



Mantova, 4 maggio 2018

**Attivazione procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di assistenza scolastica a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Mantova, per il periodo di anni 4.  
CIG 7417194E1B**

**RISPOSTE AI QUESITI ALLA DATA DEL 4/05/2018**

**Quesito n. 1**

Rispetto alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) indicare il nome della ditta che attualmente svolge il servizio;
- b) indicare se, in caso di aggiudicazione, l'impresa è tenuta all'assorbimento del personale uscente;
- c) indicare se, rispetto all'appalto cessante, vi siano modificazioni di termini, modalità, e prestazioni contrattuali. In caso affermativo si chiede l'invio del capitolato d'appalto di cui al precedente appalto;
- d) indicare a quanto ammontano le spese di pubblicazione del Bando di Gara.

**Risposta n.1**

Si risponde ai quesiti:

- a) il servizio è attualmente gestito da: "C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI", con sede in Mantova, Via Gelso 8, P.IVA 01697440202;
- b) all'art. 19 del Capitolato di Gara si specifica che *"qualora il concessionario debba assumere personale, è preferibile sia data priorità al personale già operante nei servizi in oggetto, al fine di garantire la continuità metodologica degli interventi e la prosecuzione di un rapporto proficuo con utente, famiglia e scuola"*, così come previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro di categoria;
- c) il servizio di cui si chiede l'offerta è attinente al Capitolato allegato;
- d) l'ammontare delle spese di pubblicazione è specificato all'art. 23 del Disciplinare di gara: "L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 5.000,00".

1

**Quesito n.2**

Si chiede di indicare il numero dei dipendenti attualmente in forza, nonché il relativo monte ore settimanle, il livello di inquadramento, eventuali scatti di anzianità.

**Risposta n.2**

Vedasi allegato

**Quesito n. 3**

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) indicare se il servizio sia di nuova costituzione o se sia già attivo e il nominativo della società che lo gestisce;
- b) indicare il prezzo orario attualmente fatturato;

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



- c) indicare l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio con indicazione di inquadramento contrattuale (livello riconosciuto) e contratto di riferimento, scatti di anzianità maturati o eventuali indennità, superminimi o altri benefit riconosciuti, monte ore settimanale;
- d) indicare l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione e pubblicità del bando nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara qualora esse siano a carico della ditta aggiudicataria;
- e) indicare se copertina e indice del progetto siano da conteggiarsi nel limite di pagine indicato.

#### Risposta n.3

Si risponde ai quesiti:

- per quanto riguarda i quesiti a), c) e d) vedasi quesiti e allegato pubblicati in data 18.04.2018;
- b) € 18,75 IVA 5% esclusa;
- e) copertina e indice non devono essere conteggiati nel limite di pagine indicato.

#### Quesito n.4

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) Si chiede di confermare che gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono corrispondenti ad euro 500, in quanto nel riepilogo della procedura della piattaforma Sintel relativa alla gara risulta indicato 0.00;
- b) Si chiede conferma che si tratta di un errore l'aver pubblicato in data 18.04.2018 quesiti relativi alla procedura "Affidamento in concessione della gestione asilo nido "Emi Kelder";
- c) In riferimento alle prove dei requisiti di cui alla lettera a) art. 7.2 del Disciplinare, si chiede conferma che le prove saranno richieste all'impresa aggiudicataria;
- d) In riferimento alle prove dei requisiti di cui alla lettera 7.3 del Disciplinare di gara si precisa che la Legge 183/2011, art. 15 c. 1 prevede che le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti, sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli art. 46 e 47. Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vostra amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/200; diversamente, si chiede come debba agire la scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.
- e) In riferimento al "Prospetto riepilogativo importi" si precisa che alla voce servizio assistenza handicap 0-14 anni vengono indicate quale monte ore quadriennale 528700 ore contro le 29225 negli altri atti di gara. Si chiede conferma che il monte ore quadriennale relativo al servizio 0-14 corrisponde a 29225.

2

#### Risposta n.4

Si risponde ai quesiti:

- a) Si conferma che gli oneri della sicurezza sono pari ad euro 500,00, come da Duvri allegato. In piattaforma non sono stati inseriti in quanto è stato inserito il costo orario
- b) Si conferma l'errore. il file è stato rimosso
- c) Si conferma, salvo quanto disposto al comma 5 dell'art. 85 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



- d) Premesso che : Le modifiche apportate dall'art. 15 della L.183/2011 al DPR 445/2000, non trovano applicazione, in quanto i documenti richiesti attengono a rapporti negoziali.  
La verifica del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II del codice , così come anche riportato dal bando tipo anac per servizi e forniture Del. 1228 del 2 novembre 2017. L'art. 86 è da considerarsi *lex specialis*.  
Nel caso il concorrente non riuscisse ad ottenere certificati da committenti pubblici, provvederà codesta amministrazione in sede di verifica;
- e) Si conferma che il monte ore quadriennale per il servizio 0-14 è di n. 29225, come indicato nel Capitolato di Gara. Si allega file corretto "prospetto riepilogativo importo".

#### Quesito n.5

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- Stima dei Km su base annua, percorsi per esigenze di servizio;
- Numero attuale di utenti del servizio suddivisi per ordine di istruzione;
- Numero di ore di servizio domiciliare svolte nel corso dell'anno 2017 e per quanti utenti.

#### Risposta n.5

Si risponde ai quesiti:

- Non è possibile fornire una stima chilometrica. I servizi di assistenza si svolgono nelle scuole della città di Mantova e/o in comuni limitrofi;
- Gli utenti attualmente beneficiari del servizio di assistenza sono i seguenti:

	n. utenti
Asilo nido	1
Scuola infanzia	8
Scuola primaria	36
Scuola secondaria di 1°	11

A questi si aggiungano n. 16 studenti delle scuole secondarie di 2°.

- Nel corso dell'anno 2017 non è stato attivato alcun servizio domiciliare.

#### Quesito n.6

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- indicare la tipologia contrattuale;
- indicare se, tra i rapporti di dipendenza a tempo indeterminato vi siano assunzioni che abbiano beneficiato – o stiano beneficiando – dell'esonero contributivo di cui alla Legge di Stabilità 2015 e, in ogni caso, la data di inizio dei suddetti rapporti lavorativi a tempo indeterminato.

#### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



### Risposta n.6

Si risponde ai quesiti:

- a) i 19 lavoratori impiegati nella gestione del servizio sono inquadrati con 4 contratti a tempo determinato e 15 con contratto a tempo indeterminato, di cui nessuno beneficia o ha beneficiato dell'esonero contributivo;
- b) i rapporti di lavoro a tempo indeterminato sono iniziati per 7 lavoratori in data 1 settembre 2015; i rimanenti 8 rispettivamente nelle seguenti date:
  - 6 settembre 2016
  - 1 ottobre 2001
  - 19 novembre 2009
  - 1 settembre 2017
  - 15 novembre 2017
  - 3 ottobre 2016
  - 25 ottobre 2007
  - 27 agosto 2002

### Quesito n.7

In riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti:

- a) chiarire se la cooperativa esente da bollo (art.82 D.Lgs. 117/2017) può essere esonerata dall'invio del plico "busta amministrativa D";
- b) chiarire se i servizi di assistenza scolastica svolti da personale OSS (in Veneto il servizio di assistenza scolastica viene svolto da tale figura) possono essere utilizzati come requisiti di capacità tecnico-professionale.

4

### Risposta n.7

Si risponde ai quesiti:

- a) può essere esonerata, purchè si inserisca tra la documentazione amministrativa l'apposita autodichiarazione di esenzione da bollo;
- b) i servizi di assistenza svolti da personale OSS nella Regione Veneto possono essere ricompresi tra i requisiti di capacità tecnico-professionale purchè si abbia cura di dimostrare che quanto realizzato nelle scuole venete coincida, per tipologia e competenze professionali, con quanto richiesto nel presente appalto.

### Quesito n.8

Si chiede conferma che sia possibile, per gli enti esenti, anziché far pervenire il plico cartaceo "Busta amministrativa D", inserire la dichiarazione di esenzione bollo ai sensi dell'art.17 del D.Lgs.460 del 4.12.1997 allegandola alla documentazione di gara da presentare in via telematica.

### Risposta n.8

Si rimanda a quanto già pubblicato, quesito n.7 a).

### SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



**Quesito n. 9**

Con riferimento al requisito di cui all'art.7.3 a) relativo ai servizi analoghi, chiediamo conferma che soddisfa il requisito l'aver affettuato servizi educativi presso un Centro Disabili Diurno.

**Risposta n. 9**

No; il concorrente deve dimostrare di aver realizzato servizi di assistenza a favore di alunni nello specifico del contesto scolastico.

IL RUP

Dott.ssa Elena Baldini

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015