

## Modulo Web Genitori: come verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, lo stato dei pagamenti e dei pasti effettivamente consumati dai propri figli utilizzando il "Modulo Web Genitori" sviluppato da *Progetti e Soluzioni* e messo a disposizione dalla ditta CIR Food, concessionaria del servizio di Refezione Scolastica. Il modulo è raggiungibile dal Portale del Comune di Mantova.

**COME SI ACCEDE AL SERVIZIO?** Si può entrare nel *Modulo Web Genitori* collegandosi al sito internet del Comune di Mantova ([www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)), cliccando sul link "servizi online", successivamente su "Scuola refezione scolastica" e, infine, su "Accedi al modulo Web Genitori".



Possono accedere i genitori che risultano come "paganti" (ovvero gli intestatari del servizio ai fini del pagamento), residenti a Mantova o in altri comuni, i cui figli utilizzino le mense delle scuole comunali e statali cittadine.

Per visualizzare i dati è necessario registrarsi cliccando su "**Registrati**" nella pagina iniziale del *Modulo Web Genitori* e compilare i campi proposti. Sono richiesti il codice fiscale, i propri

dati identificativi e un indirizzo e-mail. E' anche possibile inserire una *domanda di sicurezza* per facilitare il recupero della propria password in caso di smarrimento. Cliccando su "**Conferma**" vengono salvati i dati nel sistema e si crea automaticamente l'utenza.

Se un altro figlio è iscritto al servizio mensa (e l'intestatario dell'iscrizione al servizio è il medesimo genitore) non è necessario effettuare una nuova registrazione. Accedendo con la stessa utenza, infatti, saranno visibili i dati di tutti i figli, anche se iscritti a scuole diverse.

**E SE MI TROVASSI IN DIFFICOLTÀ?** In caso di difficoltà o problemi nella registrazione, la schermata iniziale propone i link "*aiuto*" e "*problemi di accesso*" da cui si accede ad un'esauriente guida specifica. Ricordiamo che per evitare disservizi o problemi di connessione e sicurezza è necessario provvedere regolarmente all'aggiornamento dei propri browser di navigazione (ad es.: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, ecc.).

Per richieste di maggiori informazioni o di supporto è anche possibile contattare i referenti del Comune o della ditta CIR Food.

### COME CONTATTARCI

Per assistenza e informazioni generali sul servizio:

**Settore Servizi Educativi e Sociali** - Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova

tel. 0376 376.874 – 0376 376.861 - 0376 376.855 - Fax 0376 2738076

E-mail: [pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.gov.it)

Orario di apertura degli uffici: da lunedì a sabato ore 8.30-11.30; lunedì e giovedì ore 14.30-16.30.

Per informazioni e chiarimenti sull'estratto conto pasti e ricariche effettuate:

**CIR Food** - Via della Libertà 16 – 46030 San Giorgio (MN)

Tel. 0376 270806 Fax 0376 373037