



CUSTOMER SATISFACTION
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI
RILEVAZIONE: GIUGNO 2012 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO
DALLA SCUOLA DELL'INFANZIA FREQUENTATA (Item N° 7)**

	2012
Giudizio complessivo medio	8,83

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

	2010	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	8,65	8,64	8,48	8,88	8,87

LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)

	RILEV.	RILEVAZIONI PRECEDENTI				
	2012	2010	2008	2006	2004	2001
Il percorso didattico e formativo proposto ai bambini	8,87	8,74	8,76	8,74	9	9,13
L'adeguatezza del materiale di gioco e di quello didattico	8,60	8,41	8,25	8,39	8,38	8,70
Le informazioni fornite ai genitori sui metodi didattici	8,46	8,20	8,16	8,22	8,54	8,58
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	8,92	8,77	8,76	/	/	/
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali della scuola	8,05	7,74	7,85	7,56	7,90	8
Il rapporto tra genitori ed insegnanti (cortesia, personalizzazione, ecc.)	9,13	8,89	9,03	8,84	9,28	9,28
Il rapporto tra il personale ed i bambini	9,22	9,00	9,08	8,90	9,07	9,24
L'adeguatezza degli arredi	8,07	7,91	7,80	/	/	/
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici, quali sale giochi, sale per il riposo, ecc.	7,65	7,44	7,25	7,23	6,90	7,27
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per l'attività di gioco	7,30	6,55	5,65	6,94	6,64	7,04
Il grado di manutenzione delle strutture	7,38	7,01	6,65	7,41	6,69	7,24
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	8,35	8,57	8,37	8,68	8,20	8,36
Il costo dei pasti	6,79	7,04	6,85	6,92	6,51	7,65
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,52	8,30	8,33	/	/	/
L'attenzione per gli aspetti igienico-sanitari	8,87	8,67	8,45	/	/	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,57	8,34	8,26	7,97	7,88	8,41