COMUNE DI MANTOVA

CUSTOMER SATISFACTION

ASILI NIDO COMUNALI

RILEVAZIONE: GIUGNO 2012 - SINTESI DEI DATI

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO DALL'ASILO NIDO FREQUENTATO (Item N° 7)

	2012
Giudizio complessivo medio	9,04

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2010	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	9,20	8,95	9	8,74	8,69

LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)

	RILEV.	RILEVAZIONI PRECEDENTI				
	2012	2010	2008	2006	2004	2001
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato (ingresso-uscita)	**9,15**	9,28	8,94	/	/	/
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	**9,03**	9,23	8,75	/	/	/
La sensibilità del personale rispetto alle difficoltà nei momenti di separazione dal bambino	**9,21**	9,37	9,15	8,66	8,79	8,62
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini (calore, affetto, sincerità)	**9,21**	9,49	9,33	9,37	9,25	9,34
Il Progetto didattico-educativo	**9,01**	9,14	8,98	/	/	/
La completezza/adeguatezza delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	**8,79**	8,86	8,71	8,61	8,59	8,10
L'informazione sull'evoluzione del bambino	**8,86**	9,02	8,80	8,66	8,88	8,44
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	**8,35**	8,54	8,30	8,23	8,19	7,58
L'adeguatezza del materiale didattico e dei giochi	**8,90**	8,95	8,64	8,82	8,67	8,72
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	**8,69**	9,03	8,68	8,42	8,67	8,59
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	**9,06**	9,19	9,19	/	/	/
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	**8,27**	8,37	8,04	8,25	7,66	7,92
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici quali sale per i giochi, laboratori, sale per il riposo, ecc.	**8,85**	8,82	8,31	/	/	/
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	**8,86**	8,46	7,78	8,82	/	/
Il grado di manutenzione delle strutture	**8,07**	7,86	6,96	/	/	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	**8,40**	8,35	8,11	7,96	7,83	7,56