



CUSTOMER SATISFACTION  
**ASILI NIDO COMUNALI**  
RILEVAZIONE: GIUGNO 2016 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO  
DALL'ASILO NIDO FREQUENTATO (Item N° 7)**

	<b>2016</b>
Giudizio complessivo medio	<b>9,16</b> su 10

[campione: n. 116 questionari, pari al 62,36% dei bambini iscritti]

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2014	2012	2010	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	8,79	9,04	9,20	8,95	9	8,74	8,69

**LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)**

	RILEV.	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
	<b>2016</b>	2014	2012	2010	2008	2006	2004
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato (ingresso-uscita)	<b>9,10</b>	8,84	9,15	9,28	8,94	/	/
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	<b>9,20</b>	8,84	9,03	9,23	8,75	/	/
La sensibilità del personale rispetto alle difficoltà nei momenti di separazione dal bambino	<b>9,27</b>	8,86	9,21	9,37	9,15	8,66	8,79
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini (calore, affetto, sincerità)	<b>9,28</b>	9,12	9,21	9,49	9,33	9,37	9,25
Il Progetto didattico-educativo	<b>9,21</b>	8,91	9,01	9,14	8,98	/	/
La completezza/adequazione delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	<b>8,91</b>	8,59	8,79	8,86	8,71	8,61	8,59
L'informazione sull'evoluzione del bambino	<b>9,09</b>	8,67	8,86	9,02	8,80	8,66	8,88
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	<b>8,57</b>	8,20	8,35	8,54	8,30	8,23	8,19
L'adequazione del materiale didattico e dei giochi	<b>9,13</b>	8,77	8,90	8,95	8,64	8,82	8,67
L'adequazione degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	<b>8,94</b>	8,61	8,69	9,03	8,68	8,42	8,67
L'adequazione dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	<b>9,05</b>	9,11	9,06	9,19	9,19	/	/
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	<b>8,69</b>	8,24	8,27	8,37	8,04	8,25	7,66
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici quali sale per i giochi, laboratori, sale per riposo, ecc.	<b>9,03</b>	8,85	8,85	8,82	8,31	/	/
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	<b>8,92</b>	8,83	8,86	8,46	7,78	8,82	/
Il grado di manutenzione delle strutture	<b>8,70</b>	7,99	8,07	7,86	6,96	/	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	<b>8,64</b>	8,20	8,40	8,35	8,11	7,96	7,83