



Alunno x
Scuola x
Classe x

Reggio Emilia, settembre 2018

Gentile Famiglia,
qui di seguito troverà le informazioni necessarie per l'utilizzo del servizio di refezione scolastica.

COME FUNZIONA IL PAGAMENTO

Ad ogni utente del servizio è attribuito un **codice personale** (codice PAN), che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico e **che serve sia per il pagamento che per la prenotazione dei pasti**. Il codice assegnato a Suo/a Figlio/a è il seguente:

xx – codice **PAN** xx

I pasti si acquistano direttamente da CIR food, ditta che fornisce i pasti nelle scuole di Mantova, con il sistema del **pre-pagato**: i pasti debbono essere acquistati anticipatamente, nel numero desiderato, prima del loro consumo (assomiglia alla ricarica del telefono cellulare: si crea un credito che viene poi scalato in base ai pasti consumati, senza pagare un fisso).

Le modalità sono le seguenti:

- **in contanti** presso i seguenti punti autorizzati all'incasso, comunicando all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare. L'esercente effettuerà una "ricarica", accreditando l'importo sul codice personale del bambino. Al termine dell'operazione, vi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché per qualunque evenienza è il vostro documento di prova dell'avvenuto versamento.

Bar Self Service RITA IES (CIR food)	Via Brennero 31 (c/o distributore Q8)
Cartoleria Munaro Giulia e C	V.le Gobio 15
Tabaccheria N° 24 di Mainenti Marco	P.zza S. Francesco 9
Tabaccheria Via Roma 15 di Fiorio	V. Roma 15
Tabaccheria N° 22 di Guarise Manuela	Corso Garibaldi n.45
Tabaccheria Dal Bosco Ermanna	V. Castelletto, 93/95

- tramite **addebito automatico su conto corrente bancario (SDD)** I genitori interessati a questa tipologia di pagamento potranno richiedere di ricevere la modulistica per l'attivazione scrivendo al seguente indirizzo e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com. Una volta compilata, firmata e rispedita, sarà CIR food a richiedere alla vostra banca il pagamento di una rata fissa di € 104,00 che vi sarà addebitata ogni qual volta il vostro credito si sta esaurendo.

- **Ricarica online: carta di credito e my bank (bonifico)**

Collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori (si può accedere tramite il sito istituzionale del Comune di Mantova – sezione “servizi on-line” – “estratto conto pasti e ricariche” -Spazio Scuola) ogni genitore potrà, non solo visionare la situazione contabile di suo figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante “Ricarica online”.

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (mensa/refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su “avanti” verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente “avanti” si verrà indirizzati sul portale di pagamento “PA-Pay” dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Prenotazione del pasto

Ogni classe ha l'elenco degli alunni, su tale schema vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati vengono registrati tramite tablet presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima di tale orario basterà segnalare questa variazione alla scuola e si provvederà a cancellare la prenotazione. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le 9,30, il pasto sarà preparato e di conseguenza anche addebitato.

Controllo situazione consumazioni e pagamenti

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, l'estratto conto dei propri figli (pasti consumati e ricariche effettuate), Portale del Comune di Mantova tramite l'indirizzo www.comune.mantova.gov.it e successivamente alla parte dedicata ai “Servizi on-line”.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Se alla fine dell'anno scolastico l'alunno ha un **saldo a credito** (in positivo), il credito varrà automaticamente per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui l'alunno non frequentasse più la mensa, potrà essere richiesto a CIR food, il rimborso del residuo o il passaggio del credito all'eventuale fratello.

TARiffe – costo del pasto e/o richieste di agevolazioni

Il Comune ha fissato le tariffe del servizio mensa ripartite in base alla situazione economica familiare:

CERTIFICAZIONE ISEE	Tariffa a pasto
Da € 0 a € 5164,00	€ 1,00
Da € 5164,01 a € 10329,00	€ 2,00
Da € 10329,01 a € 15493,00	€ 3,00
Da € 15493,01 a € 22724,00	€ 4,71
Da € 22724,01 per scuole con pasti in asporto	€ 4,91
Da € 22724,01 per scuole con cucina interna o alunni residenti fuori comune	€ 5,10

Eventuali riduzioni per i residenti: alle famiglie con 2 figli frequentanti le mense scolastiche del Comune di Mantova e il cui reddito ISEE è compreso tra 5.164,00 e 15.493,00 sarà applicato uno sconto del 50% sulla retta del figlio più grande. Nelle famiglie il cui reddito ISEE è inferiore a 22.724,01 con 3 figli minori frequentanti le mense scolastiche del

Comune di Mantova, il figlio più grande pagherà la retta intera (massima o agevolata a seconda del reddito ISEE) e i figli successivi pagheranno il 50% della retta che sarebbe stata a loro attribuita. Coloro che intendono avere **riduzioni** o esoneri dal pagamento del costo del pasto devono presentare il certificato ISEE al Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova entro il 31 AGOSTO per ottenere la riduzione dal 1° giorno che il bambino mangia in mensa nel mese di settembre. Dopo tale termine la riduzione decorrerà dal 1° giorno del mese successivo dalla data di presentazione della domanda. Gli uffici sono a disposizione con i seguenti orari di apertura al pubblico: Via Conciliazione 128 – dal lunedì al sabato compreso, dalle 8,30 alle 11,30; lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14,30 alle 16,30, oppure ai n. telefonici: 0376 376855/894/861.

Attestazione per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione redditi 730)

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIR food che attesterà il totale versato durante l'anno solare. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO), collegandosi al portale genitori (Spazio Scuola, come sopra descritto) e accedendo alla sezione "documenti disponibili". Per chi avesse difficoltà tecniche o richieste di chiarimenti potrà contattare CIR food ai riferimenti riportati in fondo alla seguente informativa.

Richiesta dieta speciale

Per coloro che hanno i figli che frequentano le scuole Comunali occorre rivolgersi al Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 0376 376 877/866). Coloro che hanno i figli frequentanti le scuole Statali dovranno rivolgersi alle segreterie dell'Istituto Comprensivo Mantova 1 "Luisa Levi" c/o la scuola secondaria 1° grado Alberti - P.zza Seminario 4 (tel. 0376 329409), dell'Istituto Comprensivo Mantova 2 c/o la scuola primaria Don Mazzolari – Via Grossi 5 (tel. 0376 322061) e dell'Istituto Comprensivo Mantova 3 c/o scuola secondaria di 1° grado Bertazzolo – Via Conciliazione n. 75 (tel 0376 326496).

Ritiro dal servizio di mensa scolastica

L'Amministrazione Comunale (D.G.C. n° 63 del 13/3/2012) ha previsto il ritiro dal servizio di mensa scolastica per gli alunni le cui famiglie non siano in regola con i pagamenti. Infatti, per le famiglie che non provvederanno a regolarizzare la propria posizione debitoria anche mediante la proposta di un piano di rientro (che se autorizzato deve essere puntualmente rispettato), i loro figli saranno di fatto ritirati in quanto non si considereranno più iscritti al servizio mensa. La mancata regolarità dei pagamenti comporterà, inoltre, l'impossibilità di iscrizione ad altri servizi comunali (CRED, Asili Nido, Scuolabus, ecc.) In caso di difficoltà, reale e motivata, dovrà essere preso contatto con il Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione del Comune di Mantova – Via Conciliazione 128 (tel. 376855/894/861) perché il Comune possa valutare come sostenere la famiglia.

Per eventuali chiarimenti potrete contattare l'ufficio rette di CIR food ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 0522-530252/225
- indirizzo e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com

CIRFOOD
Ufficio rette scolastiche
Reggio Emilia

Dott.sa Irma Pagliari
Settore servizi educativi e pubblica istruzione
Comune di Mantova