 solo i due precedenti criteri sono vincolati ad un numero massimo di pagine, mentre, per quanto riguarda gli altri criteri non vi sono indicazioni sul numero massimo di pagine. Si chiede conferma che solo i criteri A.1.1 e A.1.2 debbano essere redatti in complessive 20 pagine. In attesa di un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

**Risposta**

Si conferma che solo i criteri A.1.1 e A.1.2 devono essere redatti in complessive 20 pagine.

L'indicazione contenuta all'art. 16 del disciplinare non deve essere presa in considerazione, trattandosi di un rifiuto.

**Quesito n. 10**

Art. 18.1 criteri di valutazione dell'offerta tecnica: si chiede se oltre che per i già specificati sub-criteri A.1.1. e A.1.2., vi siano limiti editoriali anche per gli altri sub-criteri dell'offerta tecnica; si chiede inoltre se è possibile allegare ulteriore documentazione all'offerta tecnica, oltre ai Curricula di cui ai sub-criteri A.2.1 e A.2.4.

**Risposta**

Non esistono ulteriori limiti

In merito alla possibilità di allegare ulteriore documentazione all'offerta tecnica, si prega di rispettare l'impostazione data all'offerta medesima. Si deve trattare pertanto di documenti che risultino utili per chiarire in maniera significativa quanto riportato nell'offerta tecnica, di cui la Commissione sarà chiamata a valutare, tra i vari aspetti, la sintesi.

**Quesito n. 11**

Si chiede conferma della risposta al quesito nr. 6 ovvero l'obbligo di presentare in fase di gara il DGUE da parte del subappaltatore per il servizio di vigilanza e sicurezza dal quale risulti il possesso di tale requisito.

**Risposta**

Si conferma la risposta data al quesito n. 6.

**Quesito n. 12**

Con riferimento al Piano Economico-Finanziario di massima di cui al documento "Progettazione" di gara, si richiede se il valore annuale di € 130.000,00 per la voce "incassi Bookshop" derivi dalla media dei dati di vendita degli anni precedenti (in questo caso si chiede di indicare il periodo preso in considerazione) o se si tratti di una semplice stima (in questo caso si chiede di specificare i criteri e parametri presi in considerazione).

Relativamente agli "incassi bookshop" non esistono dati storici dell'Ente in quanto servizi che fanno capo a quest'ultimo a partire dal presente affidamento. Per la determinazione dell'importo di € 130.000,00 è stata pertanto fatta una stima sulla base di dati forniti dal precedente gestore.

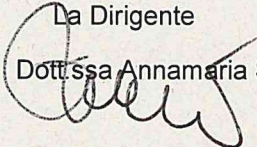
**Quesito nr. 13**



sulla procedura di appalto e sulla amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore - viene richiesto di rendere le informazioni richieste tramite importazione dal servizio web della CE il file predisposto dalla Stazione Appaltante ed allegato alla documentazione di gara e denominato Modello Allegato D ? DGUE.xml. Nella documentazione di gara " " presente solo il modello "ALL.C - DGUE.doc"? Si chiede se ai fini della partecipazione di gara " " sufficiente presentare solo tale modello In attesa di riscontro si porgono cordiali saluti .

**Risposta:** Dovrà essere utilizzato Il modello DGUE, allegato alla documentazione di gara; lo stesso dovrà essere debitamente compilato, trasformato in pdf, firmato digitalmente e inserito nella busta amministrativa "A".

La Dirigente

  
Dott.ssa Annamaria Sposito