



CUSTOMER SATISFACTION  
**ASILI NIDO COMUNALI**  
RILEVAZIONE: GIUGNO 2018 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO  
DALL'ASILO NIDO FREQUENTATO (Item N° 7)**

	<b>2018</b>
Giudizio complessivo medio	<b>9,24</b> su 10

[campione: n. 125 questionari, pari al 65,10% dei bambini iscritti]

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2016	2014	2012	2010	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	9,16	8,79	9,04	9,20	8,95	9,00	8,74	8,69

**LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)**

	RILEV. 2018	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
		2016	2014	2012	2010	2008	2006
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato (ingresso-uscita)	<b>9,42</b>	9,10	8,84	9,15	9,28	8,94	/
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	<b>9,30</b>	9,20	8,84	9,03	9,23	8,75	/
La sensibilità del personale rispetto alle difficoltà nei momenti di separazione dal bambino	<b>9,41</b>	9,27	8,86	9,21	9,37	9,15	8,66
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini (calore, affetto, sincerità)	<b>9,53</b>	9,28	9,12	9,21	9,49	9,33	9,37
Il Progetto didattico-educativo	<b>9,19</b>	9,21	8,91	9,01	9,14	8,98	/
La completezza/adequazione delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	<b>8,97</b>	8,91	8,59	8,79	8,86	8,71	8,61
L'informazione sull'evoluzione del bambino	<b>9,02</b>	9,09	8,67	8,86	9,02	8,80	8,66
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	<b>8,79</b>	8,57	8,20	8,35	8,54	8,30	8,23
L'adequazione del materiale didattico e dei giochi	<b>9,23</b>	9,13	8,77	8,90	8,95	8,64	8,82
L'adequazione degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	<b>9,15</b>	8,94	8,61	8,69	9,03	8,68	8,42
L'adequazione dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	<b>9,26</b>	9,05	9,11	9,06	9,19	9,19	/
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	<b>9,05</b>	8,69	8,24	8,27	8,37	8,04	8,25
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici quali sale per i giochi, laboratori, sale per riposo, ecc.	<b>9,31</b>	9,03	8,85	8,85	8,82	8,31	/
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	<b>9,23</b>	8,92	8,83	8,86	8,46	7,78	8,82
Il grado di manutenzione delle strutture	<b>8,64</b>	8,70	7,99	8,07	7,86	6,96	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	<b>8,70</b>	8,64	8,20	8,40	8,35	8,11	7,96