

Comune di Mantova  
Prot: 0031276 - 17/05/2018  
Class: 7.1  
Orig: I UO: PI



Mantova, 17 maggio 2018

Attivazione procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di assistenza scolastica a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Mantova, per il periodo di anni 4.  
CIG 7417194E1B

### RISPOSTE AI QUESITI ALLA DATA DEL 17/05/2018

#### Quesito n. 1

Rispetto alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- indicare il nome della ditta che attualmente svolge il servizio;
- indicare se, in caso di aggiudicazione, l'impresa è tenuta all'assorbimento del personale uscente;
- indicare se, rispetto all'appalto cessante, vi siano modificazioni di termini, modalità, e prestazioni contrattuali. In caso affermativo si chiede l'invio del capitolato d'appalto di cui al precedente appalto;
- indicare a quanto ammontano le spese di pubblicazione del Bando di Gara.

#### Risposta n.1

Si risponde ai quesiti:

- il servizio è attualmente gestito da: "C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI", con sede in Mantova, Via Gelso 8, P.IVA 01697440202;
- all'art. 19 del Capitolato di Gara si specifica che *"qualora il concessionario debba assumere personale, è preferibile sia data priorità al personale già operante nei servizi in oggetto, al fine di garantire la continuità metodologica degli interventi e la prosecuzione di un rapporto proficuo con utente, famiglia e scuola"*, così come previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro di categoria;
- il servizio di cui si chiede l'offerta è attinente al Capitolato allegato;
- l'ammontare delle spese di pubblicazione è specificato all'art. 23 del Disciplinare di gara: "L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 5.000,00".

#### Quesito n.2

Si chiede di indicare il numero dei dipendenti attualmente in forza, nonché il relativo monte ore settimanle, il livello di inquadramento, eventuali scatti di anzianità.

#### Risposta n.2

Vedasi allegato

#### Quesito n. 3

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- indicare se il servizio sia di nuova costituzione o se sia già attivo e il nominativo della società che lo gestisce;
- indicare il prezzo orario attualmente fatturato;

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



- c) indicare l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio con indicazione di inquadramento contrattuale (livello riconosciuto) e contratto di riferimento, scatti di anzianità maturati o eventuali indennità, superminimi o altri benefit riconosciuti, monte ore settimanale;
- d) indicare l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione e pubblicità del bando nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara qualora esse siano a carico della ditta aggiudicataria;
- e) indicare se copertina e indice del progetto siano da conteggiarsi nel limite di pagine indicato.

#### Risposta n.3

Si risponde ai quesiti:

- per quanto riguarda i quesiti a), c) e d) vedasi quesiti e allegato pubblicati in data 18.04.2018;
- b) € 18,75 IVA 5% esclusa;
- e) copertina e indice non devono essere conteggiati nel limite di pagine indicato.

#### Quesito n.4

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) Si chiede di confermare che gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono corrispondenti ad euro 500, in quanto nel riepilogo della procedura della piattaforma Sintel relativa alla gara risulta indicato 0.00;
- b) Si chiede conferma che si tratta di un errore l'aver pubblicato in data 18.04.2018 quesiti relativi alla procedura "Affidamento in concessione della gestione asilo nido "Emi Kelder";
- c) In riferimento alle prove dei requisiti di cui alla lettera a) art. 7.2 del Disciplinare, si chiede conferma che le prove saranno richieste all'impresa aggiudicataria;
- d) In riferimento alle prove dei requisiti di cui alla lettera 7.3 del Disciplinare di gara si precisa che la Legge 183/2011, art. 15 c. 1 prevede che le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti, sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli art. 46 e 47. Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vostra amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba agire la scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.
- e) In riferimento al "Prospetto riepilogativo importi" si precisa che alla voce servizio assistenza handicap 0-14 anni vengono indicate quale monte ore quadriennale 528700 ore contro le 29225 negli altri atti di gara. Si chiede conferma che il monte ore quadriennale relativo al servizio 0-14 corrisponde a 29225.

#### Risposta n.4

Si risponde ai quesiti:

- a) Si conferma che gli oneri della sicurezza sono pari ad euro 500,00, come da Duvri allegato. In piattaforma non sono stati inseriti in quanto è stato inserito il costo orario
- b) Si conferma l'errore. il file è stato rimosso
- c) Si conferma, salvo quanto disposto al comma 5 dell'art. 85 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



- d) Premesso che : Le modifiche apportate dall'art. 15 della L.183/2011 al DPR 445/2000, non trovano applicazione, in quanto i documenti richiesti attengono a rapporti negoziali. La verifica del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II del codice , così come anche riportato dal bando tipo anac per servizi e forniture Del. 1228 del 2 novembre 2017. L'art. 86 è da considerarsi *lex specialis*. Nel caso il concorrente non riuscisse ad ottenere certificati da committenti pubblici, provvederà codesta amministrazione in sede di verifica;
- e) Si conferma che il monte ore quadriennale per il servizio 0-14 è di n. 29225, come indicato nel Capitolato di Gara. Si allega file corretto "prospetto riepilogativo importo".

#### Quesito n.5

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- Stima dei Km su base annua, percorsi per esigenze di servizio;
- Numero attuale di utenti del servizio suddivisi per ordine di istruzione;
- Numero di ore di servizio domiciliare svolte nel corso dell'anno 2017 e per quanti utenti.

#### Risposta n.5

Si risponde ai quesiti:

- Non è possibile fornire una stima chilometrica. I servizi di assistenza si svolgono nelle scuole della città di Mantova e/o in comuni limitrofi;
- Gli utenti attualmente beneficiari del servizio di assistenza sono i seguenti:

	n. utenti
Asilo nido	1
Scuola infanzia	8
Scuola primaria	36
Scuola secondaria di 1°	11

A questi si aggiungano n. 16 studenti delle scuole secondarie di 2°.

- Nel corso dell'anno 2017 non è stato attivato alcun servizio domiciliare.

#### Quesito n.6

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- indicare la tipologia contrattuale;
- indicare se, tra i rapporti di dipendenza a tempo indeterminato vi siano assunzioni che abbiano beneficiato – o stiano beneficiando – dell'esonero contributivo di cui alla Legge di Stabilità 2015 e, in ogni caso, la data di inizio dei suddetti rapporti lavorativi a tempo indeterminato.

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



#### Risposta n.6

Si risponde ai quesiti:

- a) i 19 lavoratori impiegati nella gestione del servizio sono inquadrati con 4 contratti a tempo determinato e 15 con contratto a tempo indeterminato, di cui nessuno beneficia o ha beneficiato dell'esonero contributivo;
- b) i rapporti di lavoro a tempo indeterminato sono iniziati per 7 lavoratori in data 1 settembre 2015; i rimanenti 8 rispettivamente nelle seguenti date:
  - 6 settembre 2016
  - 1 ottobre 2001
  - 19 novembre 2009
  - 1 settembre 2017
  - 15 novembre 2017
  - 3 ottobre 2016
  - 25 ottobre 2007
  - 27 agosto 2002

#### Quesito n.7

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) chiarire se la cooperativa esente da bollo (art.82 D.Lgs. 117/2017) può essere esonerata dall'invio del plico "busta amministrativa D";
- b) chiarire se i servizi di assistenza scolastica svolti da personale OSS (in Veneto il servizio di assistenza scolastica viene svolto da tale figura) possono essere utilizzati come requisiti di capacità tecnico-professionale.

4

#### Risposta n.7

Si risponde ai quesiti:

- a) può essere esonerata, purchè si inserisca tra la documentazione amministrativa l'apposita autodichiarazione di esenzione da bollo;
- b) i servizi di assistenza svolti da personale OSS nella Regione Veneto possono essere ricompresi tra i requisiti di capacità tecnico-professionale purchè si abbia cura di dimostrare che quanto realizzato nelle scuole venete coincida, per tipologia e competenze professionali, con quanto richiesto nel presente appalto.

#### Quesito n.8

Si chiede conferma che sia possibile, per gli enti esenti, anziché far pervenire il plico cartaceo "Busta amministrativa D", inserire la dichiarazione di esenzione bollo ai sensi dell'art.17 del D.Lgs.460 del 4.12.1997 allegandola alla documentazione di gara da presentare in via telematica.

#### Risposta n.8

Si rimanda a quanto già pubblicato, quesito n.7 a).

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

**Quesito n. 9**

Con riferimento al requisito di cui all'art. 7.3 a) relativo ai servizi analoghi, chiediamo conferma che soddisfa il requisito l'aver affettuato servizi educativi presso un Centro Disabili Diurno.

**Risposta n. 9**

No; il concorrente deve dimostrare di aver realizzato servizi di assistenza a favore di alunni nello specifico del contesto scolastico.

**Quesito n.10**

Il D.Lgs. 50/2018, modificato dal correttivo del 19/04/2017, stabilisce che a far data dal 18 aprile 2018 il Documento di gara unico europeo (DGUE) divrà essere reso disponibile esclusivamnete in forma elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (art. 85, comma 1), pertanto, per le procedure di gara bandite dal 18 aprile 2018, le stazioni appaltanti predisporranno ed accetteranno il DGUE in formato elettronico secondo le disposizioni del DPCM 13 novembre 2014 e quindi i documenti di gara dovranno contenere le informazioni sullo specifico formato elettronico del DGUE, l'indirizzo del sito internet in cuji è disponibile il servizio per la compilazione del DGUE e le modalità con le quali il DGUE elettronico deve essere trasmesso dall'operatore economico alla stazione appaltante. Sulla base di quanto indicato si chiede di indicare per la procedura in oggetto la modalità di presentazione del modello DGUE.

**Risposta n. 10**

Si precisa che il bando è stato trasmesso alle GUUE in data 10/04/2018 e pubblicato in data 14/04/2018; la pubblicazione su GURI è avvenuta in data 13/04/2018. Pertanto la procedura di gara è stata bandita prima del 18/04/2018, termine di entrata in vigore dell'obbligo per le stazioni appaltanti di rendere disponibile il Documento di Gara Unico Europeo per partecipare alle procedure di gara unicamente in formato elettronico, secondo quanto previsto dal comma 1 dell'art. 85 del codice dei contratti. Il DGUE dovrà quindi essere presentato utilizzando il modello allegato alla procedura di gara, conforme allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016.

**Quesito n.11**

In riferimento alla procedura in oggetto, si chiede, qualora un operatore economico fosse esonerato dalla presentazione dei Bolli e presenti in fase di gara cauzione provvisoria e impegno del fideiussore in formato elettronico, se questi non debba trasmettere alla Stazione Appaltante la Busta D.

**Risposta n.11**

Si rimanda a quanto già pubblicato, quesito n.7 a).

**Quesito n.12**

In relazione alla stesura del progetto tecnico chiediamo come si debbano comportare le partecipanti per quei punti ove non sia previsto il numero massimo di pagine (nella fattispecie punti A.1.2, A.2.1, A.2.2, A.2.3, A.3.3 e A.3.4); tali sezioni sono da considerarsi senza limite di pagine?

**Risposta n. 12**

Le sezioni prive di indicazioni sono da considerarsi senza limite di pagine.

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



#### Quesito n. 13

Relativamente alla modalità di pagamento che l'ente effettuerà a favore della ditta aggiudicataria rispetto alle ore di servizio effettivamente prestate, si chiede di conoscere se il costo orario offerto oggetto di fatturazione sarà esclusivamente quello ribassato relativo al "servizio di assistenza 0-14 anni" quale unico campo presente in piattaforma Sintel. Diversamente se i pagamenti saranno corrisposti in proporzione ai costi orari ribassati per ogni singola ora di assistenza (0-14 anni / 14-18 anni) per le ore effettivamente prestate di cui all'allegato D. Si riporta per chiarezza un esempio: 100 ore di assistenza 0-14 anni per costo orario relativo offerto + 100 ore assistenza 14-18 anni per relativo costo orario offerto.

#### Risposta n. 13

I 2 prezzi saranno fatturati in modo distinto. Per la formulazione dell'offerta si rimanda a quanto indicato all'art. 17 del Disciplinare di gara "Poiché il sistema è in grado di gestire un solo valore economico, nell'apposito campo presente in piattaforma Sintel, nella sezione "Offerta economica", i concorrenti dovranno inserire la propria offerta in termini di costo orario per servizio assistenza 0-14 anni in ribasso rispetto al costo orario di Euro 20,00, Iva esclusa posto a base di gara. Per completare l'inserimento dell'offerta economica il concorrente dovrà inserire nel campo "Dettaglio prezzi unitari offerti" la "Scheda offerta economica" allegata alla presente (All. D) debitamente compilata e firmata digitalmente e contenente:

- a) il costo orario per servizio assistenza 0-14 anni in ribasso rispetto al costo orario posto a base di gara;
- b) il costo orario per servizio assistenza 14-18 anni in ribasso rispetto al costo orario posto a base di gara".

6

#### Quesito n. 14

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) in riferimento all'elenco del personale pubblicato in data 18 aprile 2018, si richiede di dettagliare tale elenco, associando i livelli di inquadramento dei lavoratori ai relativi monte ore e scatti di anzianità;
- b) si richiede di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati presso il servizio oggetto di gara relativamente ai corsi di formazione cogente (D.Lgs. 81/2008);
- c) in riferimento all'art. 12 del Capitolato speciale d'appalto si richiede conferma che il pranzo degli operatori, qualora venga consumato all'interno della scuola, sia a carico della ditta appaltante. In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere la stima annua di tali pasti e il costo attuale del singolo pasto.

#### Risposta n. 14

Si risponde ai quesiti:

- a) vedasi allegato
- b) vedasi allegato
- c) si conferma quanto indicato all'art. 12.1 del Capitolato di Gara "Qualora gli operatori, per motivi organizzativi o perchè previsto nel C.C.N.L., dovessero consumare il pasto a scuola, dovranno essere presi specifici accordi con la stazione appaltante; inoltre, la ditta appaltatrice sarà tenuta a pagare il costo del pasto alla ditta concessionaria del servizio di ristorazione, secondo le indicazioni previste da quest'ultima". Il costo attuale del pasto è pari a € 5,10 (nei plessi con cucina interna) e €

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



4,91 (dove previsto il pasto in asporto). Nel corso dell'anno scolastico in corso nessun operatore consuma il pasto a scuola.

**Quesito n. 15**

In riferimento alla procedura in oggetto, si chiede di conoscere relativamente ad ogni singolo operatore in forza i seguenti dati corrispondenti al medesimo operatore: monte ore settimanale, livello professionale previsto da CCNL, scatti di anzianità, ecc...

**Risposta n. 15**

Vedasi allegato, risposta a quesito n. 14.

**Quesito n. 16**

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) Circa l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio e già pubblicato, si chiede di specificare meglio i seguenti punti: inquadramento contrattuale (livello riconosciuto) e contratto di riferimento, scatti di anzianità, maturati, eventuali indennità, superminimi o altri benefit riconosciuti, monte ore settimanale, tipologia contrattuale.
- b) Con riferimento agli inquadramenti del personale attualmente impiegato nella gestione del servizio, in considerazione delle novità normative apportate dalla Legge di stabilità 2015, si chiede di poter conoscere se, tra i rapporti di dipendenza a tempo indeterminato, vi siano assunzioni che abbiano beneficiato – o stiano beneficiando – dell'esonero contributivo di cui alla legge citata e, in ogni caso, la data di inizio dei suddetti rapporti lavorativi a tempo indeterminato.

7

**Risposta n. 16**

Si risponde ai quesiti:

- a) Vedasi allegato, risposta a quesito n. 14.
- b) Si rimanda a quanto già pubblicato, quesito n.6 b).

IL RUP

Dott.ssa Elena Baldini

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



Comune di Mantova  
Prot: **0031261 - 17/05/2018**  
Class: 7.1  
Orig: **E** UO: **PI**  
  
MN20180031261

Spett.le  
COMUNE DI MANTOVA  
Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione  
Via Conciliazione 128 – 46100 MANTOVA  
Fax 03762738038  
[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

Mantova, 14 Maggio 2018

**Rif. Vs. del 08/05/2018– Procedura di gara pubblica per affidamento del servizio di assistenza scolastica a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Mantova**

Con riferimento alla Vs. lettera di cui all'oggetto, comunichiamo quanto segue:

Operatore n. 1	livello D1	25 ore scatti n.3	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 2	livello D1	08 ore scatti n. 0	
Operatore n. 3	livello D1	15 ore scatti n. 0	primo socc. pediatrico
Operatore n. 4	livello D1	12 ore scatti n. 4	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 5	livello D1	20 ore scatti n. 0	
Operatore n. 6	livello D1	26 ore scatti n.3	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 7	livello D1	26 ore scatti n. 0	disturbi minori con autismo e aggress.
Operatore n. 8	livello C3	06 ore scatti n. 5	procedure di emergenza
Operatore n. 9	livello D1	18 ore scatti n. 4	procedure di emergenza
Operatore n. 10	livello D1	28 ore scatti n. 1	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 11	livello D1	26 ore scatti n. 4	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 12	livello D1	20 ore scatti n. 4	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 13	livello D2	08 ore scatti n. 1	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 14	livello D1	15 ore scatti n. 5	c.so formaz. Didattico-educativa
Operatore n. 15	livello D1	20 ore scatti n. 0	disturbi minori con autismo
Operatore n. 16	livello D1	20 ore scatti n. 5	disturbi minori e aggressività
Operatore n. 17	livello D1	20 ore scatti n. 2	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 18	livello C3	20 ore scatti n. 5	c.so formaz. gen. e specifica art. 37-81
Operatore n. 19	livello D1	15 ore scatti n. 0	

Distinti saluti.

Il Presidente

(A. Sarzi)