



Quality certification frameworks  
for Energy Efficiency services to  
scale up responsible investment  
in the building sector

Efficienza Energetica del patrimonio edilizio  
– Riqualificazione dei condomini

9 Giugno 2020

Paolo Michele Sonvilla – Senior Manager  
[pms@creara.es](mailto:pms@creara.es)





# Agenda

- ✔ QualitEE: presentazione del progetto
- ✔ Risultati dello studio di mercato sui mercati EPC e ESC
- ✔ Presentazione dei criteri di qualità (appendice)



## QualitEE: presentazione





# Il progetto QualitEE

## ✓ Programma

- Horizon 2020
- EE-24-2016-2017: Making the energy efficiency market investible
- Coordination and Support Action

## ✓ Durata

- 37 mesi
- Giugno 2017 – Giugno 2020

✓ QualitEE si basa nel progetto europeo “**Transparensense**”, che aveva come obiettivo di incrementare la trasparenza y la fiducia nei mercati EPC mediante la definizione di un Codice di Condotta disponibile su [www.transparensense.eu](http://www.transparensense.eu)





# Il Codice di Condotta Europeo per EPC

- ✔ Completato nel 2014 per promuovere la trasparenza nel mercato EPC tramite servizi di alta qualità nei quali si possa confidare
  
- ✔ Definisce i **valori e principi fondamentali** per la preparazione e implementazione dei progetti EPC
  
- ✔ Ha dato luogo ad un vasto dibattito:
  - A livello europeo: eu.ESCO, EFIEES, EASME (Commissione Europea)
  - A livello nazionale: ESCOs, Associazioni ESCO, autorità del settore, clienti di EPC, consulenze di 20 paesi europei



# QualitEE: obiettivi generali

- ✔ Aumentare gli **investimenti** nei servizi di efficienza energetica per edifici
- ✔ Aumentare la **fiducia** di clienti ed istituzioni finanziarie verso i fornitori di servizi di efficienza energetica
- ✔ **Standardizzare** la qualità di tutti gli aspetti relativi ai servizi di efficienza energetica e **istituzionalizzare** il processo per garantirne la qualità
- ✔ **Ridurre la complessità** de servizi di efficienza energetica e **incrementare la qualità** dei servizi

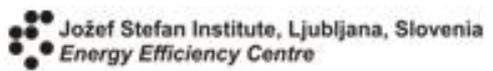


# QualitEE: obiettivi specifici

- ✔ Elaborazione di **studi di mercato** per aiutare i processi decisionali
- ✔ Elaborazione di “**criteri di qualità standardizzati**”
- ✔ implementazione di **schemi nazionali** per la garanzia della qualità in almeno 8 paesi
- ✔ Applicazione dei criteri di qualità in **24 progetti pilota**
- ✔ **Disseminazione** dei criteri di qualità e degli schemi di garanzia di qualità



# QualitEE: Partners





# Advisory Board Europeo





## Risultati principali della ricerca di mercato





# Ambito della ricerca – Autunno 2019

## Inchiesta

Italia	Europa
	15 Countries
8	109 EES providers
4	79 EES facilitators



## Interviste

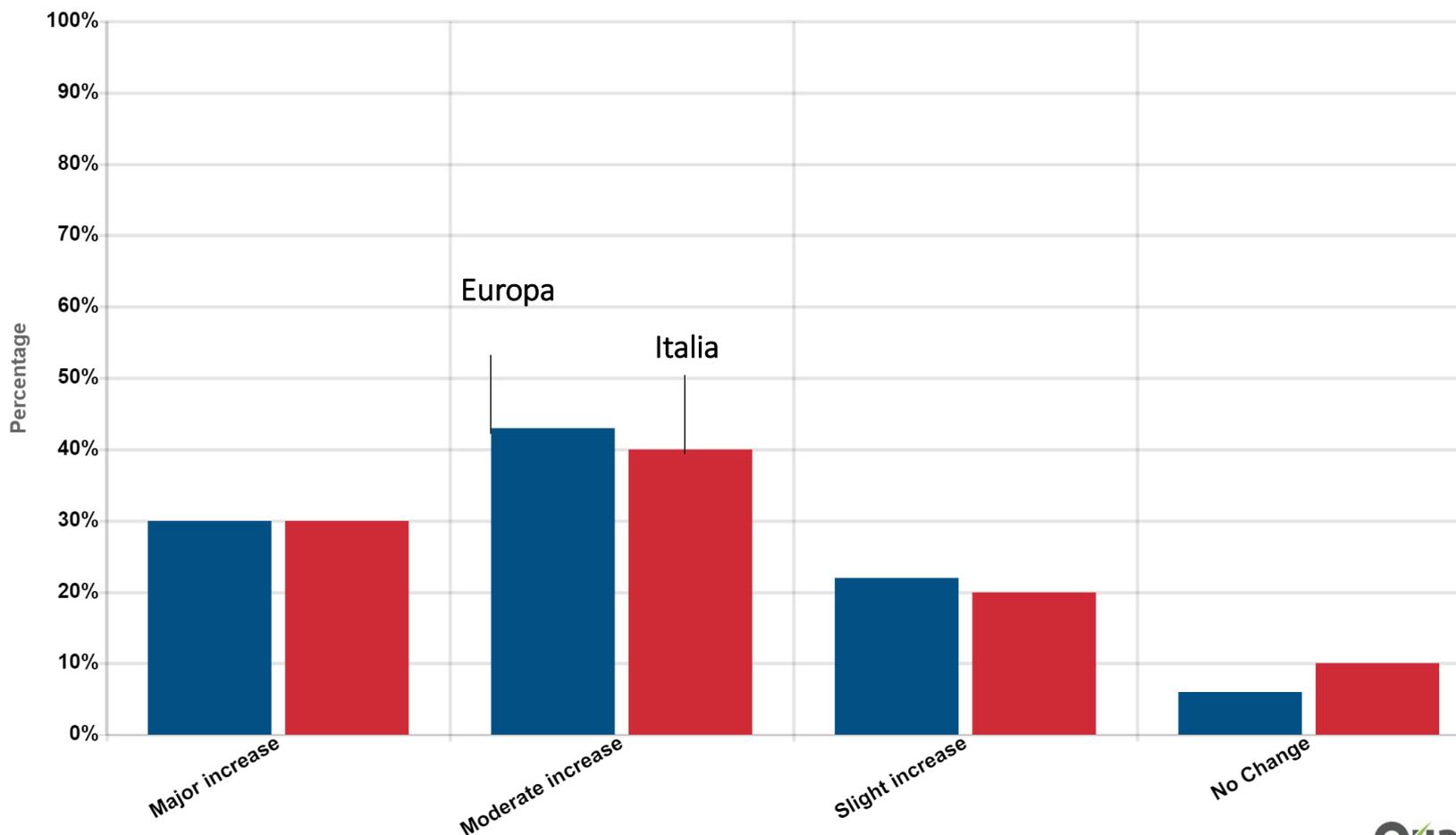
3 Istituzioni finanziarie

3 Clienti di servizi EE



# Impatto di uno schema di qualità

Quanto aumenterebbe la **fiducia** del cliente di servizi EPC/ESC grazie ad uno schema de qualità?





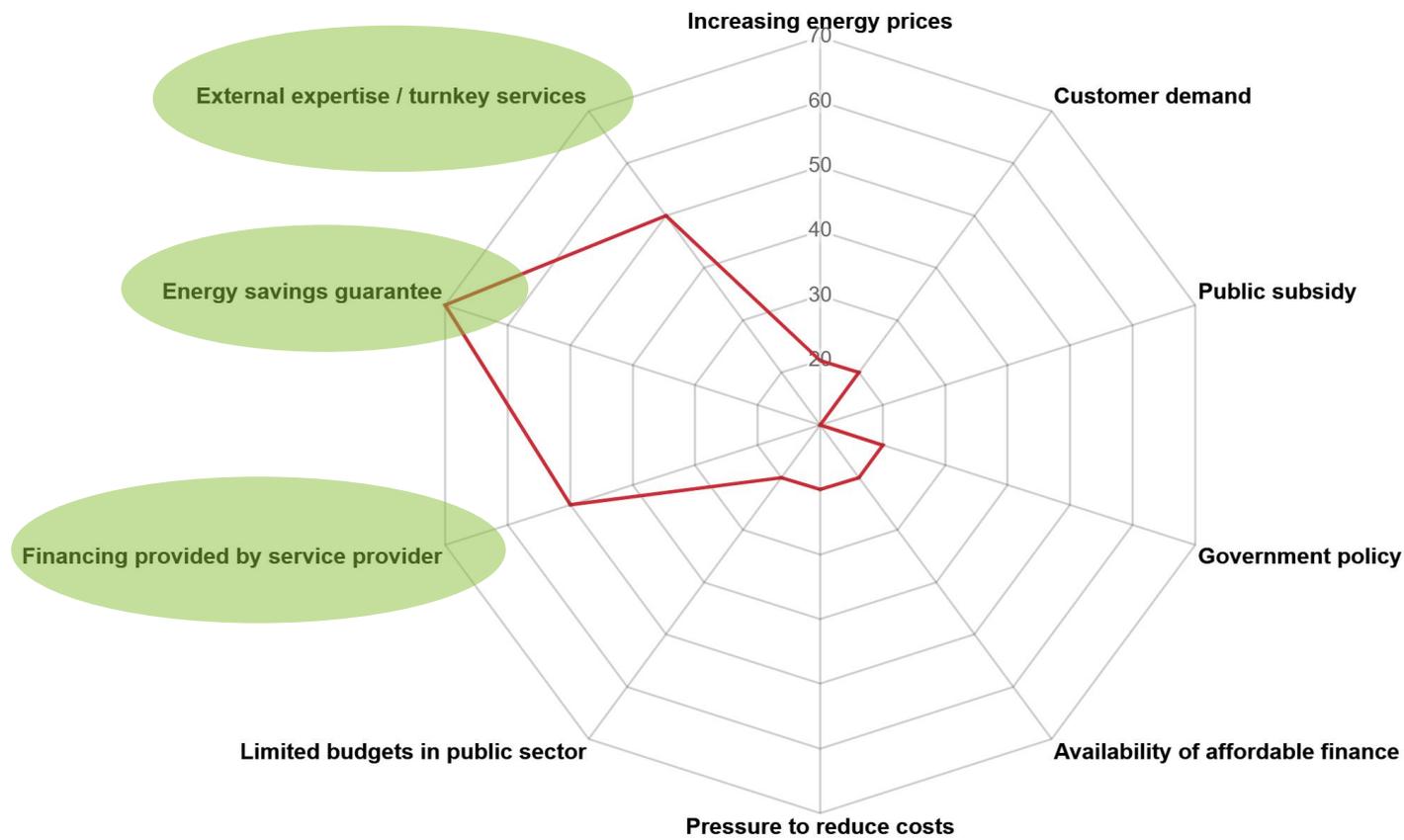
# Mercado EPC – sommario

- ✔ I partecipanti all'inchiesta non hanno apprezzato cali nella richiesta di EPC (80%) ed hanno partecipato in un numero di progetti compreso tra 1 e 5 durante i 12 mesi precedenti
- ✔ Il mercato italiano è **creciuto leggermente**, tra l'1% ed il 5%, secondo il 40% degli intervistati
- ✔ **Progetto tipico:** settore privato (industriale), < 200.000 €, della durata di 5-10 anni con approccio di risparmi condivisi (piuttosto che garantiti)
- ✔ Nei progetti normalmente si utilizza un processo di M&V specifico realizzato da parte del provider del servizio
- ✔ Vi è un ampio spettro di opzioni di finanziamento, tra cui le più usate sono: prestito richiesto dal fornitore, fondi propri o project financing
- ✔ Il 70% dei partecipanti all'inchiesta trova difficile o molto difficile l'accesso al finanziamento



# Driver del mercato EPC

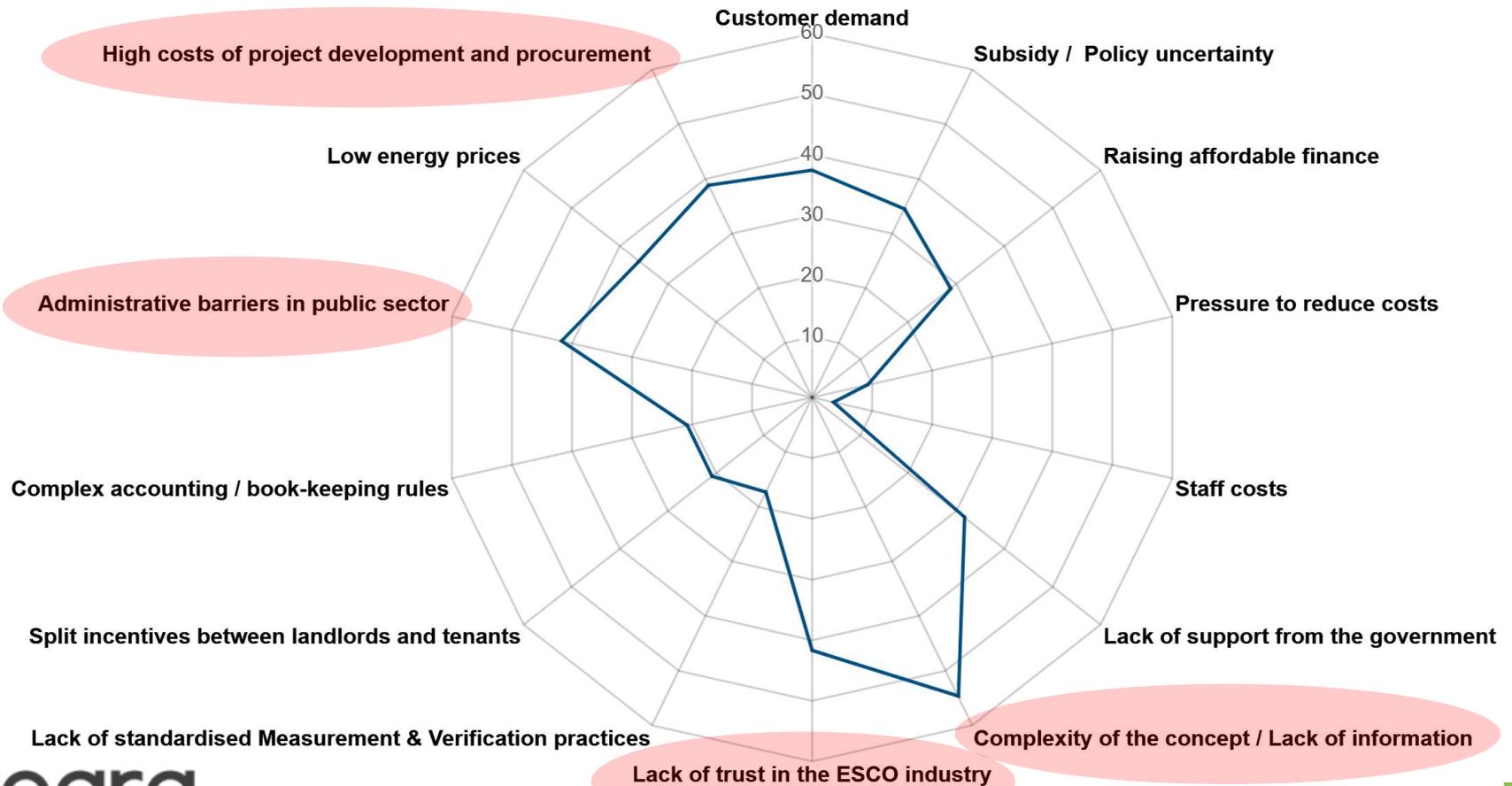
Quali sono i principali **driver** del mercato EPC in base alle attività della sua impresa negli ultimi 12 mesi?





# Barriere del mercato EPC

Quali sono i principali **ostacoli** del mercato EPC in base alle attività della sua impresa negli ultimi 12 mesi?





# ESC - Contratti di Fornitura Energetica

Un Contratto di Fornitura Energetica (ESC, Energy Supply Contract) “è un accordo contrattuale per la fornitura efficiente dell’energia che si stabilisce e si misura in megawatt-ora (MWh) forniti”.

Ha come obiettivo garantire una riduzione nel costo di conversione dell’energia primaria (elettricità, calore, acqua raffreddata) ed i costi associati di O&M, con riferimento ad una linea base accordata, grazie alla installazione di dispositivi efficienti, ed in alcuni casi alla acquisizione di combustibile grezzo.

“Accordi di Servizi energetici”



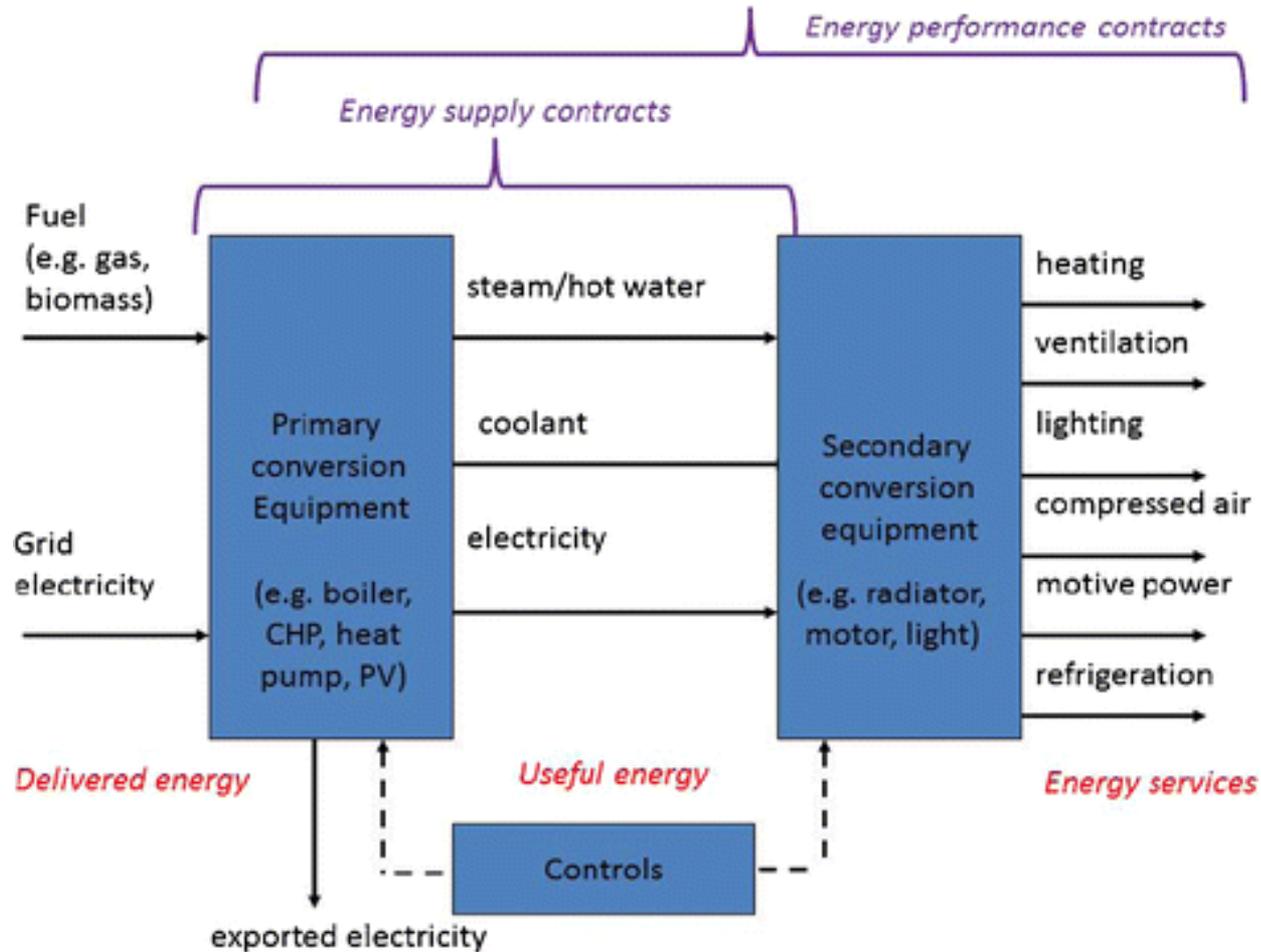
“Contratti di gestione energetica”

“Power Purchase Agreements”

“Progettazione, costruzione, proprietà, gestione, trasferimento”



# EPC vs ESC



Nolden, Sorrell (2015) <https://link.springer.com/article/10.1007/s12053-016-9430-2>



# Mercato ESC – sommario

- ✔ Le richieste di progetti ricevute dai partecipanti all'inchiesta si sono mantenute stabili
- ✔ La parte principale dei clienti proviene dal settore industriale
- ✔ La forma più tipica di finanziamento è il project financing
- ✔ Il 100% dei partecipanti considera difficile o molto difficile conseguire un finanziamento efficace per progetti ESC



# Risultati

- ✔ Criteri di Qualità: <https://qualitee.eu/publications/guidelines-of-european-quality-criteria/>
- ✔ Linee Guida per il finanziamento: <https://qualitee.eu/publications/financial-guidelines-for-energy-efficiency-services/>
- ✔ Studi di Mercato: <https://qualitee.eu/country-reports-on-the-energy-efficiency-services-market-and-quality/>
- ✔ Schemi per la garanzia della qualità: <https://qualitee.eu/publications/business-cases-for-national-quality-assurance-schemes-for-energy-efficiency-services/>



Grazie!

Paolo Michele Sonvilla – Senior Manager

[pms@creara.es](mailto:pms@creara.es)



[www.qualitee.eu](http://www.qualitee.eu)



The QualitEE project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



## Quality Criteria (annex)





# Technical quality criteria - origins



[www.deca.at](http://www.deca.at)

- Energieberatung
- Einspar-Contracting
- Anlagen-Contracting (Liefer-Contracting)
- Betriebsführungscontracting
- Umsetzung von technischen Energieeffizienzmaßnahmen
- Bestandsoptimierung (Wartungs- und Instandhaltungsprojekte)
- Einführung eines Energiemanagementsystems

<https://www.deca.at/englishsummary>



# Technical quality criteria for projects





# Technical quality criteria - evaluation

Quality Criteria	Test	Verification	Comments
<p>What specific aspect of the energy efficiency service is being evaluated?</p> <p>What is the ideal requirement for this specific aspect?</p>	<p>What should the evaluator look for in order to assess the criterion?</p>	<p>How should the assessor decide whether the assessed evidence shows that the criterion has been met?</p> <p>It could be assessed as "meets/does not meet" or there could be a set of quality statements to be assessed on a rating scale.</p>	<p>Supporting comments to assist the assessor</p>