



CUSTOMER SATISFACTION
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI
RILEVAZIONE: GIUGNO 2016 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO
DALLA SCUOLA DELL'INFANZIA FREQUENTATA (Item N° 7)**

	2016
Giudizio complessivo medio	8,90 su 10

[campione: n. 292 questionari, pari al 67,44% dei bambini iscritti]

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2014	2012	2010	2008	2006	2004
Giudizio complessivo medio	8,91	8,83	8,65	8,64	8,48	8,88

LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)

	RILEV.	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
	2016	2014	2012	2010	2008	2006	2004
Il percorso didattico e formativo proposto ai bambini	8,81	8,76	8,87	8,74	8,76	8,74	9
L'adeguatezza del materiale di gioco e di quello didattico	8,63	8,57	8,60	8,41	8,25	8,39	8,38
Le informazioni fornite ai genitori sui metodi didattici	8,28	8,31	8,46	8,20	8,16	8,22	8,54
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	8,73	8,83	8,92	8,77	8,76	/	/
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali della scuola	8,06	8,20	8,05	7,74	7,85	7,56	7,90
Il rapporto tra genitori ed insegnanti (cortesia, personalizzazione, ecc.)	9,01	9,10	9,13	8,89	9,03	8,84	9,28
Il rapporto tra il personale ed i bambini	9,08	9,14	9,22	9,00	9,08	8,90	9,07
L'adeguatezza degli arredi	8,25	8,25	8,07	7,91	7,80	/	/
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici, quali sale giochi, sale per il riposo, ecc.	7,99	7,98	7,65	7,44	7,25	7,23	6,90
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per l'attività di gioco	8,07	7,90	7,30	6,55	5,65	6,94	6,64
Il grado di manutenzione delle strutture	7,94	7,80	7,38	7,01	6,65	7,41	6,69
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	8,48	8,48	8,35	8,57	8,37	8,68	8,20
Il costo dei pasti	7,17	7,00	6,79	7,04	6,85	6,92	6,51
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,45	8,54	8,52	8,30	8,33	/	/
L'attenzione per gli aspetti igienico-sanitari	8,80	8,91	8,87	8,67	8,45	/	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,69	8,56	8,57	8,34	8,26	7,97	7,88