



AMBIENTEITALIA
we know green



One Stop Shop in giro per l'Europa

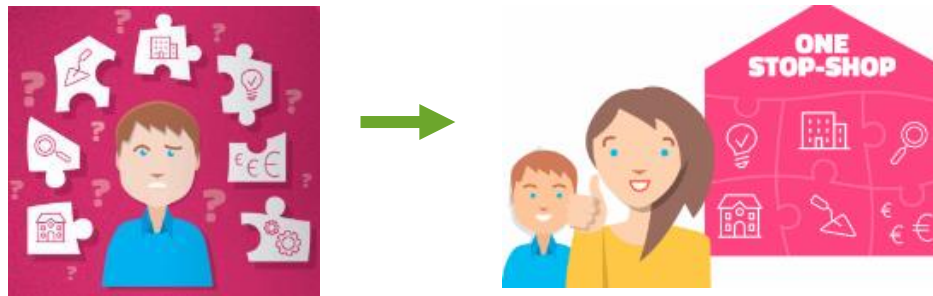
Chiara Wolter

Capacity Building Workshop
4 Febbraio 2020
Sala degli Addottoramenti, Mantova

DIVERSE INTERPRETAZIONI DI ONE-STOP-SHOP

su una base comune:

- Un punto di accesso a consulenza trasparente e completa (per il cliente finale)
 - Un modello innovativo di business (per tutti gli operatori)
1. Energies POSIT'IF (FR)
 2. Smaland Blekinge (SE)
 3. Reimarkt (NL)
 4. CleanTech (DK)
 5. Kredex (ET)
 6. PKA Sustain Solutions (DK)



CARATTERISTICHE DEGLI ONE-STOP-SHOP

Selezione iniziale per target:

- Edifici residenziali unifamiliari
- Edifici residenziali condominiali
- Edifici pubblici

La maggior parte degli OSS si rivolge a case unifamiliari.

I condomini ne hanno bisogno anche di più dei proprietari unici.

Interventi di riqualificazione energetica profonda per tutti.

Alcune eccezioni nei casi dimostrati.

CASO 1 – Energies POSIT'IF

DOVE: Ile de France

QUANDO: 2013-2016 (la ESCo è ancora attiva)

PER CHI: condomini e social housing

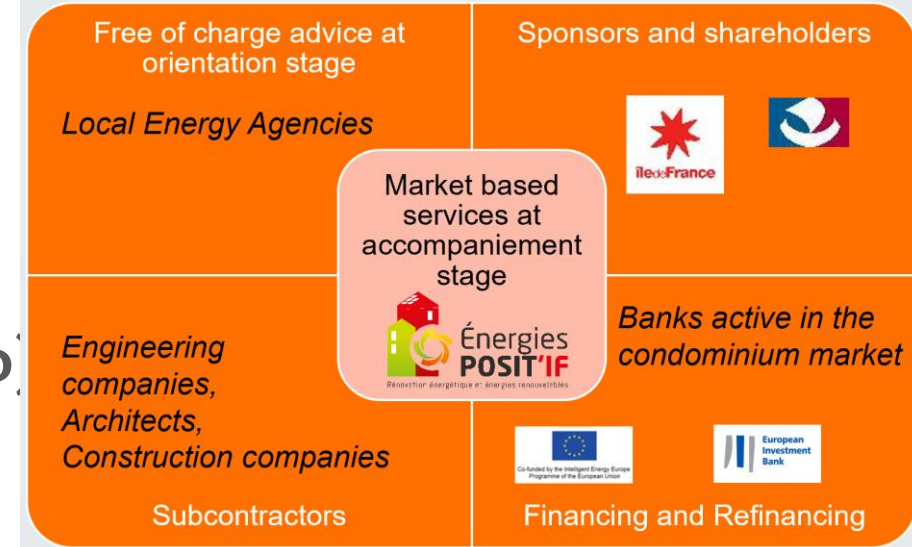
SERVIZI OFFERTI: consulenza, finanziamento, implementazione

STRUTTURA: società semipubblica > ESCo

CARATTERISTICHE: serve da general contractor, può anticipare l'investimento, il condominio restituisce una rata concordata all'interno di un Energy Performance Contract, formazione sui contratti EPC

INVESTIMENTO: ca. 80 M€ per 30 edifici (ca. 3 M€/ edificio)

COSTO STRUTTURA: 1,5 M€ (progetto IEE)



CASO 2 – Småland Blekinge

DOVE: Växjö, Svezia

QUANDO: 2016-2019

PER CHI: case unifamiliari e PMI

SERVIZI OFFERTI: consulenza, diagnosi energetica, finanziamento, implementazione, monitoraggio

STRUTTURA: iniziativa interamente privata

CARATTERISTICHE: punto di raccolta della domanda e gestisce l'intervento di diverse PMI, lungo tutta la filiera della riqualificazione energetica

INVESTIMENTO: finanziato dalla Fondazione Kamprad Family

COSTO STRUTTURA: n/a



CASO 3 – Reimarkt

DOVE: 6 città nei Paesi Bassi

QUANDO: dal 2014

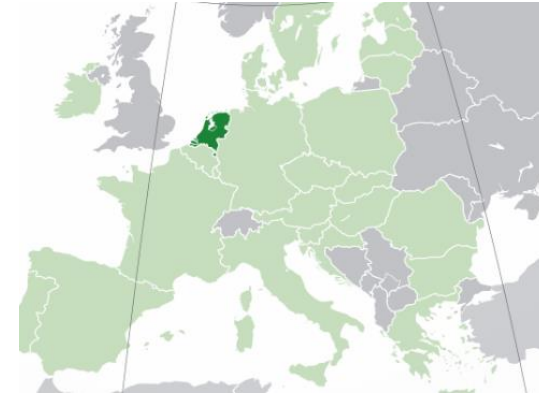
PER CHI: proprietari o inquilini di case unifamiliari

SERVIZI OFFERTI: «una casa sostenibile»

STRUTTURA: catena di negozi dove i clienti possono vedere le tecnologie

CARATTERISTICHE: alta standardizzazione degli interventi di retrofit, energy check online, in combinazione con altre misure

INVESTIMENTO: 10.000 contatti, di cui 1.750 hanno realizzato interventi, solo il 5 % ha richiesto finanziamento



CASO 4 – CleanTech

DOVE: Ørsted, Danimarca

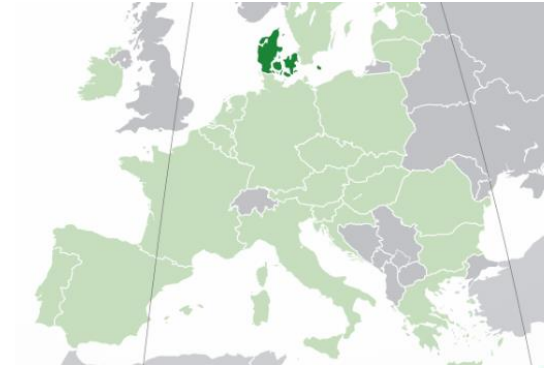
QUANDO: dal 2014

PER CHI: proprietari di case unifamiliari con caldaie a gasolio e obsolete

SERVIZI OFFERTI: implementazione di interventi, a valle di un colloquio con il cliente

STRUTTURA: impresa legata a una utility, in partnership con produttori di tecnologie e materiali

CARATTERISTICHE: offerta base sostituzione caldaie, finestre, solare, interventi più complessi legati alla partnership



CASO 5 – KredEx

DOVE: Tallin, Estonia

QUANDO: iniziato nel 2001, nel 2009 fondo rotazione

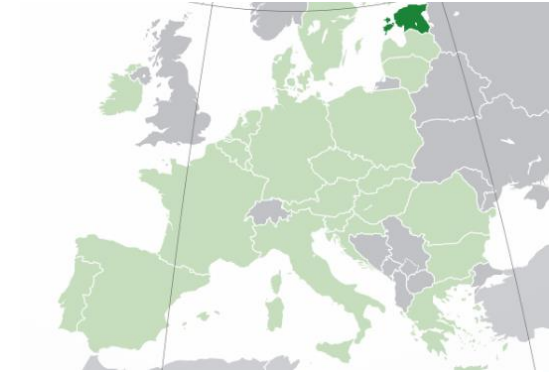
PER CHI: amministratori di condominio, condomini

SERVIZI OFFERTI: finanziamenti, e consulenza sugli interventi

STRUTTURA: è un fondo, che ha come partner banche locali per le erogazioni, e una struttura di consulenza che produce le analisi energetiche richieste

CARATTERISTICHE: oltre alle analisi energetiche iniziali sono richiesti impegni contrattuali per la manutenzione post intervento

INVESTIMENTO: 102 M€ (2014-2020)



CASO 6 – PKA-Sustain Solutions

DOVE: Danimarca

QUANDO: iniziato nel 2015

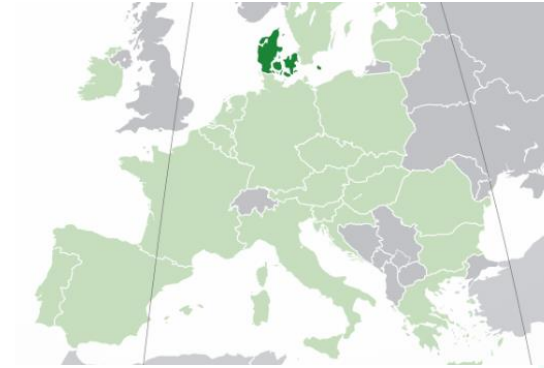
PER CHI: n/a

SERVIZI OFFERTI: finanziamento (EPC) di riqualificazioni energetiche,

STRUTTURA: è un fondo pensione che ha deciso di orientarsi verso investimenti che tenessero insieme il profitto con la lotta ai cambiamenti climatici. Si è dotato di partner che seguono la parte di consulenza

CARATTERISTICHE: interventi con risparmi del 30-60 %, forniscono finanzia per chi non ha capitale di investimento.

INVESTIMENTO: focus su progetti di sostenibilità locale in DK (1700 M€ in parco eolico)



OSS «One Stop Shop»

Punto di riferimento qualificato

Aperto ai cittadini

Supporto in tutte le fasi di valutazione, progettazione, finanza, realizzazione e monitoraggio di interventi di efficienza energetica



La presenza dell'amministrazione comunale può servire a sostenere la fiducia dei cittadini

Coinvolgimento di Ordini professionali, imprese locali =
FORMAZIONE CONTINUA su tecnologie innovative e
soluzioni di riqualificazione

OSS «One Stop Shop» – Servizi

- Consulenza tecnica
- Consulenza finanziaria
- Analisi incentivi esistenti
- Consulenza sulle procedure
- Informazione e training





Setting up innovative
energy efficiency service packages
for home renovations

Grazie per l'attenzione

financingbuildingrenovation.eu

Chiara Wolter

Chiara.wolter@ambienteitalia.it

T. + 39 02277441

Ambiente Italia srl

Consulente del Comune di Mantova

Per il progetto INNOVATE



Funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the
European Union