



CUSTOMER SATISFACTION
ASILI NIDO COMUNALI
RILEVAZIONE: GIUGNO 2021 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO
DALL'ASILO NIDO FREQUENTATO (Item N° 7)**

	2021
Giudizio complessivo medio	9,22 su 10

[campione: n. 144 questionari, pari al 74,61% dei bambini iscritti]

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	9,24	9,16	8,79	9,04	9,20	8,95	9,00	8,74	8,69

LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)

	RILEV. 2021	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
		2018	2016	2014	2012	2010	2008
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato (ingresso-uscita)	9,03	9,42	9,10	8,84	9,15	9,28	8,94
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	9,04	9,30	9,20	8,84	9,03	9,23	8,75
La sensibilità del personale rispetto alle difficoltà nei momenti di separazione dal bambino	9,18	9,41	9,27	8,86	9,21	9,37	9,15
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini (calore, affetto, sincerità)	9,27	9,53	9,28	9,12	9,21	9,49	9,33
Il Progetto didattico-educativo	9,10	9,19	9,21	8,91	9,01	9,14	8,98
La completezza/adequazione delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	8,83	8,97	8,91	8,59	8,79	8,86	8,71
L'informazione sull'evoluzione del bambino	8,92	9,02	9,09	8,67	8,86	9,02	8,80
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	8,37	8,79	8,57	8,20	8,35	8,54	8,30
L'adequazione del materiale didattico e dei giochi	8,98	9,23	9,13	8,77	8,90	8,95	8,64
L'adequazione degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,52	9,15	8,94	8,61	8,69	9,03	8,68
L'adequazione dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	9,08	9,26	9,05	9,11	9,06	9,19	9,19
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	9,25	9,05	8,69	8,24	8,27	8,37	8,04
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici quali sale per i giochi, laboratori, sale per riposo, ecc.	9,16	9,31	9,03	8,85	8,85	8,82	8,31
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	9,27	9,23	8,92	8,83	8,86	8,46	7,78
Il grado di manutenzione delle strutture	8,63	8,64	8,70	7,99	8,07	7,86	6,96
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,61	8,70	8,64	8,20	8,40	8,35	8,11