



Mantova, 3 aprile 2019

*Alle famiglie dei bambini
che usufruiscono del servizio CRED Infanzia*

Modalità di acquisto e prenotazione pasti per il servizio CRED.

Nell'estate 2019 il sistema di acquisto e prenotazione pasti per il servizio CRED proseguirà come per i pasti consumati durante l'anno scolastico nelle scuole comunali e statali del Comune di Mantova. Riteniamo opportuno ricordare a tutti tale sistema, che per i bambini provenienti da scuole non comunali e non statali può rappresentare una novità.

Come funziona il sistema?

1. In collaborazione con la Ditta concessionaria del Servizio di ristorazione scolastica nelle scuole del Comune di Mantova (CIR food), si è realizzato un sistema informativo che associa ad ogni utente del servizio un **codice personale (codice PAN)**. Tale codice servirà sia per l'acquisto che per la prenotazione dei pasti.
2. La famiglia acquisterà i pasti direttamente da CIR food, attraverso il sistema del pagamento anticipato, o **"pre-pagato"**, che comporta l'acquisto dei pasti prima del loro consumo, **nel numero desiderato**. Sono previsti diversi punti o esercizi commerciali convenzionati ove acquistare i pasti (gli stessi che sono stati utilizzati durante l'anno scolastico).
3. si potrà verificare il proprio estratto conto pasti via internet utilizzando il **"Modulo Web Genitori"** messo a disposizione da CIR Food sul Portale del Comune di Mantova all'indirizzo www.comune.mantova.gov.it >> servizi online.

Che cosa devo fare per avere il codice personale ("codice PAN")?

Se il vostro/a bambino/a è già iscritto/a al servizio di ristorazione scolastica presso una delle scuole comunali o statali del Comune di Mantova è già in possesso del codice PAN. Qualora ciò non fosse, La preghiamo di contattare gli uffici CIR food ai seguenti contatti telefonici: Tel. 0522 530225-530252-530226 Fax 0522 530180 per farsi attribuire il codice.

Dove e come posso acquistare i pasti?

E' possibile acquistare i pasti presso i punti vendita autorizzati, che di seguito elenchiamo.

Cartoleria Munaro Giulia e C.	V.le Gobio 15
Tabaccheria N° 24 di Mainenti Marco	P.zza S. Francesco 9
Tabaccheria Via Roma 15 di Fiorio	V. Roma 15
Tabaccheria N°22 di Guarise Manuela	Corso Garibaldi n.45
Tabaccheria Dal Bosco Ermanna	Str. Castelletto Borgo n. 93/95
Bar Self Service RITA IES (Cir food)	Via Brennero 31(c/o distributore Q8)

I pasti devono essere pagati anticipatamente; per l'acquisto bisognerà comunicare all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare; l'esercente effettuerà una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un POS, quindi vi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. **Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale (tiene conto anche di eventuali "resti").

E' possibile inoltre chiedere l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD); i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno contattare gli uffici CIR FOOD allo 0522-530225/252 e richiedere la modulistica da compilare.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni CRED ha un **registro**, riportante i codici personali di ciascun alunno, sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati dal personale del CRED e trasmessi al personale di CIR food.

E se devo seguire una dieta speciale?

Occorre far pervenire entro il **6 giugno 2019** agli uffici dei Servizi Educativi e Scolastici del Comune di Mantova la certificazione medica specialistica o, in caso di intolleranza alimentare, una relazione clinica dettagliata del pediatra. La documentazione sarà inviata all'ASL per l'acquisizione del parere relativo alla valutazione/autorizzazione al menù dietetico individuale. Parimenti, se la dieta speciale discende da motivazioni religiose, occorrerà far pervenire, entro la suddetta data, ai Servizi Educativi e Scolastici una nota scritta di richiesta, a firma dei genitori.

E se ho ancora un credito e l'anno prossimo non so se utilizzerò il servizio mensa (a scuola o nei CRED)?

Se il prossimo anno scolastico il/la bambino/a usufruirà del servizio di ristorazione scolastica in una delle scuole comunali o statali del Comune di Mantova, il credito verrà trasferito automaticamente. Se ciò non fosse, potrà richiedere il rimborso inviando via fax a CIR food allo 0522/530180 le proprie coordinate bancarie (Banca, ABI, CAB, CIN, numero di C/C e intestazione del C/C) e CIR provvederà a restituirla con bonifico quanto a Lei dovuto.

Grazie per l'attenzione.