



Sportello One-stop-shop: il progetto Innovate e lo sportello a Mantova

Capacity building webinar 9 giugno 2020

Sofia Salardi – Eleonora Simonini

Indice della presentazione

- ❑ Stato dell'arte degli edifici in Europa, in Italia e a Mantova
- ❑ Progetto Innovate, punti di partenza e obiettivi
- ❑ One-stop-Shop:
 - Cos'è
 - Obiettivi
 - Attori coinvolti
 - Servizi offerti
 - Lo sportello di Mantova





Stato dell'arte dei consumi energetici legati al settore residenziale

In **Europa**:

Gli immobili sono responsabili del:

- 40 % dei consumi energetici
- 36 % delle emissioni di CO₂

Il **settore residenziale** rappresenta:

- 75 % del totale degli edifici
- 34 % delle emissioni di CO₂

Ogni **100 edifici**:

- 25 sono non-residenziali
- **75 sono residenziali** (48 case singole, 27 condomini)

Il settore assorbe circa il **29-30 % dell'energia totale**



Stato dell'arte dei consumi energetici legati al settore residenziale (2)

In **Italia**:

15% degli edifici è stato realizzato prima del 1918 e circa il **65%** è stato costruito precedentemente alla prima legge che introduceva criteri per il risparmio energetico

A **Mantova**:

gran parte dei condomini hanno **un'età che richiede necessariamente interventi manutentivi** e la possibilità di realizzare tali investimenti insieme a lavori di riqualificazione energetica, rappresenta un'ottima opportunità.

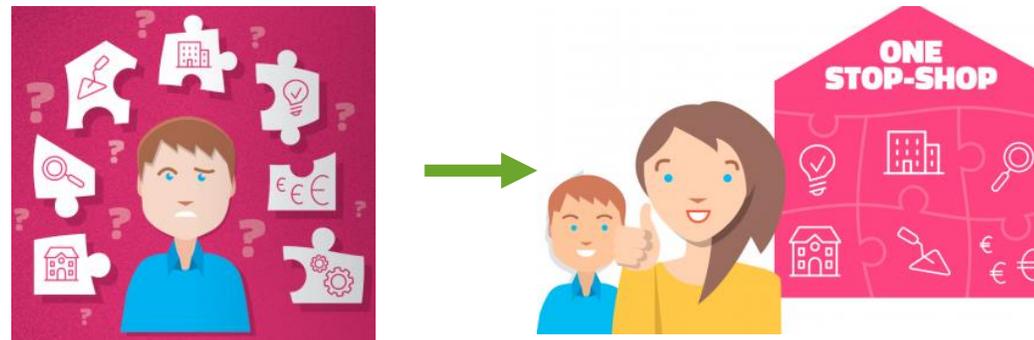


Il settore residenziale è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di CO2

INNOVATE - *Integrated Solutions for ambitious energy refurbishment of private housing*

Horizon 2020 priority EE 25/2016

Il Comune di Mantova ha da tempo avviato un percorso incentrato sulla **riduzione delle emissioni climalteranti e la gestione razionale delle risorse**, con un focus particolare su quelle energetiche. In questa ottica ha aderito al Progetto **INNOVATE**



Perché il progetto INNOVATE?

PUNTI DI PARTENZA

- Gli interventi di efficientamento energetico necessitano di importanti **investimenti** e richiedono una serie complessa di **decisioni** in ambiti specifici.
- La **scelta** degli interventi stessi, la **stima** dei risparmi, la **verifica degli incentivi** esistenti e la loro accessibilità, la ricerca della **migliore forma di finanziamento: diverse competenze** in capo a soggetti diversi.
- Il **processo** di efficientamento energetico non è sempre chiaro
- Non è sempre evidente il **motivo** per cui è importante effettuare interventi di risparmio energetico
- I **costi** di riqualificazione energetica competono con altre **priorità** di investimento delle famiglie

OBIETTIVI

- ✓ Individuare **misure di efficientamento energetico** che garantiscano un risparmio per gli edifici residenziali pari a circa il 50%
- ✓ Costruire **partnership tra pubblico, private e istituti finanziari** per CREARE e OFFRIRE un pacchetto integrato di SERVIZI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

SPORTELLO «One Stop Shop»



Facilitazione nella realizzazione degli interventi

Punto di contatto e incontro qualificato

Aperto ai cittadini

Supporto in tutte le fasi di valutazione, progettazione, finanziamento, esecuzione e monitoraggio degli interventi

«One Stop Shop» - Sportello **Mantova**: attori coinvolti

- Collegio dei Geometri Mantova
- Ordini degli Ingegneri Mantova
- Ordine degli Architetti Mantova
- ANACI e AIAC
- ANCE
- Banche (MPS e Banca Etica)
- Fornitori di energia e di servizi (TEA e ASTER)



«One Stop Shop» Sportello di Mantova: organizzazione

- Sportello fisico (accordo ANCE) **FOCUS 1**
- Servizio online (web mail, newsletter, sito) **FOCUS 2**

Sportello fisico

COSA È STATO FATTO

Incontri con

- Ordini professionali
- Associazioni degli amministratori di condominio

Per definire i servizi del **OSS**

Disponibilità a prendere parte attivamente al servizio

PROTOCOLLO CON ANCE



Protocollo ANCE – Sportello bonus edilizi (SBE)

Definizione di un protocollo di impegni al fine di **formalizzare l'organizzazione** di questo servizio e i compiti di ciascun soggetto nell'ambito del cosiddetto OSS

- Disponibilità a partecipare attivamente all'organizzazione e realizzazione operativa di questo servizio

Idea: Comune di Mantova, Comuni Grande Mantova, Associazioni di categoria, Ordini professionali

SBE dedicato alla riqualificazione edilizia ed efficientamento energetico dei condomini quale punto di riferimento qualificato aperto alla cittadinanza a supporto di valutazione, progettazione, finanziamento, esecuzione e monitoraggio degli interventi.

I potenziali servizi offerti

- consulenza tecnica;
- consulenza finanziaria;
- consulenza circa gli incentivi e le agevolazioni fiscali esistenti;
- consulenza circa le procedure;
- attività generali di informazione e formazione
- attività di monitoraggio
- altro



Servizio online



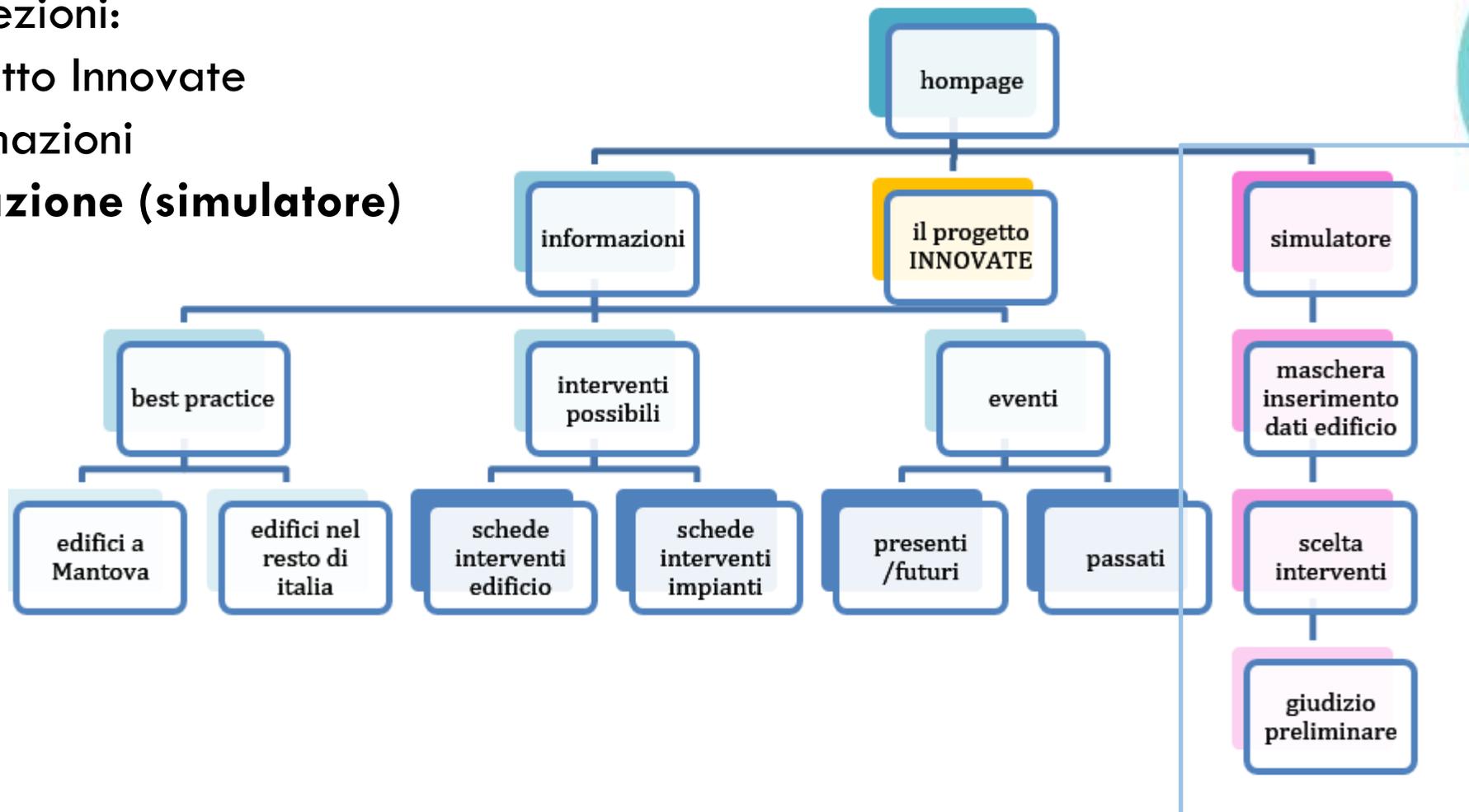
- Sito
- Simulatore (primo giudizio sull'efficacia di possibili interventi di riqualificazione sull'edificio)
- Newsletter

Il **sito** è il primo punto di contatto con l'OSS



È diviso in 3 sezioni:

1. Progetto Innovate
2. Informazioni
3. **Interazione (simulatore)**





- ALBO PRETORIO
- AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE
- COME FARE PER
- BANDI DI CONCORSO
- BANDI DI GARA
- BILANCI
- DELIBERE
- MODULISTICA
- SERVIZI ONLINE
- REGOLAMENTI STATUTO
- URP

CERCA NEL SITO...

MANTOVA
CITTÀ
D'ARTE
E DI
CULTURA

BONUS SPESA
MANTOVA CITTÀ D'ARTE E DI CULTURA
innovate
RIGUALIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI

AVVISI DAGLI UFFICI

Apr 03, 2020
Prorogato il termine per la presentazione di idee progettuali finalizzate all'individuazione degli ambiti da sottoporre a Rigenerazione in Territorio

Apr 02, 2020



NUOVA RACCOLTA DIFFERENZIATA CENTRO STORICO

dal 1° maggio 2018

CITYBIN
SOSTENIBILE
ADATTABILE
COMODO

PRIMO PIANO

Aprile 11, 2020





European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI

Home

Progetto Innovate

Informazioni

Partenariato

News

Eventi

Il Comune di Mantova ha da tempo avviato un percorso incentrato sulla riduzione delle emissioni climalteranti e la gestione razionale delle risorse, con un focus particolare su quelle energetiche. In particolare tra le azioni e i progetti attivati dal Comune di Mantova finalizzati alla riduzione delle emissioni c'è la partecipazione al Progetto finanziato dalla Comunità europea, denominato "Innovate", sul tema dell'efficienza energetica del settore residenziale a valere sul programma Horizon 2020.

Per il Comune di Mantova il tema della riqualificazione degli edifici residenziali e il miglioramento delle performance energetiche di tutto il comparto residenziale rientra tra le priorità delle politiche ambientali e di gestione del territorio e la partecipazione al Progetto Innovate rappresenta un'occasione per supportare questo processo.

Il Comune di Mantova vuole quindi cogliere le potenzialità del progetto Innovate per mettere a punto, insieme alle diverse competenze esistenti sul territorio, uno strumento che permetta il raggiungimento degli obiettivi di riduzione dei consumi, di riqualificazione e di valorizzazione del patrimonio edilizio.

Al fine di conseguire il miglioramento delle performance energetiche di tutto il comparto residenziale e favorire gli interventi di riqualificazione energetica degli edifici residenziali e in particolare dei condomini, si intende dotare il territorio comunale di una struttura di riferimento che possa facilitare la realizzazione di interventi di riqualificazione energetica, ossia di un cosiddetto **One Stop Shop** dedicato alla riqualificazione energetica dei condomini, con l'obiettivo di costituire un punto di riferimento qualificato aperto alla cittadinanza, che possa accompagnare le fasi di valutazione,

SIMULATORE

Descrizione
dell'edificio (in
termini generali)

**Primo parere e
efficacia di possibili
interventi**

Dati:

indirizzo
Anno di costruzione
Zona
Numero di piani riscaldati
Numero di unità
Numero di scale
Presenza di attici non riscaldati
Presenza di box piano terra non riscaldati
Tipologia imposte
Sistema di riscaldamento
Tipologia di terminale emissioni
Servizi (heating system, cooling system, ACS)
Fuel used
Consumi



- Interventi necessari
- Interventi utili
- Interventi utili ma con ritorni nel lungo periodo



L'utilizzatore sarà in grado di:

- **Prenotare un appuntamento con un esperto**
- Restare **aggiornato** (mailing list)
- **Sapere di più** rispetto a possibili interventi, normativa ecc..

