



ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2018/2019

Per il prossimo anno scolastico (2018/2019) **DOVRANNO OBBLIGATORIAMENTE ISCRIVERSI ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA:**

- ✓ tutti gli alunni che dall'asilo NIDO transitano alla scuola DELL'INFANZIA
- ✓ tutti gli alunni che transitano dall'ultimo anno della scuola DELL'INFANZIA alla prima classe della scuola PRIMARIA
- ✓ tutti gli alunni che transitano dall'ultimo anno della scuola PRIMARIA al primo anno della scuola SECONDARIA DI 1° GRADO

TEMPI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 02/05/2018 al giorno 30/06/2018 e sarà possibile iscriversi soltanto tramite PC (no smartphone)

I genitori che intendano quindi aderire al servizio di refezione scolastica dovranno obbligatoriamente collegarsi al sito istituzionale del comune di Mantova, cliccare "SERVIZI ONLINE→SCUOLA REFEZIONE SCOLASTICA→ACCEDI AL MODULO WEB GENITORI" e così accedere al portale web genitori. A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell'adulto secondo i seguenti casi:

- **Il genitore che già dispone delle credenziali** (username e password) **legate ad un precedente figlio** che utilizza già la mensa potrà utilizzarle da quest'anno per effettuare l'iscrizione del/dei proprio/i figlio/a.
- **Il genitore che si trova a dover accedere per la prima volta:** una volta entrato nel portale, cliccando su "REGISTRATI ", dovrà inserire i propri dati anagrafici, un n° di cellulare, un indirizzo mail e dovrà scegliere un nome utente ed una password (le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato, lo stesso indirizzo e-mail sarà utilizzato per inviare il codice PAN dell'alunno che servirà per effettuare poi i pagamenti).

Dopo aver immesso le credenziali, i genitori dovranno cliccare la dicitura "iscrizioni online" e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione. Al termine il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online. La procedura sarà da ripetere per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Vi informiamo che un addetto CIR food sarà presente presso il Comune di Mantova (Via Conciliazione 128), per supportare i genitori nella procedura di iscrizione, qualora ve ne fosse necessità, nei seguenti giorni:

07/05/18	} dalle ore 8.30 alle ore 12.30
14/05/18	
21/05/18	
28/05/18	
04/06/18	

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI

Ne approfittiamo per ricordare che il sistema di refezione è un servizio di prepagato a domanda individuale e per ogni utente viene creato un conto elettronico a scalare; ciò significa che per poter usufruire del servizio, il pagamento deve essere eseguito in modo anticipato. In virtù di questo, per i nuovi utenti iscritti al servizio, si chiede un versamento pari ad **€ 50,00** che andrà a formare il credito iniziale sul conto elettronico. La somma potrà essere versata tramite le seguenti modalità:

- **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori ogni genitore potrà, non solo visionare la situazione contabile di suo figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche prepagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Ricarica online".

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (mensa/refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

- **IN CONTANTI**

presso i seguenti punti autorizzati all'incasso, comunicando all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare. L'esercente effettuerà una "ricarica", accreditando l'importo sul codice personale del bambino attraverso un terminale. Al termine dell'operazione, vi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, è il Vostro documento di prova dell'avvenuto versamento.

Bar Self Service RITA IES	Via Brennero 31 (c/o distributore Q8)
Cartoleria "Armando" di Papazzoni Paolo	V.le Gobio 15
Tabaccheria N° 24 di Mainenti Marco	P.zza S. Francesco 9
Tabaccheria N° 22 di Guarise Manuela	Corso Garibaldi 45
Tabaccheria Via Roma 15 di Fiorio	Via Roma 15
Tabaccheria Dal Bosco Ermanna	V. Castelletto 93/95